

临时闭店变跑路，健身机构“闪”了上千会员

多部门已介入，与会员代表共同成立专门小组解决此事

办了健身三年卡、四年卡，卡还没到期，健身房却突然关了门。近日，多位青岛市民向壹点帮办反映，位于青岛市市北区的伍佰优品健身（华海店）在6月22日贴出临时闭店通告，称“预计7月1日以崭新面貌迎接会员光临”，但到了7月1日，门店不仅关着，计划接手这家店的健身公司给出的方案也让会员们不能接受。目前，青岛市多个部门已介入处理此事。



7月1日，不少健身会员来门店查看情况，发现健身房仍关着门。

文/片 高雅洁 曹婧雯 青岛报道

伍佰优品健身 多家门店突然闭店

2023年1月，青岛市民金女士在位于青岛市市北区的伍佰优品健身（华海店）花费4332元办了亲子四年卡，健身期限至2027年1月。2024年6月22日，金女士看到门店贴出《临时闭店公告》，上面写着“门店由于经营不善，无法继续营业，从2024年6月23日起暂停营业”。

“在公告贴出来之前，这里都是正常营业的，没有异常。”金女士表示，公告中还写着“该店已经对接同行品牌进行接店计划，预计7月1日以崭新面貌迎接会员光临”。于是，7月1日金女士来到健身房门口查看情况，发现门店依旧没有开门。

7月1日，帮办记者来到伍佰优品健身（华海店），该门店大门锁着，健身房门口围了很多会员。这些会员大都跟金女士的情况差不多，有的办了健身三年卡或者四年卡，也有会员充值了几万元的私教课。

“闭店消息非常突然，我是2021年办的四年卡，还剩下近两年。”市民刘女士本以为7月1日门店能准时营业，但来到现场看到当天的情况后，直呼“被坑了”。

“2022年5月我在这里花2700元办的三年卡，还给我延期半年，现在还没到期。我儿子的健身卡前一阵子到期，来退健身卡30元押金，那时候店里就各种理由不给退。”市民李先生表示，很多会员包括自己的私人物品还放在健身房里，但门店关了门，东西现在都拿不出来。

金女士还告诉帮办记者，伍佰优品健身其他门店也在6月底闭店了。帮办记者在伍佰优品健身（中联店）看到，该门店也上了锁，里面空无一人，门上还贴了欠费停电通知，落款时间为2024年6月19日。7月1日中午，也有该店会员来查看情况，这些会员同样有健身卡没到期的情况。

其他公司接手 每天要收1元激活费？

1日上午10点多，准备接手伍佰优品健身（华海店）的青岛夏乐健身管理公司工作人员来到现场，但公司的接手计划和方案引起会员反对。“工作人员说要收每天1元的激活费（运营成本费），每位会员可能要一次性交一年的，也有可能分开交，但我们觉得这不合理，所以大家不接受这个方案。”刘女士说道。

帮办记者在现场询问了青岛夏乐健身管理公司的工作人员，该工作人员表示，伍佰华海门店的健身器材已经全部抵押，等公司接手健身房后会与商场签订新的租赁合同，重新买健身器材、设施设备。“原来伍佰的会员想来这里锻炼，交基础的维护费1天1元。如果不愿意，那就该维权了。”该工作人员还表示，不过当天在现场看到会员们的情况，公司可能不打算接手伍佰健身这家门店了。

金女士告诉帮办记者，该门店有上千名健身会员，现在仅维权群里就已经有300多名，“大家现在的诉求是要么给退款，要么在不另外交钱的情况下继续履行合同，另外还有一些还未开卡的会员要求全额退款”。

帮办记者还了解到，伍佰优品健身（麦凯乐店）将由百胜博纳健身接手，“百胜博纳健身”接手的健身店将会在合理地收取低于经营成本费用的前提下（即：不高于1元/日），接手“伍佰优品健身”相应门店会员服务。由青岛市健美协会盖章的情况说明中还写着，如有不接受“百胜博纳健身”经营服务的会员或因年龄超出保险范围不予接待的会员，仍可向“伍佰优品健身”提出诉讼等法律手段维护自身权益。

帮办记者查找到伍佰优品健身（华海店）的电话，但拨打过去无人接听。

多部门已介入 律师提醒保留相关凭证

1日，青岛市公安局市北分局

辽宁路派出所民警来到现场，组织会员将个人信息进行登记，会员还派代表前往市北区辽宁路街道办事处科技街社区党群服务中心协商。协商后，刘女士告诉记者，10位会员代表和派出所、街道、工商、商场物业成立了一个小组来协商解决。“派出所、工商部门也在联系这个健身门店的店长、销售等，落实会员们反映的情况。可能一周左右会再联系我们开会。”刘女士说。

7月2日，帮办记者先后联系了市北区辽宁路街道办事处和市北区市场监督管理局。辽宁路街道办事处工作人员表示，街道联系不上公司法人，需公安方面帮助联系法人，“公安方面说一周以后（安排）双方进行沟通，街道将配合相关部门做好人员组织工作。”市北区市场监督管理局工作人员表示，目前市场监管部门配合公安和街道对消费者进行安抚，同时建立相关工作群，了解、统计消费者的诉求，按照工作职责开展调查工作。

健身房闭店“跑路”，消费者该怎样维权？帮办记者咨询了山东正航律师事务所陈星坤律师。

陈星坤律师表示，健身房虽然关门了，但会员与健身房之间的服务合同合法有效，受法律保护。根据民法典相关规定，健身房因自身原因停止营业，无法继续为会员提供服务，已经构成根本违约，会员有权要求与健身房解除合同关系，退还余额。会员可以通过与健身房协商退款，直接向当地消费者协会投诉、向市场监管部门投诉、提请仲裁（如与健身房有仲裁协议条款）或直接向健身房所在地的法院提起民事诉讼的方式来维护自身合法权益。

同时，陈星坤律师提醒消费者，不管以何种方式维权，都要保留合同、付款收据、转账记录、录音或聊天记录等凭证，为维权提供有力的证据支持。维权过程中的难点在于，老板“跑路”致使将来的生效判决可能无法有效强制执行。因此，建议会员可在诉讼过程中提出对健身房里相应的财产申请保全，以便维护合法权益。

此事最终会如何解决？壹点帮办将持续关注。

张雅楠 戚云雷 济南报道

近日，济南壹粉刘先生向壹点帮办发来求助，2021年自己将一套四室二厅的房子委托给济南中合房地产经纪有限公司（以下简称济南中合）出租，2023年因房租出现逾期支付，中介提出预付一个月的收租方式，但房租仍然逾期，今年5月和6月的租金至今未收到。7月1日，济南中合工作人员回应称，近期公司资金确实紧张，但一定会予以结清。

刘先生介绍，自己是在2021年9月与济南中合签订的房屋租赁合同，12月中介方面提前预付了三个月的房租14100元。“刚开始的一年半，都是提前预付了一个季度的房租，但没想到从去年开始就变成了只能预付一个月。”

刘先生说，他本想着将房子委托给中介对外出租可以省时省力，但自2023年6月开始，中介方面就出现了逾期结付的情况。对于租金支付方式的更改，刘先生表示自己是“不得不接受”。

“按照合同约定是提前预

付一个季度房租，如今已经连续约两个月的房租未结清。”

刘先生告诉帮办记者，加上应预付下一季度的房租，中介方面共拖欠了约5个月的房租24000元。

针对刘先生反映的情况，7月1日，帮办记者联系到济南中合。工作人员表示，他们一直在与刘先生积极协商，出现欠款的原因主要是公司资金紧张，经营状况确实有困难，但一定是会结清房租的，“刘先生向我们提出了解除合同，我们也愿意配合，如今是大概拖欠了50日左右，后续我们会按日结清”。

工作人员还表示，具体的解决方案他们已与刘先生沟通，双方目前对于解除合同基本达成一致，只是需要给租客时间搬走，“目前房子的物业费、水电费已经结清了”。至于何时能为刘先生结清欠款，工作人员称无法承诺具体时间，“可能得有两三个月吧”。

刘先生能否顺利拿到被拖欠的房租？壹点帮办将持续关注。

委托中介租房，租金却被拖欠

中介：资金紧张，将按日结清

史安琪 济南报道

进入6月以来，济南温度一直保持在30℃以上。奶茶、西瓜、雪糕……是不少市民的消暑首选，然而，近日有网友称，6月底有雪糕厂竟然开始排休、放假了。为何雪糕厂选择在旺季放假？济南雪糕市场情况又如何？记者进行了调查。

7月1日，记者来到联四路附近一家雪糕批发店。据介绍，该店雪糕种类高达400余种。“今年雪糕价格稳定，没有高得离谱的品类。”商家李女士表示，目前单价3元以下的雪糕受众最广。

李女士介绍，6月份下半月受高考、中考、期末考等考试的影响，销量并不好。“现在还没到最热的时候，若气温达到35℃左右销量或会回升。”李女士称，当前一天平均营业额在3000元，相较于刚开业的去年，今年同期更稳定。

李女士表示，目前供货方面一切正常，平均3天左右就会补货。“雪糕保质期一般是18个月，雪糕厂会有存货，因此雪糕厂家放假对我们

雪糕市场「遇冷」，厂家旺季放假？

生产商：为避免库存积压，本月底开始减产

没影响。”李女士解释。记者又来到青龙桥附近的一家雪糕批发店。该店商家介绍，近日济南进入雨季，受天气影响，雪糕销量并不好，“现在一天能卖1000支雪糕，比往年同期下降了三分之一”。

随后，记者联系到济南本地雪糕厂济南群康集团负责人于小帆，她介绍，该厂雪糕一般情况下2、3月份做规划，进原材料，大批量生产是在四月，“因为雪糕储存时间久，可以提前做好一批留存库存”。

据了解，该厂约在7月末开始下降产量，尤其是立秋之后产量会明显降低。“有些大的雪糕厂家，他们害怕造成库存积压，因此减产的时间会相对提前。”

“我们有6条生产线，每天可以生产约8万支雪糕。”于小帆称，该厂会根据实际情况及时调整库存。

对于门店反映今年雪糕销量下降的情况，于小帆表示，奶茶、冰激凌、矿泉水会对雪糕销售有一定影响，但雪糕也有吸引人的独特性，例如多样的口味、健康的配料。