

发现济宁新质生产力 济宁太白湖新区高质量发展系列报道

# 智慧康养,咱家门口的幸福

## 推进养老服务规范化,太白湖新区创新举措树标杆

### 立足孝养文化 推行科学管理

九如城航运康养中心与周围社区完美融合,形成了一幅和谐美丽的景象。康养中心门前,几位老人坐在树荫下拉着家常,有的笑声爽朗,有的神情宁静,生活充实而愉快。

九如城航运康养中心位于济宁太白湖新区京杭路与车站南路东航运路M15共享社区,打造“嵌入式养老”,总建筑面积6000平方米,拥有136张床位。自2021年6月起,九如城航运康养中心以其高水平的服务和先进的管理模式为长者提供全面的照护。

“为了提升服务能力,规范化养老服务,我们的评估师经过专业培训,具备分级评估师资质,对老人进行科学的分级管理,分为可以自理、轻度失能、中度失能、重度失能和完全失能5个等级。”九如城航运康养中心院长单云翔介绍,目前,这里已入住74名老人,其中大多数老人侧重于中度失能至完全失能,年龄在80至90岁之间。

评估师的工作在九如城康养中心具有重要意义。他们通过对老年人生活自理能力、认知能力、情绪行为、视觉等方面的评判,得出老年人日常生活的能力状况,确定其需要照护的程度及服务内容。这有助于养老机构为老人提供更精准、合适的照护服务,确保每位长者都能得到最适合的照护和支持。

九如城航运康养中心实行医养结合,与许庄街道卫生院合作,为长者提供全面的护理服务。房间内家具采用圆角设

王浩然 见习记者 李彦霏 通讯员 郭玉萍 济宁报道

太白湖新区持续推进养老服务规范化,通过一系列创新举措,为养老事业发展提供了良好的环境。其中九如城航运康养中心凭借其孝养文化、科学管理以及高水平服务,成为区域内规范化养老标杆。



老人和社工相处得十分开心。

计,以防长者磕碰,设有颐养区(自理长者)、托养区(短期照护)、护养区(失能、半失能长者)和安养区(失智长者),对长者实行分类分区管理服务,并提供日托服务,接纳周边社区长者,为他们提供就餐、午休、休闲娱乐等服务。

九如城航运康养中心社工赵娜端着饭菜走到85岁的邵奶奶身旁,蹲下身子,和她亲切地聊了起来。邵奶奶笑得十分开心,“在这里住了两年多,感觉非常好,房间也总是收拾得干干净净。我有个小提议想和院长说说,我希望能教大家一起

练健身操。我从20年前就开始练,一直坚持到现在,希望能带动大家一起锻炼,增强体质。”在九如城航运康养中心,服务人员不仅提供超出分级标准的照顾服务,更是视老人如亲人一般对待。

“我们对老人的关注不仅限于日常生活照料,还特别注重老人的心理健康。日常带领老人参加游戏,每天至少两次与老人交流,对老人进行心理疏导,提高生活质量。在康养中心的四楼开设了心理咨询室,为长者提供全方位的心理呵护。”赵娜说。咨询室内配备了

宣泄工具和专业心理测试工具沙盘,不仅服务于康养中心的老人,还对外开放,进行了“六进社区”活动,宣传心理健康知识,解答居民问题。

### 居家智慧养老 享喘息式服务

九如城航运康养中心在推动智慧养老和医养结合方面不断创新。中心自主研发了居家智慧养老服务平台,建立了线上线下结合的数字化养老运营模式。通过平台接收长者的服务订单,将养老服务延伸到家

庭。

“我们在碧桂园天绘小区的日间照料中心打造了适老化产品展示区,智能化设备如毫米波心律探测器和智能居家养老服务终端,为空巢和独居老人提供即时监测、环境感知和紧急求助等功能。一旦发生意外情况,这些设备能够自动报警,确保工作人员和家属能够第一时间作出响应,保障老人的生命安全。”单云翔说。

据介绍,九如城航运康养中心积极推行喘息式服务,为长期照护老人的家庭提供临时的替代照护。通过日托、短期住宿等方式,让家庭照护者能够获得休息时间,减轻他们的负担。中心的喘息式服务与智慧养老系统结合,确保在老人临时入住期间,能够提供与居家一样的高质量照护服务。

九如城航运康养中心依托太白湖新区逐渐构建起“三级养老服务体系”,以康养中心为核心,通过智慧养老服务平台接收老年人的订单式服务,为区域内近万户家庭提供上门居家养老服务,实现了15分钟养老服务生活圈。社区内的日间照料中心为周边社区的老人提供全托、日托和休闲娱乐等多种形式的照料服务,确保老人们的生活丰富多彩。

九如城航运康养中心致力于提升服务质量,秉承“能为天下长者服务是我们最大的福报”的理念,不断提升服务质量,满足老人的精神和心理需求,赢得了老人们与家属的广泛认可和赞誉,充分展示了太白湖新区在养老服务规范化方面的成功实践。

# 线上线下齐发力,居民更方便

## 太白湖新区开展电子社保卡激活服务专项活动



电子社保卡激活现场。

邓超 通讯员 万众 济宁报道

近日,太白湖新区社保就业服务部协同石桥镇人社所共同开展电子社保卡激活服务专项活动。

在活动筹备阶段,社区工作人员利用居民微信群、邻里互助等渠道,提前通知居民携带身份证和手机,以便现场办理业务。活动当天,工作人员悉心指导居民激活电子社保卡,并即时解答疑问,确保服务群众“最后一公里”畅通无阻。针对部分年龄较大、手机操作不熟练的居民,社区工作人员采取一对一辅导方式,协助他

们现场申领电子社保卡,帮助广大居民深入了解并熟练运用这一便捷工具,全面感受电子社保卡带来的实惠与便利。

通过“线上+线下”的全方位服务模式,太白湖新区社保就业服务部将惠民实事落到了居民心坎上,有效提升了居民对电子社保卡的认同感和知晓度,进一步推动了电子社保卡的普及应用。

下一步,太白湖新区社保就业服务部将继续保持工作力度,持续加大宣传推广力度,确保电子社保卡宣传、推广和使用工作取得实效。