

# 居民有所呼，网格有所应

## 太白湖新区“包网联户”，提升基层治理效能

邓超 通讯员 李建坤  
济宁报道

为提升社区服务群众质效，把社区网格打造成防范风险、化解矛盾、服务民生的“前哨”和“探头”，济宁太白湖新区建立“包网联户”机制，通过力量前移、服务前移、考评前移，构建起快速、紧密、长效的联系服务群众机制，城市基层治理能力和水平不断提升。

“我包两楼栋，总共66户。”许庄街道颂运水庭社区网格员陈亮说，每月至少入户走访一遍，主要是收集和居民诉求。像陈亮这样的网格员全区共有500多名。太白湖新区出台《太白湖新区村(社区)工作队下沉网格规范化管理工作制度》，将社区“两委”成员、社区工作者、专职网格员等社区工作人员纳入网格治理队伍。建立“四定一公示”机制，对网格工作人员实行定人、定岗、定点、定责管理，细化网格员选拔聘任、教育培训、日常管理、考核激励等制度。建立网格员“包网联户”制度，将网格员的工作重心聚焦到走访群众和

为民办事上，要求网格员每月至少将包保户全覆盖走访一遍，切实做到听民声、知民意、解民忧，让网格员成为群众的知心人、贴心人。

“这个月搜集了44条，解决了43条，剩下1条需要街道帮助解决，已经报给社区党委了。”许庄街道明德花园社区网格员李浩洋翻开他的网格事务台账说，现在居民诉求的办理速度越来越快了。为确保群众诉求及时汇集并解决在网格，问题隐患及早发现并化解在基层，太白湖新区建立网格“民情日报”制度，组织社区“两委”成员、网格员常态化入户走访，每日对网格内居民的生活困难、邻里纠纷、突出诉求等民情进行梳理和处理。建立网格事务“逐级销号”机制，对群众反映强烈、解决难度较大、风险隐患突出的“未结”事项，按照“网格党支部—社区党组织—镇街党(工)委—区社会治理专班”顺序逐级上报、分级会审、层层销号。制度实行次月，城市社区群众“民生热线”工单数量同比下降14%，环比下降17%。

太白湖新区加大居民群众



网格员走访群众解民忧。

评价在社区“两委”成员、网格工作人员考核评议中的比重。建立“即时奖惩+定期考评+年底述职”考核机制，由镇街党(工)委、社区党组织组织实施，采用问卷调查、个人述职、入户抽查等方式，全面深入掌握网格员现实

工作情况，客观真实给出考核评价结果。对作风过硬、实绩突出、群众认可的人员，从薪酬绩效、职务晋升、评先树优等方面给予激励，已将27人纳入社区后备人才队伍，激发网格员履职尽责、服务群众热情。

“我们将做深做实‘包网联户’机制，不断提升居民群众诉求响应、办理、反馈速度，做到居民有所呼，网格有所应，提升居民群众满意度。”太白湖新区党工委组织部城市党建工作负责人陈燕说。

## 矛盾不出“格”，小事一天办

### 太白湖新区坚持三个导向，走出社会治理新路

邓超 通讯员 马健行  
济宁报道

太白湖新区坚持问题导向、需求导向、效果导向，持续推进、狠抓落实，走出具有区域特点的社会治理新路子。

一点一滴筑牢平安防线。太白湖新区网格员们充分发挥社情民意信息员作用，在各网格内开展入户走访工作，同时进行平安宣传，在矛盾纠纷排查、政策法规宣传等方面发挥强大作用，做到“难事化易事，易事不出区；大事化小事，小事一天办”，发挥辖区小，网格员人头熟、底子清的优势，筑牢辖区的平安防线。

一步一步建立收集体系。建立镇街网格化管理收集分析制度，每月编制群众诉求情况分析报告，根据群众诉求情况分析报告进一步明确自身工作方向，根据情况向群众反馈信息，与群众互动交流。通过网格员入户走访及日常沟通，及时发现各类不稳定因素，采取措施化解；对一时无法化解的，由网格员记入“民情日志”，通过“吹哨报到”机制联系相应责任部门，根据“首接负责制”



网格员在辖区开展平安宣传活动。

全程跟踪问题解决过程，做到“事事有着落、件件有回音”；对于不合理的，及时按照相应法律法规，对居民群众做好解释工作，尽全力取得群众理解。

一心一意提升基层治理。由组织部牵头联合许庄街道、规划、住建等6个职能部门对全区服务用房进行清理，用于建设网格化治理最小服务阵地。

推动网格化治理实体化运作，下沉网格的两委成员、网格员日常在格内办公，服务格内居民，做到全区城市社区所有小区工作办公有场地，活动开展全覆盖。全区62个村社区已实体化运作网格219个，区社会治理中心会同组织部到各小区网格开展调研6次，督促指导各社区两委、网格员下沉服务群众。

## 文艺演出进社区 文化惠民有温度

近日，石桥镇联合区党工委宣传部邀请“爱乐友”文艺演出队到辖区开展“我们的中国梦 文化进万家”京剧演出活动。

活动现场热闹非凡，居民们积极前来观看这场京剧盛宴。演员们身着华丽的戏服，通过精湛的演技和激昂的唱腔，将京剧魅力展现得淋漓尽致。京剧作为传统文化的瑰宝，不仅具有极高的艺术价值，更蕴含着深厚的文化底蕴。传统剧目《智取威虎山》《沙家浜》《红灯记》等经典之作的演绎，赢得了观众们的阵阵掌声。

此次京剧演出活动得到了居民们的热烈反响。辖区居民纷纷表示，这次演出不仅让他们近距离领略了京剧艺术的独特魅力，还让他们更加深入地了解了中华文化的博大精深。

本次文艺汇演活动是新区文化建设的重要组成部分，也是推动“我们的中国梦 文化进万家”的具体举措之一。下步，太白湖新区石桥镇将继续开展形式多样的文化活动，丰富居民的精神文化生活，促进新区文化事业繁荣发展。

(通讯员 岳呈壮)



文艺演出现场。