

4岁女童离世,殡仪馆24个花篮竟要1.38万

家属:多次沟通后降至3000元 民政部门:已成立调查组进行调查

陈晨 岳致呈 济南报道

7月9日上午,陆宁4岁的女儿小苹果离开了这个世界。为了让孩子走得体面些,陆宁提出在济南市殡仪馆灵堂内布置鲜花的需求。工作人员在没告知价格的情况下,将大大小小24个花篮搬进了灵堂,陆宁没想到,这些鲜花竟要价13800元。陆宁和亲友多次找工作人员沟通协商,最后鲜花价格被降至3000元。这些花篮是如何定的价?为何能如此大幅度降价?陆宁并没有得到满意答案。

10日晚,济南市民政局发布情况通报称,关注到网上有关殡仪服务费用问题的反映后高度重视,要求市殡仪馆切实做好逝者的殡仪服务,妥善处理逝者后事。同时,济南市民政局已成立调查组对网络反映问题进行认真调查。

布置灵堂的鲜花未明码标价

来自湖南的陆宁是一名单亲妈妈。2023年,女儿小苹果确诊为神经母细胞瘤。辗转多地求医无果后,去年10月,她带着女儿来到山东省肿瘤医院进行治疗,可依旧没能挽回这个年幼的生命。

7月9日中午,将女儿送到济南市殡仪馆后,陆宁提出,想用鲜花装扮一下女儿的灵堂,让喜欢漂亮的女儿走得体面一些。家在外地的陆宁为女儿在殡仪馆内设了一个灵堂,当时她被工作人员告知,有两种价格的灵堂可选,分别为1800元和2800元。她最终选了1800元的灵堂,两天一共3600元。

陆宁当时趴在女儿躺的棺材上说:“想用鲜花铺满它。”

7月10日,陆宁告诉齐鲁晚报·齐鲁壹点记者,她当时心里想的是用鲜花铺满棺材。工作人员听后,并未向她介绍相关价格便离开。而在下午签字的一张费用单子上,陆宁发现,上面明确写有“甲方应在乙方挑选预定服务项目时,尽到明确告知其服务标准和价格的义务”字样。

很快,大大小小24个花篮被搬进了灵堂,包括大花篮、灵前花盆、心形花等。

一直陪同陆宁的病友元宝发现,灵堂里的花越来越多,不仅棺材里铺满了鲜花,大厅里也摆了不少花篮,于是询问陆宁到底要了多少鲜花。一直沉浸在丧女之痛中的陆宁赶紧去找工作人员,“工作人员打了个电话,说这边不要花了。”陆宁说,至此才无工作人员将鲜花搬进灵堂。

多次协商后鲜花降价一万多元

9日下午4点左右,陆宁去找工作人员确认第二天火化的时间。之后工作人员打印了一张单子让陆宁签字。加上火葬费、灵堂费等各种费用,陆宁一共要付18000多元。一直沉浸在女儿去世的悲痛中,陆宁说自己有些神志不清,虽然觉得贵,但还是签了字。

元宝看完单子后,发现鲜花的费用居然是13800元。大家都觉得贵得离谱,他们并未看到明码标

价,也没有工作人员提前告知鲜花的价格。经过多次沟通,工作人员先是将鲜花的价格降至7000多元,最后又降至3000元。

当天下午,自媒体博主“废材”来到殡仪馆。此前一位好心人向“废材”等人合伙创办的共享厨房捐款1万元,让他把这个钱用在需要的人身上。“废材”已经为一位患儿花费了3000元。小苹果去世后,“废材”想用剩余的7000元,帮陆宁交殡仪馆的费用。

虽然最后“废材”帮忙交了6000多元,但他和其他人都不理解,为什么鲜花会这么贵?为什么最后又能大幅度降至3000元?

7月10日凌晨,“废材”将这件事发布在社交平台上。截至7月10日下午5点多,这条视频已获得20多万的点赞,评论数也超过了1万。7月10日中午,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者跟随“废材”等人,在济南市殡仪馆见到几位负责人。其中一位李姓负责人表示,济南市殡仪馆的守灵堂,一天的价格是1800元,但其他延伸服务暂无标价,尤其像鲜花布置这一项,陆宁是第一个提出这个要求的人。而与陆宁对接的工作人员并未向殡仪馆汇报此事,因此他们并不知情,目前正在调查中。

该负责人表示,殡仪馆的鲜花来自供货商,截至7月10日中午,仍在与供货商联系。

殡仪馆鲜花价格比周围花店贵五倍

7月10日中午,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者以消费者身份,咨询济南市殡仪馆工作人员。对方表示,殡仪馆内的各项服务都有明码标价,并向记者展示了一份PPT。

在个性化定制服务项目中,记者注意到,有的花篮价格为1200元,有的花圈价格为1680元,还有的花墙价格为9600元。

记者查询到,2023年山东省发展和改革委员会等四部门,联合发布了《关于进一步加强殡葬服务收费管理的通知》,要求殡葬用品(骨灰盒、寿衣、花圈等物品)价格和殡葬延伸服务等,实行市场调节价。通知还提到,殡葬服务收费定价要坚持公益属性,合理核定收费标准。

工作人员表示,除鲜花外,殡仪馆内的丧葬用品,都是在进价基础上加价30%售卖。鲜花有专门的供应商,价格由他们决定。

不过,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者在济南市殡仪馆看到的一份延伸服务项目中,并未有灵堂鲜花布置项目,遗体铺鲜花项目收费标准,从800元到3600元不等。工作人员介绍,这些鲜花多用于遗体告别厅,有布置灵堂需求的家属比较少。遗体告别厅内不能外带花篮和花架,但灵堂可以。

随后齐鲁晚报·齐鲁壹点记者走访附近花店。一位花店老板在看到记者向其展示的一张标价为1200元的花篮后,表示同样的花篮从他店里买,只需200元左右,买得多,还能再优惠。殡仪馆门卫表示,一般情况下,殡仪馆不允许外带花篮或者花架。花店老板则表示,如果从他的店里购买,他有办法将鲜花运入殡仪馆并帮忙布置灵堂,价格比殡仪馆便宜得多。



济南市殡仪馆附近花店,鲜花价格远低于殡仪馆。

陈晨 岳致呈 济南报道

济南市殡仪馆24个花篮收费13800元一事持续引发关注。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者调查发现,2022年济南首和花卉销售有限公司中标济南市殡仪馆丧葬用花服务商采购项目,服务期3年,但该公司对外公布的地址疑为虚假地址,记者实地探访并无此公司。此外2022年该公司中标的同时,一份丧葬用花报价明细表也对外公布。记者对比发现,其报价要远低于目前殡仪馆内的在售鲜花价格。

殡仪馆殡葬用花采购年度预算为560万元

7月9日,湖南单亲妈妈陆宁的女儿小苹果在济南去世。当天在济南市殡仪馆灵堂内,陆宁提出用鲜花布置灵堂的需求后,工作人员在未告知价格的情况下,大大小小搬来24个花篮,收费13800元。后经陆宁和亲友与工作人员多次沟通,鲜花价格降至3000元。

7月10日,济南市殡仪馆工作人员曾回齐鲁晚报·齐鲁壹点记者,除鲜花外,殡仪馆内的殡葬用品均在进价基础上加价30%收费,鲜花则由供应商定价。

7月11日,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者从济南公共资源交易中心了解到,2022年10月,济南首和花卉销售有限公司从参与投标的3家公司中胜出。根据济南市殡仪馆2022年9月发布的《济南市殡仪馆殡葬用花服务商政府采购项目公开招标文件》,服务期为3年,采购年度预算为560万元。

招标文件提到,始建于1962年的济南市殡仪馆,担负着市区60%以上的殡仪服务和火化任务,2021年火化量13000具,鲜花服务日均业务量为8—16场次。鲜花服务主要分为遗体铺花,告别厅鲜花布置,个性化礼厅设计及布置,按亲属要求用来祭奠的鲜花花束、花篮等。

中标公告显示,中标人济南首和花卉销售有限公司地址为济南市天桥区狮子张庄199号609室。

7月11日下午,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者在地图软件搜索“济南市天桥区狮子张庄199号”,发现显示名为科力普(山东仓),另一地图软件则搜索不到该地址。记者来到前者地图软件显示的位置发现,这里确实是一个仓库,但与鲜花无关。之后记者来到距此外不远的狮子张庄附近,发现这里是一个小区,周围有不少商铺和两个仓库。包括小区门卫和仓库门卫在内的多人均表示,不知“狮子张庄199号”,附近也没有跟鲜花相关的仓库。

公司2017年成立2018年就曾中标殡葬用花报价明细表公布

企查查显示,济南首和花卉销售有限公司成立于2017年3月10日,注册资本50万元人民币,法定代表人刘孝英。上述中标公告下的一份明细表中,在法定代表人或授权代理人一栏,也有此人签名。

2017年4月,该公司法人代表由隋国庆变更

鲜花供应商疑提供虚假地址

其中标公告的鲜花报价与实际售价差别巨大

为隋国庆,2020年3月变更为刘孝英。记者了解到,2018年5月,该公司也曾中标济南市殡仪馆殡葬用花服务商,中标金额为478万元。7月11日下午,记者多次拨打该企业电话,均被挂断。随后记者发送短信表达采访需求,截至发稿前未获回复。

在2022年的中标公告下,记者发现一份报价明细表,其中详细列明了45种殡葬用花的单价和数量等信息。如西伯利亚百合的单价为70元1扎(10枝),1枝7元;白菊和黄菊的单价均为12元1扎(10枝),每枝1.2元;白玫瑰的单价为25元1扎(20枝),每枝1.25元;香槟玫瑰单价为27元1扎(20枝),每枝1.35元。

7月11日下午,记者咨询济南市槐荫区一殡葬用花花店,老板表示,目前白菊和黄菊的单价为4元,百合花为15元一枝,白玫瑰和香槟玫瑰均6元一枝。另一花店老板表示,产地和季节不同,鲜花的价格也不同,她所在店铺白黄菊花都产自本地,单枝售价2-3元。

7月10日,济南市殡仪馆一位工作人员曾向记者展示一份售价1200元的花篮,主要由菊花和百合组成,其中白菊花居多,目测约50枝,百合花约10枝,按照明细表中的价格,鲜花的价格约130元,远低于实际售价。

一位做鲜花生意的网友曾在网上公布一份自己对陆宁女儿灵堂中一个花篮的估价:2把黄白菊20元,2把弗朗菊30元,1把散尾葵10元,1张包花纸10元,1个花架10元,5个气球10元,其他10元,合计100元;再加上200元人工费,总计300元。殡仪馆附近一家花店老板对记者表示,殡仪馆售价1200元的花篮,从她店里购买只需200元左右。

官方回应欢迎监督已成立相关调查组

此事引发关注后,7月10日晚,济南市民政局发布情况通报,称关注到网上有关殡仪服务费用问题的反映,已成立相关调查组,并欢迎媒体和社会公众进行监督。

7月11日上午,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者致电济南市殡仪馆馆长,对方表示正在跟调查组谈话。下午记者再次拨打其电话,无人接听。此外记者多次拨打济南市民政局社会事务处(殡葬)电话,显示无人接听或占线。

记者注意到,2021年8月,济南市民政局官方微信公众号“济南贴心民政”曾发布推文称,殡仪馆内殡仪服务收费项目,均根据《关于进一步规范殡仪馆有关殡葬收费的通知》要求,统一定价,并在官方网站公示,市民可通过网站查询。除殡仪服务外,殡仪馆内所销售的骨灰盒、寿衣等殡葬用品,均经过政府公开招标采购进馆,价格实行差率控制,实现便民、惠民。

2023年山东省发展和改革委员会等四部门联合发布《关于进一步加强殡葬服务收费管理的通知》,其中提到,殡葬服务收费定价要坚持公益属性,收费标准明显偏高的,各级价格主管部门要加强成本调查,会同民政、市场监管等部门及时提醒告诫,指导降低收费标准,必要时可依法实施涨价幅度控制管理。