## 西城服务协调中心以协同联动促进区域深度融合,以服务质效支撑保障主业发展

# 贴心服务提升区域融合"幸福指数"

日前,胜利油田西城服务协 调中心组织召开区域新型后勤服 务质量督导联席会,25家直属单 位齐聚一堂,面对面交流服务质 量相关问题,明确改进措施

西城服务协调中心经理王涌 说,近年来,西城服务协调中心立 足构建新型油地关系,强化"问 需、协商、联动、共建、共享"五项 机制运行,以协同联动促进区域 深度融合,以服务质效支撑保障 主业发展。

本报记者 顾松 通讯员 程秀华 杨玉霞

#### 畅通协商路,架起"连心桥"

酷暑来临,胜利采油厂中央 空调正常启动,负责后勤管理服 务的公共事业服务中心党支部书 记姜希峻这才放下了一直悬着的

原来,胜利二中扩建,地上供 暖管线改为地下,但其中部分管 线承担着采油厂中央空调制冷剂 输送任务,如按原计划施工,势必 影响厂区夏季制冷。一筹莫展时, 西城服务协调中心与胜利采油厂 对口联系人张良上门问需,姜希 峻立即提出遇到的问题。

得知情况后,张良迅速协调, 一联系涉及的油地多家单位, 通过反复沟通、几经周折,最终确 定了不影响采油厂制冷的施工方 案,解了燃眉之急

近年来,西城服务协调中心 坚持目标同向、突出问题导向,用 心架起"连心桥",积极畅通协调 路。对内,主动深入区域单位上门 问需,面对面了解困难诉求,搭建 沟通平台;对外,常态化与地方政 府沟通对接,定期召开油地联席 会,针对堵点难点联合攻关,提高 服务保障水平。

数据显示,去年以来,西城服 务协调中心累计协调区域政府部 门、油田直属单位解决食堂就餐、 污水外排等问题50余项。

#### 同在一座城,共绘"同心圆"

5月28日,西城服务协调中心 组织开展"深化'三讲三强':共建



健康管理人员把健康服务送到一线员工身边。

平安西城"区域志愿服务活动,油 地200余名志愿者汇聚一堂, 携手 敲开文明之门,唱响安全之歌。

同在一座城、共建一个家。近 年来,西城服务协调中心牢固树 立区域融合发展理念, 搭平台、链 资源、聚合力,在双向奔赴中绘就 油地"同心圆"

他们以党建共建助融合,以 文化共建促融合,油地结对联学、 理论宣讲联办、主题党日联开,常 态化开展特色区域活动,志愿服 务、全民健身、城市观摩等活动月 月不断线,累计服务员工群众10 万余人次

油地融合发展,需要双方协 作配合、联合联动。他们合力推动 胜利二小、区中心医院改扩建等 10余项民生工程落地,切实让油 田员工群众享受到政府和企业的

东辛片区改造提升是西城更 新改诰的开篇之作,13家 直属单位 需要应急搬迁,时间紧任务重。西 城服务协调中心克服困难,先后组 织协调会30余场,逐一沟通对接, 油地同题共答,历时62天完成28个 厂矿大院搬迁,腾空土地1100余亩, 得到油地各方高度评价。

## 服务惠民生,办好"暖心事"

一大早,新春采油厂的刘师 傅就来到健康驿站,定期到这里 测量健康指标已经成了他的习 惯。"他们对我提出了专业的指 导,3级高血压也得到了平稳调

整,目前已经脱离重点关注人群 的范畴。"通过健康驿站专业人员 指导,刘师傅感觉最近健康状态 明显提高。

紧盯区域员工健康需求,提 供精准服务,让员工看得见变化、 看得见改善,在潜移默化中实现 了从"要我健康"到"我要健康"的

从中心城区到边疆大漠,西 城服务协调中心先后派驻80余名 专业健康管理人员到41家直属单 位健康驿站,先后组织教育培训 1580场次,应急处置在岗突发情 况40余人次,成为5万余名员工信 赖的"健康管家"

主业有所需、后勤快行动,员 工有期盼,后勤挑重扫。近年来, 西城服务协调中心始终紧跟民生 所向、主业所需,调整布局、优化

围绕做优基本服务,推行西 城全域"四进"服务,将保障服务、 区域服务一体植入员工服务大 厅,持续推动服务迭代升级;围绕 做精增值服务,推出子女托管、名 医送诊等服务项目,解决员工群 众急难愁盼,满足多元化需求,擦 亮了"悉诚为您"品牌。

西城服务协调中心党委书记 于强表示,下一步,中心将始终在 提升油地融合协调效能上追求更 高满意,在提升员工服务成效上 追求更高满意,在支撑保障主业 发展上追求更高满意,用"辛苦指 数"提升"幸福指数"。

## 井下作业公司:

## 争做数智铁军,勇当增产先锋

在丰页12号井台180立方 米自动供砂装置前 原本需要 7-8人施工的供砂区域,如今 只需一名员工即可完成指挥 供砂车进行卸砂

如今,随着一批批数智化 装备和先进技术在勘探试油、 储层改造、大修侧钻等各个领 域广泛应用,标志着胜利石油 工程公司井下作业公司向着 "增产先锋、数智铁军"目标定 位,加快数字化、智能化、高端 化转型,推动实现高质量发展。

本报记者 顾松 通讯员 顾珍时

## 一体化运行 共同开发效益油

近年来,井下作业公司加 快推进数字化智能化转型发 展,通过提供地质工程一体 化、油藏高效开发一体化解决 方案,打造具有高科技、高效 能、高质量特征的数智铁军 "井下样板"

在丰页12号井台现场压 裂指挥室内,井内压力曲线、 加砂量、入井液量在大屏上一 一呈现,井下作业公司与勘探 开发单位技术人员一同对照 曲线,边分析边进行决策。

这样的一体化联合办公 场景,已成为页岩油井压裂施

2022年,该公司在樊页1试 验井组采用"1+4+N"的一体化 运行模式,通过加强与甲方、 设计方、参战方交流互动,创 下了单日压裂施工7段等多项 国内东部油区页岩油水平井 压裂施工新纪录。

2023年, 在牛页一区试验 井组施工中,该公司从储层改 造、生产运行、装备配套等8个 方面进一步迭代升级,初步形 成了独具特色的一体化运行 模式2.0版。其间,首次采用双 电驱压裂机组完成20口井529 段压裂储层改造任务,将原本 单日压裂7段的高指标提升至

一体化运行的优势不仅 体现在页岩油开发上,更体现 在难动用储量开发中。在初期 合作开发的义184一期施工 中,他们建立单井纵向"甜点" 层段优选标准,提高加砂规模 和加砂强度,进行差异化改

凭借一体化、差异化的压 裂开发模式,区块单井压裂后 平均产能14.8吨,整体产能达 到设计产能2.5倍,随后又相 继开发了义184二期、三期、四 期,五期等区块,让难动用区 块变高效开发区块。

> 装备升级 引领行业新标杆

-直以来,井下作业公司 紧跟行业发展趋势,深入实施 "四提"装备提升计划,先后引 进44台5000型和6000型电驱压 裂设备、6台450型无绷绳自动 化修井机、1套常规650型和1套 纯电450型连油作业设备等高 端先进装备,实现了主力设备 在先进性、技术性、智能性方 面的跨越式升级。

在推进数智化转型升级 过程中,该公司注重人工智能 及算法的综合运用,针对现场 人员和设备安全,通过3D建 模、电子信标、实名芯片卡、多 相定位、GIS地图引擎、无人机 自动巡线等技术融合,建设完 善了安防管控系统,实时掌握 人员活动轨迹,确保施工安

自动化、智能化装备不仅 为勘探开发提供坚实保障,还 在绿色低碳发展中彰显出责 任与担当。在胜利东西部油 区,该公司积极推广光伏发电 装置,降低柴油消耗占比,实 现智能、低碳、自动、低成本的 运行目标。

2023年,依托数字化、自 动化、智能化电驱装备,并下 作业公司减少柴油使用6800 余吨,减少二氧化碳排放1.3 万余吨,燃油单项降本2400余

## 技术创新 为发展注入新动能

近年来,并下作业公司围 绕打造世界领先特种作业技 术服务公司愿景目标,加强原 创性、颠覆性科技创新,持续 提升自主创新能力,形成转型 升级、打造高端的核心动力。

针对胜利页岩油埋藏深 厚度大、断裂系统复杂等特 点,他们积极开展多功能压裂 液造缝、渗吸蓄能、二氧化碳 混相压裂等工艺研究,成功完 成樊页平1井组3层楼、牛页一 区试验井组5层楼、民丰井组7 层楼立体压裂试验,创新形成 了以多井协同压裂均衡改造 为核心的井组立体压裂技术: 为胜利页岩油勘探开发提供 了坚实的技术支撑。

在新兴技术、套损井通道 修复等方面,他们通过与知名 校企合作,在国内首次开展光 纤测井找漏和压差激活堵漏 剂技术、PAM干剂直接在线 混配技术研究应用,实现了关 键领域的重大突破。

不仅如此,井下作业公司 新研制的纯液压低压座封丢 手、SHMB型桥塞、新型通刮 一体化工具,实现了从胜利市 场向土库曼和新疆、江苏等重 点市场的突破;自主设计加工 的"旋风"系列套磨铣、完井工 具,成为"增产先锋、数智铁 军"的品牌窗口。

## 胜利292船获全国"安全诚信船舶"称号

凭借高超专业技术,年均航程11000多海里,完成430多次急难险重作业

### 本报7月16日讯(记者 顾松 通讯员 崔舰亭 孙雨田)

近日,国家海事局公布了2024年 安全诚信航运公司、船舶评选结 果。其中,胜利油田海洋石油船舶 中心胜利292船被评选为全国"安 全诚信船舶"

安全诚信船舶"是国家海事 局向中国籍船舶授予的最高荣誉 称号,评选条件十分严格,要对参 评船舶近三至五年的安全检查、 事故险情、违章处罚等各项表现 记录进行全面"回溯",表现优秀 者才有资格提出申请,再经过市

级、省级层层筛选,最终由专门评 选委员会进行审查认定并向社会 公布。该荣誉2年有效,获评船舶 可享有24个月内免除安全检查和 优先办理进出港手续等优惠待

据了解,胜利292船是一艘 9400马力多用涂丁作船,现有船 员18人,主要承担着各类海上石 油平台或海上大型构筑物的拖 带、抛起锚、移就位作业任务,担 负着保障胜利油田海上安全生 产、清洁生产和绿色发展的重任。

多年来,胜利292船始终严格

遵守相关海事法规,保持着良好 的安全记录,在东海、南海、渤海 等地圆满完成430多次急难险重 作业任务,船舶年均航程11000多 海里、航时2200多小时,为油田海 上产能建设和海洋环保护、地方 经济发展做出了积极贡献。

凭借高超的专业技术水平和 优良的服务态度,胜利292船多次 荣获油田先进基层党组织、金牌 基层队、胜利堡垒先锋、HSE先进 基层队、基层家文化建设示范点、 先进专业应急队伍、设备优秀基 层队等荣誉称号。