

主余凤 临沂报道

关停冗余账号 整合功能相近账号

作为政府与民众沟通的桥梁之一，政务号可以方便政务部门及时发布资讯信息，也可以嵌入办事链接，让群众足不出户就能办理好业务。

公开信息显示，2014年，“两微一端”（政务微博、政务微信、政务客户端）的政务新媒体发展模式正式形成，政务客户端呈现爆炸式增长；2015年，腾讯公布全国政务微信公众号已超过10万个。全国各地政府部门纷纷跟进开设“两微一端”，有的单位甚至还不止一个，就连幼儿园、养老院都纷纷开通账号。

2018年11月8日，临沂市莒南县委老干部局注册了官方微信公众账号。然而，该账号在运行了6年后，于今年6月24日发布注销公告，“为进一步规范政务新媒体工作，决定即日起停止更新微信公众号‘中共莒南县委老干部局’，并进入关停注销程序。”

与“中共莒南县委老干部局”同期进入注销程序的，还有“莒南县博物馆”“莒南县汀水卫生院公众号”“山东省莒南县第一中学”等60多个新媒体政务账号。这些政务账号批量关闭，被视为莒南县政务新媒体领域的“瘦身”行动。

据了解，临沂莒南县共排查各类政务公众号84个，清理整合功能相近、用户关注度和利用率低的账号62个，压减74%。关闭部分账号后，莒南县统筹推进微信公众号、政府网站、实体政务大厅的线上线下联通、数据互联共享，政务公众号统一整合至“莒南县人民政府网站”“莒南发布”“莒南首发”APP三大宣传平台，实现了“指尖”上的减负。

其实，集中关停政务新媒体账号的不只是临沂莒南。4月16日，陕西省西安市未央区文体局宣布注销“未央正当时”微信公众号；5月20日，广东省汕头市金融工作局发布公告，“汕头金融”微信公众号于5月10日起停止发布信息，并启动关停注销程序……

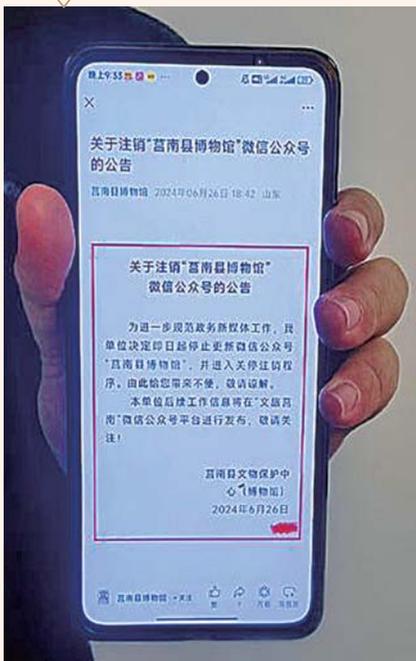
在政务号发展过程中，管理不规范、雷人雷语等问题曾引起主管部门关注。2018年12月，在国务院办公厅发布《关于推进政务新媒体健康有序发展的意见》后，浙江、江苏等地发文，清理整顿了一批政务新媒体账号，引发了第一波“关停潮”。

从“疯狂抢位”到“批量关停”，政务号进入新一轮“洗牌期”。前不久，临沂市莒南县一大批基层政务新媒体账号宣布停止更新并启动注销程序，这项政务号“瘦身”举措备受关注。

据了解，政务号是政府部门发布政策信息、回应社会关切、推动问题解决的重要平台，然而“僵尸账号”“雷人雷语”“不互动无服务”现象时有发生，部分政务号甚至成为“指尖上的负担”。那么，政务号“瘦身”释放了哪些信号？

84个政务号，62个清理整合

莒南县政务号「瘦身」释放啥信号



莒南县博物馆”微信公众号注销



“莒南首发”APP

2023年12月，中央网络安全和信息化委员会印发的《关于防治“指尖上的形式主义”的若干意见》强调，“对于使用频率低、实用性不强的政务应用程序，应及时关停注销并提前发布公

告”。如今，新一轮“关停潮”则与基层减负、防止“指尖上的形式主义”等有关。通过关停冗余账号，整合功能相近账号，让政府能将更多资源和精力投入到实

际工作中去，提高工作效率和服务质量。

半年发布28篇文章 不少政务号利用率很低

“以前，除了日常的业务工作外，我们还要花费大量时间在公众号的维护上。”临沂市莒南县板泉镇宣传办工作人员李振坦言，“每天至少有一半时间用于排版、美化、编辑等工作，这不仅占用了我们大量时间和精力，还影响了其他重要工作的推进。”

据了解，为了跟上新媒体发展的步伐，莒南县许多基层单位纷纷开设了自己的政务公众号。然而由于缺乏专业的运营团队和有效的管理机制，这些公众号往往陷入“重建设、轻维护”的困境；内容更新不及时、信息质量参差不齐、用户互动性差等问题频出，导致公众号的关注度和利用率持续走低。

以“莒南县博物馆”公众号为例，半年时间里，仅发布28篇稿件，其中有将近一半文章的阅读量低于100。“一顿操作猛如虎，一看流量五十五。”一位新媒体账号的运营人员表示，“很多时候公众号发布的消息都是工作动态，没什么新闻价值，我自己都不愿意去看。”

同时，政务号过度分散，还带来了资源浪费和管理难度加大的问题。不同单位之间的政务号，往往缺乏协同合作，导致信息孤岛现象严重。

公众在面对众多政务号时，也往往感到无所适从，难以快速找到真正有用的信息。

在李振看来，通过清理整合功能相近、利用率低的公众号，能够实现政务资源的优化配置和高效利用。“现在每天的稿件数量减少了，也不需要把稿件上传到‘莒南首发’APP上，老百姓就能看到有用有效的资讯了。”李振说。

“‘莒南发布’公众号改版提升以后，针对经济发展、城市建设、营商环境、居民生活等方面，设置了时政要闻、宜居莒南、宜业莒南、宜游莒南、幸福莒南、平安莒南、和美莒南、红色莒南、清风莒南、莒南好例、莒南周报、莒南首发等12大板块，实现了经济社会民生各领域全覆盖。”莒南县融媒体中心总编葛成斌表示，“莒南首发”客户端为全县所有镇街、部门开通了发稿权限，开设了“镇街动态”“部门快讯”两个板块。目前，“莒南首发”客户端已接入单

位40个，结果公示共计1万余件，可办理事项2000余件。

政务新媒体 仍需转型优化服务

莒南县批量关停政务新媒体公众号，只是全国减负的一个缩影。

据不完全统计，2024年至今，已有山东、江苏、湖南、四川、陕西、广东、广西、河北、吉林、山西等多个省份的相关部门下发通知，注销关停部分政务新媒体账号，涉及微博、微信公众号、政府网站等多个平台。

“2023年之前，中共中央办公厅印发了关于基层减负的一些文件，当文件精神传达到兰陵时，按照‘强制关停一批、规范提升一批、集中整治一批、引导关停一批’的思路，对政务新媒体公众号开展分类整治。”临沂市兰陵县政府办政务公开科工作人员颜震表示，注销关停43个政务新媒体公众号后，他终于在微信公众号里看到不一样的内容了。

类似的“功能整合”，成了多地的选择。济南市章丘区政府信息中心的一名工作人员介绍，章丘已将在全国政务新媒体信息报送系统中备案的36个公众号，整合清理至16个，82个部门、18个镇街，在“爱章丘”移动客户端开通了政务号。

对此，北京大学乡村振兴研究院院长雷明认为，取缔或关停政务号不是最终目的，通过关停发展差、水平低、质量达不到要求的公众号，可实现政务号从追求数量到质量的迭代升级，通过更加完备的监管体系设置和服务矩阵优化，避免不合格的政务号野蛮生长。

“当前政务号往往与公众的实际需求脱节，公众真正需求的、有价值的信息没被公开，公开的是一些老百姓不愿看、刷单位存在感的信息。”中国社会科学院大学政府管理学院副教授陈明指出，政府部门要根据公众需求，厘清信息公开的内容，拓宽不同群体获取需要信息的渠道。

“通过这样的转型与优化，基层工作人员可以将更多精力投入到为群众提供优质、高效的服务中去，还能让真正有用、有效的资讯和互动，出现在新媒体账号或APP上，避免群众办事时，手机关注公众号一大堆，办个业务来回切换等情况发生，让政务新媒体能更好地服务于民，从而实现真正的减负增效。”临沂大学商学院教授朱建成表示。

编辑：于梅君 美编：陈华 组版：刘淼

蒙阴黄毛蟠桃

产地直发放心买!

新鲜现摘 脆甜爽口
细腻多汁 自然成长
露天成熟

活动价
¥35.9/5斤

齐鲁晚报·齐鲁壹点 服务电话

济南新闻视频事业中心：85196729
汽车事业中心：85196533
房产事业中心：85193871
健康新闻事业中心：85193857
教育新闻事业中心：85196867
财经新闻事业中心：85196318
产经新闻事业中心：85196807
风尚齐鲁事业部：85196380
文旅新闻事业中心：85196137
地方事业部：85196188
招聘、分类广告部：85196199
果然视频新闻中心：82625465
大数据中心：85196418
数字营销事业部：82625458
新媒体产品营销中心：82625456
战略合作事业中心：82625446
音频事业部：85193623
智库产品运营部：85196280
品牌运营中心：82625474
用户运营中心：85193700
齐鲁志愿服务中心：85193041

十六里河街道城管巡逻队 开展占道经营规范整治活动

近日，济南市市中区十六里河街道城管委联合区执法局十六里河执法中队、十六里河交警中队针对辖区路边商贩以路为市、占道经营、摆摊设点等风险隐患问题开展交通安全宣传和劝导教育活动，对现场占道经营的流动摊贩进行面对面劝导教育，并结合占道经营引发交通事故的典型案列，向占道经营者讲解路边摆摊设点的危害，督促及时整改到位。

同时，城管执法人员不间断地开展巡查，确保治理成效，为辖区营造良好的道路交通环境。（许婷婷）