

## 中国民生银行济宁分行

## 优汇服务助力外贸企业高质量发展

张夫稳 通讯员 穆姗姗 孔玉焕 蒋铖铖 济宁报道

跨境E融  
贸易融资更快捷

山东海拓机械集团有限公司是一家农用机械生产及销售型企业,主营农用、家用挖掘机出口贸易,重点出口北美及欧洲地区。上门对接服务中,民生银行济宁分行客户经理了解到企业有贸易融资需求,便向其推介了银行的“出口e融”产品,获企业认可。企业随即线上测额、申请办理,当即获批500万“出口e融”额度。企业财务负责人说,这是企业首次获得的纯信用授信,“出口e融”高效便捷,真正解决了外贸企业融资难题。

民生银行“出口e融”产品依托国家外汇管理局跨境金融服务平台,引入数据增信,具有“自动核额、急速审核、线上办理、按需提取、币种可选、无惧波动”等优势,是一款全流程线上化授信产品,为出口型中小微企业提供无抵押、纯信用、线上化金融通及手续便利的融资服务。企业可通过数字外管(ASone)跨境金融服务平台,将相关数据信息共享至银行端,自主提交授信申请,即可实现自动核定授信额

中国民生银行济宁分行紧跟国家外汇管理局山东省分局和济宁市分局政策指引,深入开展“优汇服务进万家”外汇政策宣传活动,持续深化外汇政策传导落实,同时立足科技创新提升跨境贸易金融业务质效,切实为外贸企业提供更优质、更便捷、更全面的外汇服务,助力济宁高水平对外开放。

度、线上申请获得融资支持等功能,可快速有效缓解企业资金流转压力。

济宁的大蒜、辣椒制品出口强劲,约占整体农副产品出口额的36%。大蒜、辣椒制品出口企业的国外客源、回款账期比较稳定,且经营有明显的季节性规律,作物成熟季采购旺季往往资金需求较大。民生银行济宁分行落实外汇管理局“优汇服务进万家”安排部署,立足济宁资源禀赋和特色产业,主动上门对接农副产品产业链外贸企业,宣传国家外汇政策、外汇展业试点政策、“出口e融”等融资产品,切实让优质外汇服务触达惠及外贸企业。目前,民生银行济宁分行累计为辖内29家外贸企业提供了10.56亿元授信支持,其中提供融资6.62亿元。

聚焦跨境贸易场景,民生银行济宁分行深入推进金融服务数字化转型,实现了跨境结算、进口信用证、涉外保函、关税保函等线上办理开立,新推出针对进口类企业的全线上化“关e通”产品,真正实现了贸易场景全线上化金融服务,节约了外贸企业大量脚底成本。

外汇展业试点  
跨境结算更便利

外汇展业改革是国家外汇管理局落实中央金融工作会议精神,提高跨境贸易与投融资便利化水平,防范跨境资金流动风险而推出的一项系统性、基础性和长远性改革,通过推动银行外汇业务流程再造,构建起包含事前客户识别与分类、事中差异化审查、事后监测报告的全流程展业框架。2024年1月1日,国家外汇管理局发布的《银行外汇展业管理办法(试行)》正式施行。

为推动济宁高水平对外开放,今年年初,民生银行济宁分行在民生银行总行支持部署下,启动外汇展业试点工作。国家外汇管理局济宁市分局高度重视,组建专门团队赋能指导,民生银行济宁分行积极响应政策指导,全面梳理展业流程,配备专业外汇人员,提升迭代风控系统,试点工作才得以顺利开展。

作为济宁市唯一一家外汇展业试点银行,民生银行济宁分行依托人工智能等数字金融力量,外汇展业实现事前为客户精准画像分级,事中实施差异化审



核,事后持续动态监测,统一并简化了业务流程。与此同时,精准的风险监测和“无违规不打扰”的服务原则给优质企业带去更加便利的金融体验,推动了跨境贸易和投融资便利化发展,优质企业可实现“凭纸质或电子形式的指令办理”,极大降低了企业时间成本,也为营造“越诚信越便利”的营商环境贡献了力量。

一揽子服务  
前行步伐更有力

济宁某集团为国有控股企业,民生银行济宁分行在日常对接服务过程中,时刻关注集团经营战略及经营板块重点发展方向。了解到集团公司将大力拓展进口铁矿石业务,有进口采购需求时,民生银行济宁分行立即行动,迅速响应,加班

加点为集团贸易公司上报授信,根据业务场景限定授信品种专项用于开立国际信用证及项下进口押汇,并为企业办理外汇衍生品,实现客户综合开发。民生银行济宁分行的专业服务和高效响应得到了集团客户的高度认可和赞誉。

民生银行济宁分行高度重视跨境金融服务和金融科技创新,打造“民生跨境e家”品牌,科技赋能产品并服务客户,积极为外贸企业提供全方位、便捷式的一揽子跨境金融服务。同时,在国家政策导向引领和国家外汇管理局省市分局指导下,民生银行济宁分行将继续秉持“服务大众,情系民生”的初心使命,不断提升跨境金融服务水平,助力更多企业实现跨境投融资便利化,为济宁高水平对外开放贡献更多民生力量。

走进田间地头为村民服务  
梁山农商银行开启社保卡暖心服务之旅

作为农商银行的基层网点,今年夏天,梁山农商银行青年路支行持续组织员工走进田间地头,为广大村民开展社保卡服务。

近日一大早,梁山农商银行青年路支行员工带着准备好的设备和资料,踏上了前往梁山县曹庄村的路途。阳光洒在金黄的麦田上,微风拂过,带来阵阵麦香。虽然路途遥远,但想到能为乡亲们提供实实在在的便利,他们都满怀激情。

当服务团队抵达村庄时,曹庄村村委会里早已准备好场地和桌椅,热闹的村委会大院里,村民们纷纷围拢过来,好奇地打量着农商银行的MTM移动服务设备和便携式社保卡制卡机。

工作人员迅速进入角色,有的负责宣传讲解,有的负责咨询答疑,还有的则忙着为村民们开卡激活。一位中年大叔好奇地询问社保卡的功能,工作人员微笑着解答:“大叔,有了这张更智慧的三代社保卡,不

用插卡、直接读卡,‘一晃而过’,您就可以方便地查询社保信息、领取养老金了。”大叔听后连连点头,表示非常期待能尽快拿到自己的社保卡。

一位年迈的奶奶因为年龄较大,对电子设备不太熟悉,显得有些手足无措。这时,工作人员主动上前,耐心地为她演示如何进行人脸识别、配合制卡,在工作人员帮助下,老人家顺利地完成了社保卡的申请流程,脸上露出了满意的笑容。

在办理社保卡过程中,农商银行工作人员总会遇到这样那样的情况,有的村民因年龄较大,对电子设备不太熟悉,他们便耐心地一遍遍演示操作;有的村民因为证件不全,他们及时提醒帮忙补充材料。虽然工作繁琐,但看到村民们满意的笑容,大家都感到非常欣慰。

另一边,手机银行的教学活动也进行得如火如荼。一位银行工作人员“现身说法”介绍手机银行的功

能:“大家看,只需要在手机上安装我们的APP,就可以随时随地查询账户余额、转账汇款了。”他一边说着,一边示范如何下载并安装手机银行APP。村民们纷纷拿出自己的手机,在工作人员指导下学习操作。不一会儿,大家都成功安装了手机银行APP,并迫不及待地开始尝试各项功能。

功能演示环节,工作人员现场为大家展示了如何查询账户余额、转账汇款等操作。村民们看得津津有味,不时发出赞叹声。一位年轻村民兴奋地说,“以前去银行排队办业务要等好久,现在有了手机银行真是太方便了。”

最近一段时间,梁山农商银行青年路支行已成功为辖区数百名村民办理了社保卡。下步,该行将继续发挥移动厅堂服务队和移动服务设备作用,让更多的农民朋友享受到便捷、高效的金融服务。

(通讯员 王金)

## 贴心服务助力“养老无忧”

曲阜农商银行依托金融挂职助推“养老金融”发展

“我们颐德老年病医院自2022年筹建,因新建项目,且需购置一批医疗设备,正为资金发愁,曲阜农商银行帮我们解决了资金大难题。”曲阜颐德老年病医院负责人许福宇动情地说,作为曲阜市首家“无陪护”医院和“无陪护”养老服务中心,医院受到了各级党委政府一致好评,这都离不开农商银行给予的资金支持。

曲阜农商银行严格落实《省联社济宁审计中心关于做好金融“五篇大文章”加快推进全市农村商业银行高质量发展的实施方案》等文件精神,积极响应,周密部署,扎实开展“养老金融”项目专项对接活动,全辖各镇街金融挂职人员主动带头走访,客户经理及时跟进贴心服务,赢得市场一致好评。

曲阜颐德老年病医院(颐德养老服务中心)是集医疗、养老、康复、老年护理及临终关怀为特色的医护型养老机构,是医保、长护险定点机构,总建筑面积约17000平方米,医院设置老年病科、中医科、康复医学科、临终关怀科、特护病区、医学影像科、医学检验科及预防保健等多个医护科室。目前配置医疗床位136张,养老床位260张,卫生技术人员360名,配备优秀的营养师、心理咨询师、护理员等组成的积极向上、专业化、高品质的照护团队。

2023年6月,曲阜农商银行选派部分基层业务骨干到各镇街开展金融挂职,原曲阜农商银行小雪支行行长彭文委派至鲁城街道办事处挂职副主任。自挂职以来,彭文委充分发挥金融挂职干部专业优势和桥梁作用,在辖区内大力推进普惠金融发展,宣传国家惠民金融信贷政策,对接各类经营主体。实地走访中,彭文委了解到曲阜颐德老年病医院建设项目是鲁城街道办事处2023年重点民生项目之一,筹建过程中医院资金出现短缺,随即联系农商银行客户经理一起实地查看、座谈交流,认真了解企业资金需求情况。

走访对接后,该行立即安排信贷人员及时与企业负责人对接办理,成功为医院发放贷款900万元。目前,曲阜农商银行已走访对接民办养老机构12家,初步获取贷款意向3户、意向金额700万元。

(通讯员 孟耀)

## 三伏至养生时,梁山县中医院“三伏贴”火爆开贴

7月15日,入伏第一天。一大早,梁山县中医院针灸科门诊前来贴敷的居民络绎不绝。

“我这哮喘病很多年了,一到冬天就加重,自从前几年贴了‘三伏贴’之后哮喘发作的次数减少了,症状也比以前减轻了很多。”65岁的王大爷已经连续贴了三年,是“三伏贴”的忠实粉丝。

“我家孩子不爱吃饭,平时也容易感冒,听说‘三伏贴’可以增强孩子体

质,还能改善孩子的饮食,今天专门带孩子过来贴贴试试。”年轻的宝妈一边咨询,一边描述着孩子的具体情况。

贴敷现场,梁山县中医院的医生根据群众不同情况,通过辨证论治的方法选择不同穴位进行贴敷,贴敷中还详细讲解了“三伏贴”的治疗原理以及贴敷的注意事项。

据介绍,“三伏贴”是中医临床上比较常用的一种治疗和预防疾病的方

法,适合在夏季三伏时期贴敷。“三伏贴”适合调理反复感冒、慢性咳嗽、过敏性鼻炎、支气管哮喘、慢性支气管炎、慢性阻塞性肺疾病、肺心病等呼吸系统疾病,同时适合于慢性疼痛、体质虚弱和易感冒的人群使用。但三伏贴“冬病夏治”疗法并不能完全替代其他治疗,且需要在专业医师的指导下进行治疗。

(通讯员 张迎春)