

预约场地只许一人用，这羽毛球怎么打

缴的是场地费还是人头费成争议焦点 律师：店方解释权无效

7月18日，潍坊市民胡女士反映，自己在磊迈游泳健身(未来之光体育馆店)缴纳费用后预约打羽毛球，在出发去球场前却遇到了许多困难。工作人员先是称“场地只能缴纳定金的当事人自己使用”，后又称“场地约不上”。壹点帮办记者对此进行了采访。



位于潍坊北官东街志远路的磊迈游泳健身(未来之光体育馆店)。

于晓雪 潍坊报道

预约一天后发消息确认 被告知“场地约不上”

“我之前在短视频平台上刷到这家健身房开业的优惠活动，然后在5月20日缴纳了88元的定金。”胡女士向记者出示了当时缴纳定金的单据。

单据上显示，胡女士缴纳了88元定金，开业后不办卡可兑换为：游泳健身7次、羽毛球篮球2次、轮滑2次。该单据上还有“员工口头承诺无效”“盖章有效”等字样，并盖有潍坊磊迈健康科技有限公司的财务专用章。

胡女士表示：“在付了定金之后，我并没有办卡的意向，就打算按照定金单据上的内容，将定金兑换为打羽毛球等项目。”

于是在7月16日，胡女士给与自己联系的销售人员杨先生发了消息，表示自己预约打羽毛球。

胡女士提供的聊天记录可以看到，在胡女士询问预约羽毛球场地时，杨先生表示“啥时候打羽毛球，你提前跟我说”“提前一天”“约好场地，我这边回复你”。

当天，胡女士表示想预约7月18日晚上6点至8点的羽毛球场地。杨先生回复了一个名为“好的”的表情。

时间来到7月18日，胡女士在上午9点48分发消息给杨先生，询问晚上去打球是否还需要携带定金单据。她在14点才收到杨先生的回复，称“晚上6点之后的场地约不上”。

胡女士感觉很气愤：“我都提前两天预约了，他在我预约时间的前几个小时才告知没预约上。而且不是主动告知我的，我如果不发消息，说不定到了羽毛球场地才知道自己没有约上场地。”

对于胡女士的质疑，杨先生表示，他也是刚知道没约上，既然没约上他就没法回复胡女士，对此他也没办法。

规定临时变更 没有任何通知

除了约不上场地，该健身房还有一点令胡女士感觉很气愤。

在胡女士签字的定金单据上，没有明确该健身房的羽毛球是“场地费”还是“人

头费”，由于之前去过的羽毛球馆基本都是只需要缴纳场地费，并不需要额外缴纳人头费，胡女士也默认该健身房的羽毛球也是“场地费”。

但在7月18日，胡女士被告知没有约到场地前，杨先生表示：“我们领导昨天刚下了通知，只能缴纳定金的当事人自己使用。最开始能带自己的羽毛球搭子，现在可能是嫌带的人太多了，不让带人了。”

胡女士在7月16日就预约了羽毛球场地，但是18日才被告知规定改了，她认为很不合理：“我的预约行为是发生在他们规定修改之前的。而且他们规定的修改也并没有通知我，只是单方面擅自修改了，我认为他侵犯了我的权益。”

胡女士要求杨先生出具规定修改后下发的通知，杨先生表示没有明文规定，他们开会说的。

“定金单据上写着，员工口头承诺无效，所以我想让他出具他们公司的通知，看看是不是真的有这样的变更，”胡女士告诉记者，“但是杨先生和我说，不相信他就别和他联系了。”

7月19日，帮办记者来到位于北官东街志远路的磊迈游泳健身(未来之光体育馆店)，在这里见到了该店的店长宋先生。

针对此事，宋先生也是满肚子委屈：“这个活动开始后，许多客户带着三四个人来打球，我们也很亏本。”

对于胡女士所述“17日下发通知更改场地费为人头费”一事，宋先生予以承认。他表示：“我们的体验卡上已经写明白了，一切解释权归我们磊迈游泳健身所有，如果胡女士对于修改后的规定不满意，我们这边可以把88元的定金退还给她。”

针对此事，帮办记者致电山东王杨律师事务所律师主任王建华律师。王建华表示，首先，双方并没有约定这个定金是转换为场地费还是人头费。由于羽毛球本身就是两人及以上才能进行的运动，所以按照大众约定俗成的理解，就可以认为是场地费。其次，已经有许多客户按照场地费去使用了，这个健身房单方面变更规定的规定，是无效的。

王建华表示，第一，健身房变更规定首先要告知客户，第二，要经过客户同意，客户不同意，这个变更是无效的。如果该健身房坚持变更，客户有权单方面解除合同关系，并要求健身房双倍返还定金。

李其峰 临沂报道

20元、50元、200元、2000元……7月19日，在鲁商夜市的商户微信群里，一场关于爱的接力正在上演。

“多捐点，咱不能差事”

7月13日，从外地来临沂打工的闫女士，因操作失误导致煤气泄漏发生爆燃，全身重度烧伤。《壹点帮办》栏目组接到求助线索后，刊发的报道《煤气爆燃致全身57%烧伤，她在“无声世界”里求助》，引发公众关注。

“我们是看了新闻才知道小姑娘遭受了这么大的变故。他们店全是听障人士，也没办法主动告诉我们发生了什么。”与闫女士工作的面包店相邻的商户邹大姐说，了解到情况后，周围邻居都很是为闫女士担心，“她是一个文静漂亮的小妹妹，我们一群人很想为她做点什么，但因为交流不便，我们也只能干着急”。

负责鲁商夜市运营管理的卡奴迪商贸有限公司在了解情况后，通过商户微信群向各商户告知了事情始末。商户涂先生把一天的营业额捐了出来，“特殊群体摆摊要比我们更辛苦，这次也是尽自己一份力帮助她”。

同样在夜市摆摊的宫女士也第一时间表达了自己的心意。“以前只觉得这个妹妹不爱说话，没想到她竟然是听障人士，这么坚强的女孩子，希望我们的帮助能够让她渡过难关。”

从哈尔滨来临沂打工的周大哥看到消息后，在自己摊位前一边炒着菜一边喊家人转账，“多捐点，咱不能差事！”

少则几十元，多到两千元，一天的时间里，大伙在自己能力范围内慷慨解囊。源源不断的爱心从四面八方向闫女士汇集，临沂市各级部门也在积极对接她的治疗工作。

“这是个温暖的城市”

报道刊发后，临沂市兰山区柳青街道残联与鲁商集团对接，对闫女士所在

摊位免除了下半年租金；临沂市兰山区住建局及兰山区民政部门工作人员与《壹点帮办》栏目组取得联系后，前往闫女士处慰问，对其下一步治疗工作进行帮助；临沂市残联和兰山区残联在了解到相关情况后，因户籍归属地问题，工作人员先联系到闫女士所在的山西户籍地，当地残联工作人员帮其办理了居民医保残疾人意外伤害险的后续工作……

各方共同努力的消息传到闫女士家人那里，闫女士的母亲激动不已，“这段时间一直有爱心人士来医院或打来电话鼓励我们。这是个温暖的城市，我们会记住每一位帮助过我们的人。”

帮办记者致电闫女士曾发起募捐的大病救助平台水滴筹。相关负责人表示，在了解到闫女士的遭遇后，水滴筹通过医学团队对其诊断证明进行了评估，综合受伤程度以及过往类似病情的治疗花费，为她生成了筹款目标金额建议，以保障筹款金额的合理性。“平台已将闫女士的筹款案例进行了爱心首页推送。截至目前，该筹款链接已经获得爱心网友的1916次转发，累计有2313名爱心网友为其捐款46316元。”该负责人表示，未来还将持续关注闫女士的恢复情况，对其筹款提供更多帮助。

7月22日，闫女士做了腿部的烧伤手术。负责她病情的临沂市人民医院烧伤整形中心主任李惠斌介绍，由于闫女士烧伤情况严重，后续还需多起手术配合治疗，同时还面临呼吸道感染、低血性休克、烧伤创面感染等多种潜在风险。医院全力治疗的同时，还需全社会的共同努力。

爱心跨越千山万水，涓涓细流汇集成河，让她在无声的世界里得到心灵的慰藉。在此，《壹点帮办》栏目组感谢全社会爱心人士对闫女士的关注和援助。如果您也想向闫女士伸出援手，可扫描下方二维码，在闫女士家人发起的线上募捐平台对其进行援助。

扫描下方二维码，在闫女士家人发起的线上募捐平台对其进行援助。



扫码进行援助
扫码上募捐平台

蒙阴黄毛蟠桃

产地直发放心买!

新鲜现摘

脆甜爽口

细腻多汁

自然成长

露天成熟

¥35.9/5斤

活动价