

七个月坏了15次，居民进出电梯“心慌慌”

物业负责人称会确保不出安全事故，目前已更换电梯接触器

“当时在电梯里特别害怕，还带着孩子，就感觉这个电梯不安全”“今天我下来，旁边的人都不敢上去了”……近日，齐鲁晚报·齐鲁壹点接到市民反映，聊城市东昌府区金柱大学城54栋楼电梯经常损坏，每次维修后间隔不久就会再次出现问题，十分影响居民的日常生活和人身安全。

7月24日中午，帮办记者来到该小区内进行探访，多位居民表示小区电梯出故障很常见。



陶春燕 闫修晨 聊城报道

业主反映 时常上演“电梯惊魂” 老人不敢带孩子下楼

“早上上班，好几个人都在电梯里，下到6楼左右就再也下不去了，按任何按钮都没有反应，呼叫也没有人应答，两三分钟后电梯停在了四楼，自己开门了。”当天早上，54栋楼的一位女业主带着孩子下楼，恰巧遇上了电梯故障，大家在电梯里又急又怕。这位女业主称，电梯出故障已经有很长一段时间了，但最近一年内，故障出得特别频繁。出了故障后物业会来维修，但没有说故障是什么原因造成的。

关于54栋楼电梯近年来的故障频率，另一位男业主告诉记者，从2024年1月份以来，7个月的时间里，电梯大小故障出了15次左右。“我们的业主群里都有记录，这个数据应该是准确的。这么高的故障率，让大家很担心。”这位男业主称，家里的老人和孩子前段时间也碰上了电梯故障，当时电梯也是停住不动，老人不知道怎样与外界联系，最终是楼内的邻居叫来了人，把老人和孩子拽了下来。经过这样一次“电梯惊魂”后，老人称“一次都没再敢带着孩子下楼”。

此外，这位男业主告诉记者，24日早上电梯出现事故，是因为物业在进行维保。但物业并没有提前通知，这才导致有业主被困在电梯里，他也是后来从质检部门处才得知了这一情况。

“这栋楼上共有96户，每天都是靠这两部电梯上下楼，现在电梯经常出故障让大家都不敢进，而且我了解到不光我们这栋楼，隔壁53栋楼的电梯也是经常出问题。”一位业主说。

物业回应 夏季高温易诱发故障 只能尽量减少发生率

针对业主们的各种担心和电梯出现的问题，24日下午，记者来到了金柱大学城小区里的金安物业管理有限公司，继续了解相关情况。

物业相关负责人称，电梯出故障这件事情确实存在，夏季电梯故障高发也是客观存在的，夏天电梯机房内的温度高达40多摄氏度，高温会造成控制系统主板等电气元件故障或者部件的过热保护装置启

动，从而引发电梯故障，并且54栋楼的人住率高，两部电梯基本上是“工作无休”。

“我们绝对不会说逃避这个事，每次电梯出了故障都尽量以最快的速度去维修，电梯内的应急按键都是正常的，可以接受24小时测试监督。”物业相关负责人称，前段时间机房的主板坏了，维修的时间要长一些，但是也尽快维修了；还有一次是接触器坏了，也是很快就恢复了正常。

对于接触器类元件能否做到提前排查的问题，物业相关负责人称，这些部位在正常完好的情况下是无法看出问题的，只有出现故障时才知道它坏了，“而且有时候就是一滴水渗进去也会导致出现问题，等我们赶到的时候这滴水早就蒸发了，对于这个故障的排查，我们可能得需要很长时间。”负责人称，现在的机房会常常进行通风散热，尽量减少因高温引起的电梯故障，但无法做到彻底避免。如果需要对电梯进行换新维修，就需要业主们签署同意书并分摊费用。

“大热天的电梯上不去，我们也理解业主，要是我遇到也生气，但确实是有一些客观原因存在，也希望业主理解我们。”负责人说。

最新进展 楼栋相关电梯 接触器全部更换

7月26日，记者再次联系该物业公司负责电梯安全管理的相关人员得知，市场监管部门已经在26日上午来小区察看过电梯情况，并提出了一些建议。

“钢丝绳、安全钳，这些都是重要的部件，特检院和我们每半年、一年都会进行安全检验，确保这些部件都能起作用。”该电梯安全管理人员告诉记者，电梯如果出现故障会直接抱死不动，把人关在电梯里。物业将确保居民的生命安全，虽然不能保证电梯不再出故障，但可以保证不会出现安全事故。

另外，该负责人称，26日上午已经将54栋电梯的接触器全部更换，且已经告知业主。接下来的工作也会和业主及时沟通，每次电梯故障的成因和维修所换的零件都会告知业主，如需保养也会提前一天告知，避免再次因为沟通不畅引发矛盾。

此外，物业也会加强对业主乘坐电梯的安全教育。“计划和市场监管局在近期举行一次安全教育培训，给业主发放一些安全单页，告诉大家大家在电梯内遇到紧急情况时如何应对，平时乘电梯需要注意哪些事项等。”该负责人称。

高雅洁 李自强 青岛报道

验了三笔29.9元的美团团购理发券，到账时却发现公司账户上没有这三笔钱，这让在青岛市城阳区经营嘉艺日系SALON的李先生有些纳闷。李先生告诉壹点帮办，自己询问美团客服被告知这三笔钱打进了市南区另一家美发店的账目上，原因未知，而且这三笔钱美团也没给处理退回。对此，壹点帮办联系美团客服，工作人员表示经过排查，结算异常的三笔费用已跟商户进行了结算。

李先生在青岛市城阳区经营一家理发店。今年6月20日李先生核销了一笔消费者从美团上团购的“【毕业季特惠】父亲节限定】洗剪吹29.9元”的券，6月24日门店理发师又核销了两笔29.9元洗剪吹美团团购券，但核对账目时却发现，这三笔团购金额没有到账。李先生称：“因为在后台查询不到，我就联系美团客服，客服回复说我的账号关联了市南区另一家美发店的账号，钱打到那个账号去了。”这让李先生十分不解，自己从来没有关联过其他账号，自己的理发店在城阳区，怎么会关联上市南区的一家店。“这是谁操作的？我干的活，钱怎么打给别人了？”李先生告诉壹点帮办，对此美团客服没有解释清楚，这三笔钱也没有退回到自己的账户。

壹点帮办记者从李先生提供的美团账单明细中看到，账单中没有关于“【毕业季特惠】父亲节限定】洗剪吹29.9元”的交易记录。

李先生表示，自己干理发店很多年了，作为商户跟美团也断断续续合作了七八年，平时自己并不注意核对账单。“这三笔钱金额也不多，但这么多年是否有别的钱款也莫名其妙打进了其他账户呢？”李先生想让美团给个解释，自己之前的账户有没有出现过同样的情况，订单钱款为什么会打进别人的账户，另外还想要回本该属于自己的劳动所得。

现场核销团购券，收入却打进他人账户

壹点帮办联系后，异常结算得以处理

7月15日11时，壹点帮办联系美团客服，工作人员表示将由平台相关部门给予回复。16日14时，壹点帮办又联系美团客服，工作人员表示将再联系当事人了解情况。当天，李先生告诉壹点帮办，美团客服给他打电话，向他确认是哪几张美团团购券验了没有收到款，并表示需要时间进一步去排查问题。7月18日，壹点帮办再次拨打美团客服了解进展，工作人员表示“仍在处理当中”。

7月19日下午，李先生联系壹点帮办称，美团工作人员让他提供银行卡号，会将之前剪发的钱退回。“美团这边说查了之前的账，没有错误的。经过排查已经将错误验券关联的店铺进行切断，之后不会再发生这种情况。”事情得到了解决，李先生对壹点帮办表示感谢。

为什么李先生核销的券，钱却打进了他人的账户？7月22日，壹点帮办向美团客服了解情况。“经过排查，结算异常的情况与商户沟通了，已经处理好了，三笔费用跟他做过结算了。”美团投诉办公室的工作人员回电表示，除了这三笔费用没有其他的异常结算，如果要了解其他更多情况，则需要同步到相应团队进行核实。



qilu 齐鲁农超

百万补贴 周年钜惠

齐鲁农超周年庆典 百万好券天天有

7.24-9.25 扫码登录齐鲁农超小程序
福利秒杀！优选好货！领农超好券！买山东好品！

微信扫一扫