

# 工商银行枣庄市中支行扎实开展“纪规法”学习教育活动

为提高广大干部职工的纪法意识,营造风清气正的氛围,工商银行枣庄市中支行扎实开展“纪规法”专题学习教育活动。

发挥领学促学作用。该行第一时间召开了专题会议,研究制定学习计划,确保各项工作有序开展。活动开展以来开展了中心组学习3次,班子重点发言3次,各党支部集体学习研讨3次,纪检干事培训1次。通过集中学习、专题研讨、党课教育、廉政谈话、案例警示等确保确保“第一议题”学习高质量落实,促使干部职工熟悉掌握党纪法规和相关法律常识,杜绝各类违纪违法行,做到心有所畏、言有所

戒、行有所止。

推动以学促干。6月16日,该行开展了“清风润我心铸魂担使命”纪规法专题学习教育活动,组织干部职工前往山东原山艰苦创业纪念馆,通过观看实物、场景、资料等方式,深刻感受了原山人“特别能吃苦、特别能战斗、特别能忍耐、特别能奉献”的原山四特精神;在党性体验馆内,大家集体奏唱了国际歌,参观了知识长廊,观看党性教育片,对照先锋模范进行自检,重温入党誓词。通过主题党日活动,促使干部职工在工作中大力弘扬艰苦奋斗的精神,不断夯实思想根基,主动找差距、补短板,不断改进工作作风。

做好结合融合文章。一是开展警示教育,组织学习《山东银行业违纪违法案例选编》,用身边事教育身边人;组织全体党员学习观看警示教育片,53人得到教育。二是开展廉洁家访、廉洁谈话,全面掌握干部职工思想、工作、生活、作风等方面动态,特别是“八小时”以外情况,督促干部职工注重家庭家教家风,从严管好亲属子女。三是开展“走进国防教育基地”主题党日活动,缅怀革命先烈,增强全体党员爱国主义精神,促使党员干部恪守庄严承诺、牢记光荣使命、坚定理想信念、永远不忘初心。

(周赞赞 康永琦)

## 工商银行枣庄高新支行E钱包光伏项目成功落地

为积极响应国家整县屋顶分布式光伏行业有序推进,充分发挥工行线上金融服务输出优势,通过推介工银e钱包+批量代扣综合金融服务方案,工商银行枣庄高新支行成功落地枣庄某新能源科技有限公司光伏E钱包项目,现已测试完,预计该项目每年可以实现新增增量客户2000余户,开创线上获客的新路径。

高度重视。在了解到该公司有布局农村屋顶分布式光伏电站计划的需求后,支行行长、分管

行长、网点负责人第一时间上门与公司负责人对接争取合作机会。

问题导向。根据客户需求制定上线流程与服务方案,多次上门针对业务流程中客户痛点、堵点问题进行沟通,积极寻求最佳解决方案。

上下联动。分行网金、个金多部门联合指导,发挥科技赋能作用,提升数据、技术的基础支撑能力,协助完成该项目测试。

(刘傲 康永琦)

# 工商银行枣庄分行强基固本 采取多项措施进一步深化账户涉诈风险治理

今年以来,为深入贯彻落实党中央、国务院关于打击治理电信网络诈骗工作部署,工商银行枣庄分行严格执行账户涉诈风险治理工作要求,多方面强化措施,努力提升涉诈风险治理水平,坚决遏制电信诈骗涉案账户高发态势。

强化意识,提高重视度。电信诈骗治理工作具有长期性、艰巨性和复杂性,该行在日常管理中要充分认识到当前电信网络诈骗的严峻形势和有效开展涉案账户治理工作的重要性,提高政治站位,认真落实党中央、国务院和总省行相关工作部署,以高度的责任感、使命感和紧迫感全力推进反诈治理工作。

强化推动,提升质效。为提升企业涉诈风险治理工作的有效性,该行成立涉诈风险治理专班,研究解决涉诈风险治理工作涉及的相关问题,集体调查、审议对涉案账户责任人的责任认定等相关工作。切实发挥统筹协调作用,强化组织推动,抓紧压实各条线治理主体责任,加强横向协调、纵向督导和内外联动,形成打击治理工作的强大合力和高压态势。

压实责任,形成合力。该行各机构相关岗位人员严格执行业务流程和制度规范,把政策措施学深、悟透、用好。分行部门管理人员在所分工管理的领域指导支行、网点开展相关工作,对

日常管理检查、监测出现的共性问题,要对流程和管理要求进行重新梳理,对基层人员制度理解执行不到位、操作不规范等问题,组织开展专项培训,确保相关人员熟练掌握有关要求。客户经理严格把好客户准入关口,充分识别企业经营状况变化,切实做到“了解你的客户”,确保实质性尽调要求落实到位。各层级审批人员要切实履行审批职责,守好闸口关,进一步强化前端防范。

完善机制,形成长效。涉诈风险治理具有长期性、复杂性,必须健全长效治理机制,才能固根本、管长远。涉诈电诈治理成员单位要充分传达培训涉诈治

理相关管理要求,确保全员知晓、全员落实,同时各部门要及时对工作落实情况开展复盘回溯,强化日常检查督导,防止屡查屡犯、前清后溢,对落实不到位的支行、网点要从严管理,切实提升治理成效。

严肃倒查追责,维护风险治理。该行严肃账户管理各环节制度执行的有效性、真实性,落实好各部门、各层级“一把手”管理责任,完善监测和督导机制,严禁因监督管理失职、追责处罚不严,导致账户管理主体责任履行不力、内部控制严重失效。按照总行“凡涉案必追责”的管理原则,专班第一时间组织对涉案账户从开立到使用的全过程进行

调查,对未有效落实要求的机构和人员从严、从重、从快予以追究问责,对于风险防控措施落实不到位、对该行声誉造成不良影响的,对违反管理要求的违规责任人予以严肃处理,对制度执行落实不到位或引发不良后果的相关责任人员予以严厉问责。对于出现涉案账户风险防控违规行为,除对经办人员、网点负责人问责外,同时对负有管理责任的支行行级领导,直至对分行相关部门负责人等管理人员进行问责,其中网点负责人作为企业银行账户涉诈防控的第一责任人,应从严从重问责,真正发挥震慑作用,营造严的氛围。

(朱广志 郭曜玮)

## 工商银行枣庄台儿庄支行成功投放辖内首个房地产融资协调机制贷款8000万元

2024年以来,工商银行枣庄台儿庄支行深入贯彻落实中央金融工作会议和中央经济工作会议精神,围绕房地产金融监管要求,充分发挥城市房地产融资协调机制保障作用,全力推动金融与房地产良性互动。6月30日,在省市行及当地住建部门、监管机构的大力支持下,该行成功投放辖内首个房地产融资协调机制贷款8000万元,为区域房地产项目建设注入新动能。

提高政治站位。房地产融资协调机制出台后,该行第一时间

研究相关政策,成立专项营销推动小组,对接当地政府、住建部门和金融监管局,主动获取项目清单,靠前服务,推动业务高效推进。

明确营销目标。针对清单内企业,该行逐一梳理,初步明确目标并第一时间邀请上级行相关部门进行实地考察,针对提出问题,指定专人逐一同企业落实,为贷款成功审批提供充分保障。

强化高效联动。坚持双线推进,一方面梳理业务流程,标记业务难点,积极寻求上级行帮助,畅

通业务梗阻点;另一方面,及时与企业财务等相关人员实时沟通,快速高效完成调查,进行业务申报,同时安排专人前往省行对接,现场修改完善相关报告,加快该笔业务落地。

下一步,工商银行枣庄台儿庄支行将持续履行国有大行责任担当,进一步完善房地产领域“敢贷、愿贷、能贷、会贷”长效机制,靶向施策,主动作为,不断满足房地产企业提供全方位金融服务,为房地产市场稳健运行贡献更多工行力量。(龙滕 康永琦)

## 工商银行枣庄分行 做好“高温天气”安全生产工作

今年以来,工商银行枣庄分行加强宣传安全常识和应急技能,积极营造“人人讲安全、个个会应急”的氛围,提高全员应急处突能力,切实保障人员、财产和业务运营安全。

高度重视。该行十分重视夏季安全生产工作,邀请消防专家指导开展学习防火基本常识及火灾隐患自查、常见消防设施的使用方法和疏散逃生要点。督促各级机构和安保部门保持安全防范意识不放松。对人员值班、责任落实,确保通讯24小时通畅,具体工作进行周密安排部署,切实备齐备足消防物资,保证全行员工生命和财产安全。

认真组织。该行要求辖

内各支行、营业部认真开展隐患排查治理、应急演练等活动,并与辖内电动自行车整治、房屋建筑隐患排查、汛期安全防范、电梯安全管理风险隐患排查整治相结合,全面开展演练。为充分发挥报警监控平台优势,分行统一指挥,对重点区域有针对性开展隐患排查、火灾处置演练,提高部门间协调沟通配合,以贴近实战方式认真落实,确保各项应急流程真正发挥实效。

夯实基础。该行积极宣传安全生产法律法规,普及安全用火、用电、用气等安全知识及自救互救方法,积极营造“人人讲安全、个个会应急”的氛围,提高全员应急处突能力。(周苏星 郭曜玮)

# 新华保险山东分公司举办“全XIN赛道 敢想敢为”XIN一代启动会

7月27日,新华保险山东分公司举办了以“全XIN赛道 敢想敢为”为主题的“XIN一代”启动会,标志着新华保险山东分公司在推动营销队伍专业化、年轻化转型方面迈出了坚实的一步。

会上,新华保险山东分公司党委书记、总经理刘崇松表示,作为国有大型金融企业,新华保险始终心怀“国之大家”,坚定践行金融为民的理念,致力于为客户提供更加优质、专业的保险服务。

刘崇松说,“XIN一代”需要“新理念、新模式和新境界”,即用高质量人才推动高质量发展的理念必须深入人心;通过自我学习、自我驱动、自主经营提升客户服务能力的模式要贯彻到底;打造一支“高素质、高产能、高品质”队伍的动作必须日日精进。为此,公司已做好顶层设计,开始倾斜政策资源,“筑巢引凤”、招贤纳士。

新华保险总公司营销部副总经理姚洁受邀参加本次启动会,

姚洁谈到,“XIN一代”计划是新华保险历时数月精心打造的一项系统性工程,旨在通过“五个升级”推动营销队伍的全面变革:升级制度体系引领队伍,升级服务体系助推队伍,升级培训体系培育队伍,升级资源体系支持队伍,升级管理平台厚植队伍。这一计划不仅体现了新华保险对人才培养的重视,也彰显了公司在市场竞争中敢于创新、勇于突破的决心和勇气。

新华保险山东分公司党委委员于武圣介绍,“XIN一代”计划聚焦队伍成长,致力于汇聚公司优势资源,为代理人队伍打造一体化的职业生涯成长方案,核心是围绕制度经营、荣誉体系、专业培养、赋能支持、职业形象等方面,搭建全方位、多层次的创业成长平台,吸引更多优秀人士加入新华保险,释放自我价值,实现人生梦想。此外,新华保险山东分公司还将充分利用科技手段,打造智能化服务平台,

提升客户服务体验和运营效率。

最后,新华保险东区廖成炼针对“XIN一代”计划的实施路径和具体措施做详细汇报。

未来,新华保险山东分公司将继续秉承“回归保险本源,专注主责主业”的初心使命,以“XIN一代”计划为契机,不断推动营销队伍专业化、年轻化转型,为客户提供更加优质、专业的保险服务,为新华保险的高质量发展贡献力量。