

# 太平人寿数字化理赔“雪中送炭”客户治疗更有“底气”

近年来,太平人寿积极推进数字化转型,通过科技创新赋能保险保障服务,不断优化理赔流程,提升服务质效,让客户足不出户享受便捷服务,在面临危急需要保障时更有“底气”。

## 线上服务显高效 边治边赔有保障

“只知道太平人寿的服务好,没想到理赔服务能这么高效,让我的后续治疗有了保障!”

客户D女士(化姓)曾于2019年在太平人寿投保重疾险产品。今年3月,该客户不幸被确诊为甲状腺癌,后住院接受治疗。按照条款约定,D女士病情符合保险责任范围,可以申请重大疾病保险金,但由于当时仍处于治疗阶段,申请理赔所需的住院病历等材料尚未齐全,这让家庭条件并不富裕的她更加着急。抱着试试看的心态,D女士拨打中国太平客服电话95589进行咨询,保单代理人在得知客户的情况后立刻前往

医院看望并提供援助。在医院里,代理人通过移动平台提交了D女士的诊断证明、病理报告以及相关材料,进行理赔申请。

公司迅速受理,仅过了两天,20万元理赔款就顺利到账,为D女士的后续治疗提供了有效保障。

## 足不出户顺利获赔 人性化便捷服务获好评

辽宁沈阳的Z先生近期感到身体不适,去医院检查时被查出患有急性心肌梗塞。想到多年前曾购买了太平人寿两份重疾保障,Z先生向公司进行报案。因身体原因,该客户无法通过线下办理理赔手续,公司理赔人员远程引导他通过“中国太平95589”微信公众号中的“自助理赔”服务提交申请。不到4天,Z先生成功获赔

重疾保险金60余万元,在庆幸当初为自己选择了保险保障的同时,也赞扬太平人寿真诚负责、为客户排忧解难的服务态度。

保险的核心优势在于风险保障。让客户享有及时、安全、完善的保险保障,提升客户安全感,是保险业的应有之义。为更好地发挥保障优势,太平人寿不断提升金融科技创新能力,依托太平保宝App、微信公众号等线上平台,持续推动服务流程的线上化、数字化、智能化,实现“随时随地、触手可得”。

作为金融央企成员单位,太平人寿始终围绕民生福祉,聚焦创新发展,积极投身数字金融,通过丰富数字化场景赋能保险业务,致力于提供更加专业、更加优质的产品和服务,为人民群众的幸福美好生活保驾护航。

## 中华财险枣庄中支开展“全民反诈在行动”活动

2024年6月17日至7月16日为“全民反诈在行动”集中宣传月,中华财险枣庄中支公司为做好防范电信诈骗宣传教育工作,保护消费者合法权益,提高社会公众对电信诈骗活动的识别能力以及围绕“便捷、省心、安心”等客户关注的问题,在全市范围内开展“全民反诈在行动”暨“好车主 中华行”宣传活动。

活动前,中华财险枣庄中支公司根据当前消费者关注的热点、焦点、难点,确定了宣传内容:涉及各类常见的网络诈骗手法、非法集资常见陷阱、消

费者八项基本权利、该公司九大服务承诺、十大服务措施及“好车主,中华行”车险品牌服务内容。

活动中,中华财险枣庄中支组织辖区内机构以“五进入”形式展开宣传服务活动。中华财险枣庄中支公司工作人员通过悬挂横幅,向消费者发放宣传彩页,通过向消费者讲述身边发生的典型的电信网络诈骗案例,加深居民对网络诈骗的隐蔽性、危害性、手法多样性的认识,提高居民识诈、防诈、反诈的思想认知。并向消费者介绍“好车主,中

华行”车险品牌服务内容。宣传中华财险枣庄中支公司已在全市范围开通“快、简、暖”理赔服务通道,进一步提升了车险客户服务体验,深入推动“好车主,中华行”车险品牌服务项目规范实施。

今后,中华财险枣庄中支公司将加强经验总结,持续加大金融、反诈知识、服务宣传的深度和广度,不断提升金融知识普及的针对性和有效性,切实履行社会责任,加强学习,提升公司品牌形象,树立行业服务典范,落实金融保险业责任担当。

## 爱的速递:异地联动,太平人寿10万赔付温暖人心

D先生(化姓),一位勤勉的客运司机,深知肩上的家庭重担及职业带来的不确定性,选择未雨绸缪,受身边朋友经历的启发,决定投保重疾险,以防万一。这一决定,在不久的将来,证明了他的远见卓识。

2024年6月,命运的波折不期而至。D先生出差期间突感身体不适,一次例行的肺部CT检查如同平静湖面投下的石子,打破了他生活的宁静——结果显示情况不容乐观。面对复查确认的不利消息,D先生展现了惊人的冷静,即刻入院并迅速通过95589启动了理赔程序,这

是他事先为不确定未来布下的安全网。

太平人寿枣庄中心支公司接到报案后,立即行动,展现出高效协同的服务机制。鉴于D先生身处异地,枣庄理赔团队无缝对接外地同事,双方紧密合作,迅速审核资料,实现了“两地联动,快速赔付”的承诺。短时间内,10万元的重疾理赔款如及时雨般汇入D先生账户,为他送去的不仅是经济上的援助,更是精神上的一剂强心针。

收到理赔款的D先生感慨万千:“当病魔突袭,我的世界仿佛瞬间暗淡,但太平人寿的

迅速响应和实际行动如同一束光,穿透乌云,让我深切体会到保险的价值。这不仅仅是10万元的数字,而是对一个家庭希望的重燃,是对太平品牌深深信赖的基石。”

太平人寿,始终秉持“以客户为中心”的服务理念,无论客户身在何方,都能感受到那份不变的承诺与关怀。这次成功的跨地域快速赔付,不仅是对D先生个人的坚实支持,也是太平人寿作为值得托付的保险伙伴,持续履行社会责任,用心守护每一个家庭安宁的生动例证。

## 即时守护,爱速达:太平人寿15分钟高效赔付5万元重疾险

在人世间的风雨历程中,一份坚实的保障如同温暖的港湾,给予人们最直接的依靠。近期,X先生(化姓)在面临健康挑战时,深刻体会到了这份安心的力量。2024年6月,正当X先生在田野间辛勤劳作,一场突如其来的胸痛打破了日常的平静。在家人的陪伴下紧急就医,被确诊为劳力型心绞痛,病情之急迫要求立即住院治疗。这一刻,X先生及家人对于此前坚持缴纳的保险费用感到无比庆幸,特别是回想起曾几

何时动念取消保单,多亏了太平人寿服务人员的耐心劝解与坚持,才让这份保障得以延续至今。

出院之际,满载着对未来的希望,X先生提交了理赔申请。得益于太平人寿理赔团队的预先调查与高效运作,从提交病例到完成赔付,仅耗时15分钟,5万元的理赔款项便迅速到账,为X先生的家庭带来了及时的经济支持与心灵慰藉。这一过程不仅彰显了太平人寿理赔服务的速度与温度,更深深触动了X先生的

心弦。

尽管根据规定,X先生短期内无法再次购买保险,但他已决定,家庭成员后续的保险需求将毫不犹豫地继续选择太平人寿。X先生的这份信任,是对太平人寿专业高效服务的最好肯定。

太平人寿以此为契机,再次承诺:将继续秉承“以客户为中心”的服务宗旨,用更加专业、高效的服务,守护每一位客户的幸福与安宁,践行“让服务满意,让爱传递”的企业使命。(黄星斗)

## 践行公益理念

### 新华保险枣庄中支积极开展公益健步走活动

2024年7月,新华保险枣庄中支为积极响应上级单位号召与要求,深刻理解并全面履行社会责任。举办以“保险,让每一步前行更有底气”为主题的“7·8全国保险公众宣传日”系列活动。

健步走活动当天,东沙河公园内阳光明媚,微风拂面。新华保险枣庄中支全体员工整齐列队,精神抖擞地参与“78奋力前行”健步走活动。此次活动旨在倡导绿色、健康、积极的生活方式,提升员工的身体素质,同时向社会公众传递保险行业对环保事业的坚定支持和积极参与。

活动现场,员工们身着统一的运动服装,步伐矫健、充满活力。他们迎着朝阳,踏着绿意盎然的跑道,展现出保险人特有的坚韧不拔和奋发向前的精神风貌。行进过程中,大家互相鼓励、互相帮助,共同完成了这

场意义深远的绿色环保跑。

健步走活动结束后,全员并未停歇,而是继续参与环保行动。他们沿着从公园返程的道路仔细捡拾垃圾,无论是隐藏在草丛中的烟蒂,还是散落在路边的纸屑,都被他们一一捡起并放入垃圾袋或垃圾箱中。这一行动不仅美化了公园环境,更展现了新华人乐观、积极、健康、绿色的生活方式与精神风貌。

本次“7·8全国保险公众宣传日”系列活动的举办,不仅展现了新华保险枣庄中支员工的团结精神和积极向上的精神风貌,也向社会公众传递了保险行业的正能量和积极形象。公司将继续秉承“以人为本”的发展理念,不断提升服务质量,为广大客户提供更加优质、专业的保险服务。同时,公司也将积极履行社会责任,为构建和谐社会贡献自己的力量。(王萌)

## 平安人寿山东分公司发温馨提示 警惕养老诈骗,守护晚年幸福

日前,由国家金融监督管理总局指导、中国保险行业协会组织的2024年“7·8全国保险公众宣传日”活动持续开展。平安人寿积极响应活动号召,联动全国各级机构,围绕“保险,让每一步前行更有底气”主题,向社会公众普及金融保险知识,传播保险理念,为需要帮助的地区和人群提供保险保障和公益服务,增强人民群众安全感、幸福感,让每一步前行更有底气。

随着社会的快速发展和科技的进步,金融诈骗手法也日益翻新,老年人因为信息获取渠道有限,防范意识相对较弱,往往容易成为不法分子的目标。为了保护老年人的财产安全,平安人寿山东分公司特此发布老年人金融风险提示,希望广大老年人提高警惕,远离金融风险。

### 常见的金融诈骗手段

- 冒充公检法诈骗:不法分子冒充公检法人员,以涉嫌洗钱、诈骗等罪名为由,要求老年人将资金转入“安全账户”进行核查,从而骗取资金。
- 电话诈骗:不法分子通过电话冒充亲朋好友、银行工作人员等身份,以各种理由要求老年人转账、汇款或提供个人信息。
- 投资理财诈骗:不法分子以高额回报为诱饵,通过虚假宣传、夸大收益等手段,诱骗老年人投资虚假的理财产品。

- 保健品诈骗:不法分子利用老年人关注健康的心理,通过虚假宣传、夸大疗效等手段,骗取老年人购买昂贵的保健品。
- 收藏品诈骗:不法分子以高价回收、升值空间大等为由,诱骗老年人购买虚假或价值不高的收藏品。

### 防范金融诈骗的几点建议

- 保持警惕:遇到陌生人要求转账、汇款或提供个人信息时,一定要保持警惕,不要轻信他人的言辞。
- 核实身份:在接到涉及财务的电话或信息时,一定要核实对方的身份和真实意图,可以通过拨打官方电话、询问亲友等方式进行核实。
- 切莫贪心:不要被高额回报所诱惑,要理性对待投资理财项目,选择正规的投资渠道。
- 谨慎购买保健品和收藏品:在购买保健品和收藏品时,一定要选择正规渠道,仔细了解产品的真实情况,不要盲目跟风购买。
- 加强学习:了解常见的金融诈骗手段和防范措施,增强自己的防范意识和能力。
- 及时求助:如果遇到可疑情况或遭受诈骗,要及时向公安机关报案,并寻求家人和朋友的帮助和支持。

平安人寿山东分公司在此提醒,老年人要时刻保持警惕,提高自我保护意识,远离金融风险。同时,家人和社会也要给予老年人更多的关爱和帮助,共同守护老年人的财产安全。