

聚焦项目建设主线 打造数字智慧政务

济阳区行政审批服务局上半年政务服务再攀高峰

通讯员 周传振

聚焦项目建设主线 赋能经济社会发展

打造工改审批“一件事”。出台《关于助力“项目深化年”建设的若干措施》，打造重点产业项目供地、建设手续审批、项目开工、入库纳统“四个并联”一件事，“拿地即开工”审批模式持续优化。截至6月底，工程建设项目审批管理系统共办结业务206件，其中立项224件、施工许可办结49件（区重点投资项目39个），助力重点项目早开工、早建设。

争取数字改革“一试点”。扎实推进全省工程建设项目全生命周期数字化管理改革试点，印发《济阳区工程建设项目全生命周期数字化管理改革实施方案》，加强工程建设领域相关信息系统数据共享、业务协同，打通工程建设项目立项、设计、施工、验收、运维全生命周期审批监管数据链条，建立工程建设项目全生命周期数据汇聚融合、业务协同工作机制。聚焦极简审批目标要求，争取“提高重点项目精准管理能力”“推行园区事园区办”“积极拓展电子证照证明全流程应用”市级揭榜挂帅任务3项。

擦亮项目管家“一品牌”。持续优化工程建设项目帮办服务水平，做优做实前延服务，为全区144个重点项目逐一配备专属项目管家，提供定制化指导帮办服务，实现即来即办、快速审批。开展重点投资项目审批手续办理培训班，深入项目现场一线解决问题，利用政务服务直通车现场办公，跨前一步为企业疏堵点、消痛点、破难点，全力支持重点投资项目建设。截至目前，共举办重点投资项目审批手续办理培训会3期，培训企业25家，帮助企业解决问题20余个。

聚焦好办易办改革 打造数字智慧政务

打造一网服务“云综窗”。整合“惠惠导服”“政务门牌”和“跨域通办”等资源，打造“济时办·云综窗”服务专区，梳理筛选可全流程网办事项纳入专区，优化调整专区位置，打破空间壁垒，突破权限制约，通过“云见面、云端批、云办结”等方式，为企业群众带来更为便利、更加高效、更有温度的政务服务办事体验。

拓展便捷政务“云勘验”。扩大“济时办·云勘验”范围，首次将药品经营许可变更经营范围等事项纳入“云核查”，实现“勘前指导+多勘合一”一体化。深化“提前介入+线上指导+云勘验”“预约勘验”模式，实现审批时限和审批效率的“一降一升”。截至目前，实施勘前指导60余次，预约勘验120余件，累计节省费用273.9万元，节省时间5478天，节省路程6.09万公里。

优化数字改革“云服务”。积极推进全市云大厅济阳分行建

今年以来，济阳区行政审批服务局按照全市“项目深化年”部署要求，聚焦区委、区政府“十大攻坚行动”任务目标，以“高效办成一件事”为主线，“增值服务”改革为抓手，优服务、快审批、提质效，“在济阳·济时办”特色政务服务品牌持续擦亮。上半年，全区政务服务系统办件量达81879件，市场主体总量达73125户；新增市场主体3843户，同比降低2.54%。



“在济阳·济时办”特色政务服务大厅

设，将政务门牌事项全量录入政务服务“云大厅”，实现事项全覆盖，推动“云大厅”与政务门牌深度融合。稳步推进远程异地分散评标，推动公共资源交易更透明、更高效，打造“济时办·更简易”公共资源交易服务品牌。上半年，跨市、跨省等完成24次远程异地分散评标工作，保障区级重点项目17次，市级重点项目1次。截止到6月底，全区共完成交易项目96个，交易量131宗，预算金额12.42亿元，实际采购金额11.54亿元，共计节约资金8809万元，资金节约率达7.09%。

聚焦增值服务创新 推进品牌迭代升级

深化“双一双线”改革。出台《进一步深化“双一双线”改革实施方案》，以“高效办成一件事”为总统领，深度梳理《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）第一批13项重点事项清单，确定事项牵头单位与责任单位，压实责任。加快推进“十百千”工程，梳理形成高频重点领域事项12个，通过优化流程、加大宣传引导等方式，努力实现每个事项100个以上实际应用，企业群众通过一业一证、一件事等模式办理业务总量达1000件以上，有效实现高效办成一件事、一业一证，线上线下深度融合发展。

深化审批流程再造。坚持系统集成、高效便民，简环节、压时限，提升企业群众办事效率。积极推动取水许可水资源论证与验收并联审批，优化民办学校全生命周期审批模式；推出“公共场所卫生许可全程电子化”，无纸化申报，电子证照同步制发，为市场主体注入新动能。深化商事登记改革，提升经营主体住所（经营场所）标准化水平，完善“联变联销”服务机制，构建企业全生命周期专享定制服务模式。



荣获全国第七届政博会“高效办成一件事品牌创新优秀案例单位”和“技术创新优秀案例单位”荣誉称号



“项目深化年 管家在行动”济阳区重点投资项目手续办理“拿地即开工”专题培训会



区行政审批服务局开展“政务服务百日提升”行动

打造“一企一档”专属服务，建立包含企业注册经营过程中涉及的许可、证照的“全生命周期”数据，为企业提供数据支撑、政策推送、咨询解答、帮办代办、疑难办理、行政审批等全流程办事指南。截至目前，共选取4名业务骨干作为“首席事务代表”，为企业提供咨询解答17次，提供帮办代办服务9次。

深化增值服务改革。优化政务服务大厅布局，完成市民中心3楼大厅合并，政务服务更加高效便捷。在市民中心打造“闻韶·人才会客厅”等八个板块，汇集经信、人社等12个部门企业服务职能入驻政务大厅，推进企业服务进一门、用一台（泉惠企平台），为企业提供多元增值服务。完善区、镇、工业园区三级企业服务体系，积极推动“泉惠企”企业服务站园区、商会、协会全覆盖，截至目前，共建设“泉惠企”企业服务站27处、“泉惠企”企业服务联系点7处。

聚焦便民利企供给 提升政务服务效能

提升“五心”服务水平。开展服务提升年活动，制定《济南市济阳区行政审批服务局政务服务大厅“服务提升年”活动实施方案》，为企业群众提供知心、匠心、初心、爱心和挂心的高质量服务。优化午间不断档服务，在“周末不打烊”“延时服务”“预约服务”的基础上，在市民中心新推行工作日“午间不断档”服务，真正实现便民办事“不打烊”。截至目前，通过“午间不断档”服务共受理便民服务及行政审批事项1126件。升级“VIC”专享服务，为企业群众制定专属服务方案，全面提升群众满意度。

打造营商环境济阳品牌。深入开展营商环境创新提升行动，实施“三单促三化”行动，围绕“对标先进提升”，明确全区44个营商环境创新课题清单，推动营商环境创新升级；围绕“服务质量攀登”，确定全区营商环境重点领域30个服务事项清单，推动服务质量持续优化；围绕“短板弱项攻坚”，梳理营商环境63个问题清单，推动问题销号管理，持续提升营商环境竞争力和影响力，打造人善城美的“善美济阳”营商环境。

提升政务服务效能。高质量全量政务服务事项办事指南编制发布和优化调整，截至目前，完成7个街道（镇）便民服务中心政务服务事项308项，村居（社区）便民服务事项4270项事项梳理对应发布工作，实现发布率100%，申报率100%。联合区总工会开展“项目深化优服务·效能提升优环境”政务服务劳动竞赛活动，围绕标准规范运行、企业服务、作风业绩、改革创新四个方面开展，涉及4个区直部门分大厅、7个街道（镇）便民服务中心、各社区（村）便民服务站，市民中心政务服务大厅进驻窗口及200余名工作人员，全面提高项目管家队伍的服务能力和专业水平。推出企业开办“1100”模式（即一网、一次，零费用、零跑腿），降低企业开办成本。