

乒乓球课说停就停，逾千万费用难退还

培训机构年初开始大面积闭店，相关部门建议走法律途径

管悦 实习生 赵丹 济南报道

消费者：年初被强制转到新店 如今突然被停课

“孩子在这上了四年课，突然就不让上了，也不退费。”7月31日晚，济南市民韩女士突然收到一条群公告，称自2024年8月1日起，暂时停止对乐旋学员提供服务。同时，“华乒乐动”小程序已无法查询剩余课时。

据悉，2019年，韩女士在位于济南市槐荫区时代商业广场的乐旋乒乓（济南西市场店）花费1000多元给孩子报了暑假班。2023年9月，韩女士又交了9000多元给儿子续了100节课，仅上了20节课便遇到了强制停课。“目前还剩80节课没上，折算金额近8000元”。

2024年1月，韩女士突然接到通知，乐旋因经营不善，全国突然开始大面积闭店，济南门店也要进行合并。在未出具任何书面说明和签署转让协议的情况下，机构强制将剩余课程转到了乐旋乒乓（连城广场店），并将店名更换为华乒乐动。“以为只是场地和店名更换，因为没影响孩子正常上课，当时也没有在意。”韩女士说。

记者采访得知，与韩女士有类似遭遇的消费者不在少数，他们组建了多个维权群，群内人数相加超过5000人，涉及金额约1500万元。

“大家都是在这上了很多年的老学员，有人还剩二三百节课。”济南市民汪女士表示，该俱乐部教练说公司还拖欠他们工资和社保，对此也无能为力，让其联系乐旋退费。

新店负责人：老学员须补交费用 才能继续上课

8月1日下午，记者就此事采访到了华乒乐动负责人。

近期，多位济南市民向齐鲁晚报·齐鲁壹点记者反映：华乒乐动多家门店发布消息称不再为乐旋学员提供教学服务，剩余课时不能继续使用，也不能退费，消费者陷入维权难题中。据了解，乐旋为全国连锁门店，在上海、西安、济南、青岛等地有超300家门店，2024年初，其在全国范围内出现突然闭店情况。



近日，华乒乐动停止为乐旋会员提供服务。受访者供图

“我以前是乐旋济南公司的总经理，乐旋出事后，我和三位朋友共同成立了乐动，把济南的所有门店和学员都接了过来。”该负责人介绍，去年年底，在全国范围内大部分乐旋体育连锁培训机构经营异常，涉及严重劳务纠纷、财产纠纷。

为了稳定济南市场，2024年1月16日，济南华乒乐动体育有限责任公司（以下简称乐旋）以30万元作为对价，将其济南市场的35家门店全部转让给济南华乒乐动体育有限责任公司（以下简称华乒乐动），并由华乒乐动承担乐旋所拖欠的200多位员工工资、门店租金和6000余名学员后续培训。

此后的半年时间内，华乒乐动共计支付乐旋所拖欠员工工资130余万元、门店和宿舍租金123万元，并完成课程培训120810节课时，总计1078.5万元。

在上述负责人看来，运营情况好的话，通过学员续课的营收可以逐渐扭亏为盈。但随着乐旋闭店在全国范围内所产生的影响越来越大，不少老学员都不再续费，续费率不足10%。

半年时间内，因为既要消化

乐旋剩余课程，又要支付华乒乐动人员工资和场地费，在经营不善的情况下，资金链难以维持。而且乐旋也始终未支付30万元，双方经协商后，已于2024年7月15日终止转让合作协议。

“如果把学员剩余课时全部消掉，还需要至少一千万，实在无力再承担了。”上述负责人坦言，目前有1000余位新老学员已在华乒乐动办理续费，为了保证续费学员和公司员工利益，他在相继关闭18家门店后又做出停课的决定。

8月3日下午，记者来到华乒乐动名辉店，其工作人员代表正在与家长代表沟通解决方案。据华乒乐动出具的《关于济南乐旋遗留学员剩余课时处理方案公示》显示：消费者有两种选择，一是按照每节课40元补教练成本费，10节起补；二是按照剩余课时每节课补60元，所补费用按照每节课100元由华乒乐动补充对应课时。

对此，现场家长表示两种处理方式均不能接受。“不敢再交钱了，害怕再跑了。”家长代表李女士表示，不能将两家公司间的利益纠纷转嫁给消费者。

有些家长则表示可以将剩余课时按照一定比例减扣，比如可以三节课变两节课，在一定期限内全部使用完毕。也有部分家长表示可以接受支付教练课时费，但不能接受40元/节的价格。

律师：举证存在难题 可将两家公司一同起诉

记者通过“企查查”平台搜索发现，济南华乒乐动体育有限责任公司成立于2017年11月27日。2024年7月4日，济南市长清区市场监督管理局已将其列为经营异常目录，列入原因为未按照《企业信息公示暂行条例》第八条规定的期限公示年度报告。7月22日，该公司已被山东省济南市长清区人民法院列为被执行人，执行标的5925元。此外，该公司还涉及多条司法诉讼和关联风险。

根据消费者反馈，8月2日，记者联系了曾介入此事的济南市历城区体育事业发展中心。“因为济南市历城区有几家门店，近期我们也接收到了大量消费者投诉。”工作人员表示，因为其公司注册地属于济南市长清区，具体应由属地相关部门负责处理。此前曾和企业负责人进行过多次沟通，并未提出有效解决办法，“建议消费者走司法途径进行维权”。

连日来，记者曾多次尝试联系济南市长清区体育事业发展中心，但均处于无人接听状态。

“只要两家公司都同意，就可以停止转让协议，现有证据没法认定属于刑事意义上的诈骗。”北京市京师（济南）律师事务所律师王经纬表示，具体需要司法机关查清乐旋与乐动两家公司之间流水流向、股东关系、实际投资决策等情况后来判定。

王经纬表示，消费者与华乒乐动之间并没有签订任何协议或持有缴费证明，关键难点在于举证问题。建议消费者可以通过司法途径将两家公司一同起诉，要求其共同承担赔偿责任。

文/片 隋忠伟 通讯员 王明慧 张明军 张晓阳 日照报道

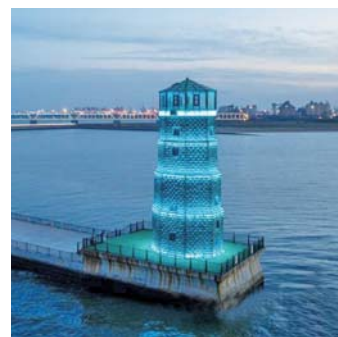
8月2日，山东港口日照港集团和山东安泰文旅联合举行海龙湾文旅项目签约暨景区开放仪式，这也标志着我国第一个“退港还海”港口岸线修复整治项目——海龙湾项目全面完工后正式向广大市民和游客开放，日照海滨旅游再添新地标和新业态。

日照海龙湾正式开放，快来打卡

昔日煤堆场，今朝金沙滩

海龙湾位于日照灯塔广场东南侧，是我国第一个“退港还海”的港口岸线修复整治工程，项目投资6.1亿元，修复岸线1882米，新增沙滩面积46万平方米，把原来的“煤堆场”变成了现在的“金沙滩”。

退港还海后，这里的自然环境和水质得到极大改善，并频频出现被称为“水中大熊猫”的江豚，还有数量众多的海龟、口虾蛄、章鱼畅游于此，让海龙湾成为海洋生物的乐园。从“煤堆场”到“金沙滩”，海龙湾“退港还海”港口岸线修复整治工程诠释着绿色发展的内涵。



海龙湾夜景。

编辑：魏银科 美编：刘燕 组版：刘淼

qilu 齐鲁农超

百万补贴 周年钜惠

齐鲁农超周年庆典 百万好券天天有

7.24-9.25 扫码登录齐鲁农超小程序 福利秒杀! 优选好货! 领券超好券! 买山东好货!

公告 济南住房公积金中心 限期缴交决定书

[2024]济住中缴字Y371号

济南科卫机器人科技有限公司(统一社会信用代码:91370102MA3U4RBB5Y);

刘松松(身份证号:37012319*****4411)向我中心投诉你单位欠缴住房公积金,我中心已向你单位送达了《济南住房公积金中心催缴通知书》(2024)济住中催字Y371号,而你单位无正当理由至今未缴纳。为此,根据《住房公积金管理条例》(2019年修订)第三十八条的规定,决定责令你单位收到本决定书之日起7个工作日内,为刘松松(身份证号:37012319*****4411)缴存欠缴的住房公积金7040元(其中单位应缴3520元,单位为职工代缴3520元);欠缴时间段为2022年8月至2023年5月。

如不服本决定,你单位可在收到本决定书之日起,依照《中华人民共和国行政复议法》的规定,60日内向济南市人民政府提起行政复议,也可依照《中华人民共和国行政诉讼法》的规定,在6个月内向人民法院提起行政诉讼。逾期不申请行政复议,也不提起行政诉讼,又不履行本决定,我中心将依法申请人民法院强制执行。

执法人员:赵莹 证件编号:15010016022
执法人员:任晓飞 证件编号:15010016015

济南住房公积金中心
2024年8月5日

公告 济南住房公积金中心 限期缴交决定书

[2024]济住中缴字Y372号

济南科卫机器人科技有限公司(统一社会信用代码:91370102MA3U4RBB5Y);

李志国(身份证号:37012319*****4713)向我中心投诉你单位欠缴住房公积金,我中心已向你单位送达了《济南住房公积金中心催缴通知书》(2024)济住中催字Y372号,而你单位无正当理由至今未缴纳。为此,根据《住房公积金管理条例》(2019年修订)第三十八条的规定,决定责令你单位收到本决定书之日起7个工作日内,为李志国(身份证号:37012319*****4713)缴存欠缴的住房公积金8211元(其中单位应缴4105.5元,单位为职工代缴4105.5元);欠缴时间段为2022年8月至2023年5月。

如不服本决定,你单位可在收到本决定书之日起,依照《中华人民共和国行政复议法》的规定,60日内向济南市人民政府提起行政复议,也可依照《中华人民共和国行政诉讼法》的规定,在6个月内向人民法院提起行政诉讼。逾期不申请行政复议,也不提起行政诉讼,又不履行本决定,我中心将依法申请人民法院强制执行。

执法人员:赵莹 证件编号:15010016022
执法人员:任晓飞 证件编号:15010016015

济南住房公积金中心
2024年8月5日