

大家的家：全“心”守护城心养老新生活

大家的家“城心2.0”模式进一步拓展，落户济南舜耕山庄，即将开门迎接长者入住。这里位于风景秀丽的千佛山西南麓，地理位置优越，环境优美，生活便利，为长者提供了一个舒适宜居的居住环境。

大家的家是大家保险旗下养老品牌，致力于成为中国受信赖的养老服务专家，成为长者精彩的大家庭。“大家的家”以亲情为内核，以家庭的全生命周期和全场景为服务对象，提供完整的高品质专业养老解决方案。

选址城心 让爱近在咫尺

中国老年群体及其家庭的养老需求进一步凸显，相比完全依赖于子女照顾，越来越多的老年人考虑，选择到养老机构安度晚年。然而，很多长者却在养老机构和项目的选择上犯了难：担心突发疾病不能得到及时救治，护理人员是否靠谱，担心养老机构位置偏僻、周边环境不好、与子女不容易见面等，诸多困惑和忧虑让老年人犹豫不决。

“大家的家”充分考虑了长者的实际需求和生活习惯，创新性地提出“城心医养”模式，将社区选址于城市中心或主城区，临近三甲医院，同时注重景观与商业配套的完善以及交通的便捷性。以“大家的家·济南舜耕城心社区”为例，这里临近三家大型三甲医疗机构，距离山大齐鲁医院约三公里，社区被旅游路、舜耕路环抱，身处大型园林式宾馆且毗邻大型购物超市。

曾有位学者提出名为“一碗汤的距离”的家庭亲和理论：子女煲好一碗汤送到父母居住处，两家的距离让汤的温度刚刚好，这就是“一碗汤的距离”，两代人既拥有自己的空间，又不失亲密的距离。这个说法被大家的家“城心”所沿用，进一步升级为“让爱近在咫尺”：养老社区开在人群聚集的核心城区，让物理距离近；养老社区离子女近，让心灵距离近——踩一脚油门就能去看看社区里的老父母，见面聊会儿，很方便，要是距离养老社区三四十公里，往返差不多一整天，那么这个探视陪伴的养老之爱，就变得费时费力。

济南舜耕城心社区是“大家养老”全国布局城心社区的重要一点，近年来，大家的家充分发挥自身品牌化、连锁化、专业化优势，保证统一的服务标准和品质。经过快速迭代布局，“大家的家”城心社区覆盖城市数量不断增加，截至2024年6月，



大家的家已在全国范围内布局17家城心医养社区，在三亚、杭州、北戴河等地布局旅居养老社区，同时在北京皇亭子、北京丰台军休四所、北京煤炭科技苑等探索建立了居家安养照护中心和服务网点。随着服务版图的扩大，在强化原有优势同时，“城心2.0模式”从“城市新地标、城心新医养、养老新趋势”三个维度不断迭代升级，致力于为更多中国家庭长者过上理想养老生活提供“大家方案”。在这里，亲情是核心，专业是保障，快乐是日常。

医护尽心 深耕专业养老

“大家的家”融合了国际先进的养老服务理念和技术手段，构建了独具特色的“医疗、康复、护理、康乐、膳食、安居”六大服务体系。通过与加拿大知名养老机构RC和日本MCS等机构的交流与合作，“大家的家”引进了这些机构在长者护理和认知症照护等方面的先进经验，并结合中国长者的个性化需求，为长者提供全方位、专业化的康养服务。

“城心医养”2.0版本的医疗服务全新升级。在社区打造温馨舒适的医疗空间，为每一位长者



配备健康管家，形成24小时快速响应长者“疾病预防、常见病诊疗、慢病管理、医疗护理、急病救治”全场景医疗需求的能力。

护理服务方面，针对长者在不同身体状态下的照护需求，打造1+6护理服务体系，以精准评估为基础，提供安宁护理、专属管家、生活照护、认知症照护、恢复性护理、慢病护理六大护理服务，满足长者多元需求。社区每个楼层都有护理站，都配有护理主管，主管该楼层专业护理、家属沟通、跨部门协调以及员工管理等业务，而护理人员在护理主管领导下，对该楼层实施24小时

护理。长者或护理人员一旦呼叫，护理主管会快速赶来查看、处理，协调通知社区医疗服务中心，医疗中心根据长者的身体病情给予判断、救治，或安排转诊。

工作人员的专业性是济南舜耕城心社区一大突出亮点。“大家的家”高度重视专业人才的培养与引进，通过搭建校企合作平台、建立定点供应机制和拓展三方渠道等方式，该品牌成功



床头床尾可自动抬起，也可整体上升下降，便于老人看看电视、看看报纸，或者舒缓筋骨。如果想换坐轮椅的话，可以使用遥控器将床调成与轮椅一样的高度，方便老人上下床。

楼层安装了新风系统，每一个房间的新风口都是独立设置。房间内桌角墙角都是圆角无棱角，为了避免老人不小心碰到。适老化的设施还有灯罩，房间漆黑的环境下，突然开灯也不会头晕目眩。电动移位机也是大家智能化、人性化的体现。它有助于行动不便的老人在床、轮椅、座椅、坐便器之间的安全转移，也便于护理人员照护，降低了护理风险。社区将自主型长者安排在低楼层，将护理型长者安排在高楼层，以方便自主型老人经常外出参加活动，而护理型老人更乐于聊天、活动，住在高楼层更方便观景。

膳食服务也是该养老社区的突出特色，按照“安全保障、营养多样、美味养生、功能膳食”四个层次，充分考虑季节变化、长者健康状况及饮食偏好，为长者提供科学适老的膳食服务。膳食讲究老年营养餐，低油低盐，偏软偏清淡。每天25种食材，荤素搭配。“长者饮食由四星级宾馆大厨烹饪配送，确保营养和口感。”工作人员介绍说。

物质生活得到保障，精神生活也要得到关爱，尤其是生活细节中帮助老人独立自主，对其多一些认同。比如对于腰疼、肌肉衰减，或者有一定疲惫感的长者，洗浴时可以用特别订制的浴凳进行坐浴。有年龄偏高，失能忘事的，上完洗手间不能清洁的，社区为老人提供了一个自动清洁的设施，以维护这些老者的尊严。

高品质的晚年生活，适老化硬件是基础，人文关怀是底色。春风徐徐花满径，城心养老传温暖。济南舜耕城心社区，将优质养老环境与人文关怀充分融合，为健康养生生活注入新动能，为长者幸福晚年生活“添砖加瓦”。

吸引了大量优秀人才加入养老服务队伍。此外，“大家的家”还建立了完善的培训机制和质控体系，确保社区工作人员具备丰富的养老服务知识和技能，并具备高度的责任心和爱心。

守护全心 打造服务标杆

济南舜耕城心社区在专业团队研发和运营其他城心社区经验的基础上，不惜成本，提升硬件软件设施，做到了智能化，在养老生活的细节上精心打造。房间配备了进口的护理床，



近园林景区，人文式医养生活社区



临近医疗 亲近子女 更近人间烟火 | 大家的家 济南舜耕城心社区

康乐服务：专业康乐服务体系，健康快乐尽在掌握

膳食服务：安全卫生、营养多样、美味养生、功能膳食

安全服务：构建“安全、适老、健康、智慧”的安居体系

——成为活力型长者信任的家人和朋友

护理服务：覆盖生命周期的“1+6”护理服务体系

康居服务：国际先进的老年康复解决方案

——成为护理型长者亲密的朋友和伙伴

济南市市中区舜耕路28号舜耕山庄拱北楼 电话：0531-61318525