

# 省科技馆免费门票竟被公开售卖

免费预约一票难求,收费代预约“轻松拿下”,官方称此前曾做过内部调查



文/片 史安琪 济南报道

## 免费票很难抢到 代预约“30元/人”

据了解,省科技馆每周二上午9点一次性放出一周的门票,因该馆门票免费,游客凭预约进入,每次抢票时客流量极大。

“约了好多次,根本约不上。要么页面卡顿进不去,要么好不容易进入预约页面后,所有日期均显示‘已满’。”近日,济宁游客张女士带着孩子来济南游玩,“山东省科技馆、山东博物馆、山东大学这三个打卡地,就剩科技馆预约不上,有些遗憾”。

正值暑期,省科技馆抢票难引发不少网友讨论,更有网友发帖教给大家如何顺利抢票。

7月30日上午9时,记者也曾参与过一次抢票,根据实时数据刷新,9时07分时,预约系统显示所有门票均已约满。

对于预约不到门票的游客来说,难道只有一次次“拼手速”吗?

“我实在抢不上,买了黄牛票。”游客小东(化名)暑期带着一家人来到济南,5岁的妹妹很想去省科技馆看看,但是抢了好多次都没抢到,无奈从网购平台购入了黄牛票。

一开始,小东也有顾虑,怕安检时会被查住,也害怕黄牛会跑路。“我当时买了5张,和商家加了联系方式后,让我到检票口再联系他,具体怎么进入我也不知道。”小东回忆,一行五人到检票口后,他便跟商家取得联系,商家给他打了一个视频电话,通过远程展示二维码的方式,五人扫码进入。

据了解,省科技馆预约需要填写游客的身份证件,进馆有两种方式:刷身份证或刷二维码。

“刷身份证进入的游客虽然会进行人脸识别,但不一定都是游客自己抢到的票,也可能是代抢票。”小东说,自己当初买黄牛票时,票务提到游客也可提供身份证件号和姓名,票务约票成功后游客同样可以刷身份证进入。“当时觉得给陌生人个人信息不安全,选择了刷码进入。”

## 平台竟有商家专门预约 称“如进不去可以退款”

连日来,记者在网购平台搜索“山东省科技馆预约”发现有多家商铺经营此业务,价格大多是30元/人。“很好,预约约不上,只能找老板买了。”“很顺利就进来了。”……一些商铺的留言区,不少网友评价道。

记者随机选了一家店铺。商家告知,最好提前两天预约,若只提前一天预约,不一定会有票。

为何官方系统显示已约满,票务还可进行约票?

“具体不便透露。”该票务表示,他们手里有少量名额,若有需

暑期,山东省科技馆成为不少亲子游的必打卡地之一。近日,不少市民反映,山东省科技馆(以下简称“省科技馆”)抢票难度堪比演唱会,甚至有人借此做起了“倒卖入馆门票”的生意。免费门票预约到底有多难?是谁在做倒卖门票的生意?省科技馆以及其他相关部门又有什么说法?记者就此进行了调查。



山东省科技馆大批游客正在排队进入场馆。

要尽快下单。而当记者继续询问票务是否有自己的约票系统时,该票务便不再回复信息。

询问几家后,记者选择了其中一家店铺下单。该商家同样表示,需要提供个人信息。

面对“涉及个人隐私不方便提供信息”的要求,商家表示,也可以自行输入个人信息进行约票。“自己填写信息也可以,但是需要经过我们授权才能约票。”商家称,他会发送两个带有验证码的短信,游客把验证码发给商家,进行授权,授权成功后系统将直接跳转至游客的预约页面,游客再自行预约。

谈及是否会对个人信息进行保护,该商家表示,他们常年从事订票服务行业,“我们每天收到成百上千人的信息,约完票就删了”。

“在检票时会不会被查住?”“查住后能不能退款?”面对这些疑问,商家并未正面回应,只是强调“保证可以进馆,如果进不去可以退款”。

## “商家”安排对接人 进馆过程颇为顺利

根据该商家的提示,记者登录省科技馆预约程序,随即把收到的

两个验证码发给商家,两条短信均显示是由“山东省科技馆”发出。至于为何商家可以发送省科技馆的短信,该商家始终未做答复。

不过,一系列操作后,系统并未跳转至预约页面。“输入验证码总是显示错误,我授权不了。可能是今天接单太多了,你还是扫码进馆吧。”商家说。

隔日,记者来到省科技馆。在临近检票口时,记者联系到上述商家。“我给你推另一个对接人,你加一下他的联系方式。”该商家说。

约10分钟后,记者与对接人取得联系。通过视频通话隔屏扫码的方式,记者很快便进入省科技馆。

与此同时,在检票口处也有两人在徘徊。“我们在等对接人,还没加我联系方式。”其中一人说。大约5分钟后,两人也顺利进馆。

至于检票时会不会被查,记者注意到,因当日进馆人数较多,并不是每个闸机口都有工作人员看守,整个进馆过程颇为容易。

## 省科技馆: 未发现恶意刷票小程序 此前曾做内部调查

免费门票为何会被公开售

卖?山东省科技馆对此是否知情?

“我们之前也发现有‘黄牛’会一次性抢多张票,再以二三十元的价格卖给商业研学团,因为是零成本,即使没有把所有的票都卖出,他们也不会亏损。”山东省科技馆相关负责人介绍表示,‘黄牛’收集信息后一般约不到本周的票,他们往往会在统一放号时约下一周的票,“不敢保证一定能约成功。”

对于抢票行为,省科技馆也做出过应对,如监控异常账号,限制其预约。“后台会识别黄牛票,随后会踢出一部分。最稳妥的方法还是在官方账号约票。”上述负责人说。

据了解,该馆预约采用实名制,即使“黄牛”提前囤票,又是如何将约票时录入的信息转成游客本人信息的?“尚不清楚,但是目前馆里还未发现恶意刷票或制作恶意小程序的行为。”负责人称,系统经过一年以来的持续升级,靠系统漏洞约票的“黄牛”已少之又少。

同时,上述负责人还表示:省科技馆预约程序去年开放初期,也曾遇到过倒票情况,为此省科技馆做了内部调查,严禁私



自带人进入。“为增加游客预约成功率,每天个人预约数已较平时上调了1000人至2000人。”该负责人表示,暑假期间,为避免影响游客参观质量,目前预约人数已达上限。

## 是否为黄牛难判断 相关部门将进行备案

免费预约“一票难求”,收费代预约却“一键拿下”,商家是如何做到的呢?商家对此讳莫如深,往往闭口不答,有的甚至直接关闭了线上聊天对话界面。

“需根据具体情况具体判断。”对此,记者咨询了几位IT行业人士,其均表示,当前技术无法支撑“外挂”抢票,此类代抢行为有可能通过内部途径实现,“很难下判断”。

面对这种行为,执法部门又是什么态度?“虽然此前我们并未接到此类报警,但后续会根据提供的线索进行备案,也会对接省科技馆了解情况。”济南张庄路派出所有关人员表示,因为目前没有证据,只有找到当事人才能进行下一步处理。

北京市京师(济南)律师事务所律师王经纬表示,黄牛提供的倒卖票和委托代抢票有一定区别。若黄牛提供已经约好的电子票二维码,从中谋取非法利益,则涉嫌非法经营,属于违法行为,严重可构成犯罪;若当事人主动把个人信息提供给黄牛,委托黄牛代抢并向其支付委托服务费用,则似民事委托服务法律关系,不宜直接认定为违法。

“不建议游客购买,若商家跑路,钱款很难追回。”济南市场监督管理局工作人员介绍,查处此类代抢行为,需先看商家是否合法,再根据属地监管原则,由当地市场监管部门处理。“如果游客想走法律程序,需先立案,再由检察院判定。”

## 联合执法、源头治理 莫让不法行为常态化

记者调查发现,放眼全国一些热门景区、文博馆,黄牛现象不在少数。对于暑期门票预约难问题是是否有解决之策?记者注意到:不少景区已开始采取相应措施,延长开放时间,增加票量供给。如,北京的天坛、故宫等热门景区调整网上预约购票开始时间,并延长景区开放时间。

山东博物馆也是如此。8月13日上午8点左右,记者发现山东博物馆上午9点至下午3点的票已约满,下午3点至6点的票还剩1900多张。记者尝试预约,很顺利便预约成功。

山东大学文化和旅游研究中心主任王晨光也表示,在空间不能改变的前提下,可以通过规划线路实现流量控制,山东省科技馆也可延长营业时间。“代抢票等行为既损害了山东省科技馆自身形象,也不利于公共利益的保护。”王晨光强调,不要让不法行为成为常态化,希望有关部门联合执法,从源头治理。