

## 持续增进民生福祉 幸福生活更有“质感” 太白湖新区重点民生实事系列融媒报道

李彦霏 济宁报道 通讯员 万众

在老龄化日益严峻的今天,失能老人的照护问题成为社会关注的焦点,“一人失能,全家失衡”成为众多家庭难以承受之重。

2023年年底,济宁市启动长护险试点工作,太白湖新区社保就业服务部采取一系列措施推进长护险。今年年初,工作人员深入走访,了解居民状况和需求。如今,受益于长护险的家庭越来越多。护理员人性化服务,不仅减轻了家庭负担,更让老人感受到温暖和关怀。长护险正为越来越多的失能人员家庭带来生活的改变。



老人在长护机构享受专业的医疗照护。

### 一人失能 全家失衡

中风、脑梗、阿尔兹海默症……当下,多数家庭处于“421”的架构之中,即两名成年人需要照料4位老人和一名孩子。倘若有一位老人陷入失能或半失能状态,会给整个家庭带来沉重的经济负担与生活压力,“一人失能,全家失衡”已然成为失能人员家庭难以言说的痛楚。

“自从老人脑梗之后,便丧失了自理能力,一直住在我家,24小时都得有人陪护。”贾小健表示,自17年前母亲韩风云脑梗以来,他们6个兄弟姐妹便开始轮流照顾老人。他直言,多年来家里从未敢缺过人陪护,家里有孩子要照顾,自己还要上班,每天都过着两头跑的日子。

这些年来,他们6人也逐渐迈入老年,贾小健今年50岁,而他的大哥已经67岁,照料老人对他们而言,越发感到力不从心。“这几年,老人的状况也不如从前,出现了老年痴呆的症状,有时会把我错认为她的大儿子,有时又说我是她弟弟,而且心脏也出现了问题,各类药品都需常备。”听力下降、一日三餐需要人喂、抬腿毫无知觉、夜间失禁、意识不清……种种问题的涌现让贾小健兄弟姐妹6人束手无策。

### 亲情照护 走出困境

2023年年底,济宁正式启动长护险商业保险机构承办试点工作,太白湖新区社保就业服务部采取多种措施积极推进长期护理保险,着力提升重度失能老年群体生活质量,帮助失能人员

家庭走出困境。

今年年初,太白湖新区开始入户走访工作。许庄街道社区卫生服务中心护士长刘林表示,他们与评估专家一起入户评估,仔细记录他们的健康状况,为符合失能评判标准的老人提交申请。两个月内他们共入户走访上百家,辐射全区35个小区和村庄。

刘林也是在入户走访时了解到韩风云老人的情况,并为其申请长护险,经过评估、复审,老人的状况符合长护险的护理标准。自此,周一至周五7点20分,护工都会按时来到家中。

“护理员小张非常好,不怕脏不怕累,来了以后帮助老人翻身、按摩、擦洗,从未听到她有任何怨言。”贾小健对这位年轻的护理员小张极为满意。他表示,护理员与他们一家人相处融洽。即便约定好每次上门护理仅一个小时,但差不多每次都会停留更久,帮忙打扫卫生,清洗老人的脏衣物,整理老人床铺。“自从小张来了之后,我们的压力大大减轻,负担也有所缓解,邻居甚至误以为小张是我的亲戚,对老人如此尽心。”

贾小健一直都在夸赞太白湖新区的长护险政策,于他而言,能有人愿意分担这份辛苦已经很感激,况且还是完全免费。正是因为太白湖新区长护险有着诸多人性化的政策和服务,才让像贾小健这样的家庭有了喘息的时间。

在太白湖新区,像贾小健这样受益于长护险的家庭并非个例,它正在为越来越多的失能老人及其家庭带来实质性的改变。在长护险的助力下,那些曾经被失能老人照护问题压得喘不过气的家庭,如今能够重新找回生

活的平衡,让每一个失能老人都能有尊严、有质量地度过晚年。

太白湖新区社保就业服务部医管科工作人员徐合芬介绍,长期护理保险参保对象为本辖区居民,试点期间长期护理保险筹资全部从居民基本医疗保险基金中列支,不需要另外单独缴费。目前,太白湖新区共有许庄街道社区卫生服务中心等两家长护机构,根据参保人员不同的护理服务要求,可以选择三种照护服务形式:医疗专护护理、入住机构护理、居家护理。

### 提质扩面 全面覆盖

贾小健口中的护理员小张,名叫张腾腾。4个月前,她获得高级养老护理师资格证,成为一名专职护理员。

8月7日10点,史谧一脸疲惫地为张腾腾打开房门,房间里顿时传来婴儿的哭闹声。两人顾不上多说,便迅速地忙碌起来。

史谧今年37岁,本应是在事业上蒸蒸日上、享受生活的美好年纪,却被父亲的病情紧紧束缚住了手脚。78岁的史大全患有严重的糖尿病,并且糖尿病引发的多种并发症使得他的身体状况每况愈下,视力模糊看不清东西,四肢无力丧失行动能力,意识也时常处于不清醒的状态。

史谧育有三个孩子,最小的孩子才1岁半。“每天晚上11点左右好不容易把孩子哄睡,可凌晨2点老人便睡醒,由于无法行动,会吵闹不止,总是搅扰得全家都无法安睡。”张腾腾来到后的这几个月,老人房间里那股刺鼻的异味不见了。每天,张腾腾都会给老人更换干净整洁的衣物,为

老人重新铺床,将老人穿过的衣服洗好晾晒。随后,她用轮椅将老人推到楼下遛弯,耐心地陪老人聊天解闷。在张腾腾的悉心照料下,老人的状况好转不少,史谧的负担也大大减轻。

将老人送回家后,她便又要奔赴下一处。“我每天上门护理的时间都是固定的,护理完这里就赶去颐养水庭小区。”张腾腾说,那里有一对80多岁的老夫妻,两人均处于半失能状态,其儿子工作繁忙,通常只能将买好的食材放进冰箱,她每天都会在饭点按时赶去,为两位老人做饭。

“护理员的工作时间均由自己安排,依据各个家庭的不同状况自主规划,并且只要力所能及,都会尽量帮忙。”刘林表示,像张腾腾这样的护理员,总计4人,每人平均负责8位老人,每天要前往6个家庭开展护理工作。对于护理员们来说,这不仅是一份工作,更是一份责任。长护险在太白湖新区的推行,不仅为失能老人提供了身体上的照顾,更给予了他们心灵上的慰藉,为失能老人家庭带来了希望和改变。

今年上半年,太白湖新区享受长护险政策的参保人共621人,其中医疗专护11人,机构护理9人,居家护理601人,太白湖新区成为济宁市长护险全覆盖的县区。下一步,太白湖新区将采取“三严三建”举措,即严格执行成效考核制度,严格规范档案管理制度,严格落实打击欺诈骗保制度,建立护理人员培训制度,建立长护险日常巡查制度,建立护工行业管理制度,扎实推进长护险工作提质增效,实现长护险工作高质量发展。

失能不失衡,让更多人有笑脸  
破解失能群体照护难题,太白湖新区长护险实现全覆盖



扫码看视频。