

持续增进民生福祉 幸福生活更有“质感” 太白湖新区重点民生实事系列融媒报道

李彦霏 济宁报道 通讯员 万众

在老龄化日益严峻的今天，失能老人的照护问题成为社会关注的焦点，“一人失能，全家失衡”成为众多家庭难以承受之重。2023年年底，济宁市启动长护险试点工作，太白湖新区社保就业服务部采取一系列措施推进长护险。今年年初，工作人员深入走访，了解居民状况和需求。如今，受益于长护险的家庭越来越多。护理员人性化服务，不仅减轻了家庭负担，更让老人感受到温暖和关怀。长护险正为越来越多的失能人员家庭带来生活的改变。



老人在长护机构享受专业的医疗照护。

# 失能不失衡，让更多人有笑脸

破解失能群体照护难题，太白湖新区长护险实现全覆盖

## 一人失能 全家失衡

中风、脑梗、阿尔兹海默症……当下，多数家庭处于“421”的架构之中，即两名成年人需要照料4位老人和一名孩子。倘若有一位老人陷入失能或半失能状态，会给整个家庭带来沉重的经济负担与生活压力，“一人失能，全家失衡”已然成为失能人员家庭难以言说的痛楚。

“自从老人脑梗之后，便丧失了自理能力，一直住在我家，24小时都得有人陪护。”贾小健表示，自17年前母亲韩风云脑梗以来，他们6个兄弟姐妹便开始轮流照顾老人。他直言，多年来家里从未敢缺过人陪护，家里有孩子要照顾，自己还要上班，每天都过着两头跑的日子。

这些年来，他们6人也逐渐迈入老年，贾小健今年50岁，而他的大哥已经67岁，照料老人对他们而言，越发感到力不从心。“这几年，老人的状况也不如从前，出现了老年痴呆的症状，有时会把我错认为她的大儿子，有时又说我是她弟弟，而且心脏也出现了问题，各类药品都需常备。”听力下降、一日三餐需要人喂、抬腿毫无知觉、夜间失禁、意识不清……种种问题的涌现让贾小健兄弟姐妹6人束手无策。

## 亲情照护 走出困境

2023年年底，济宁正式启动长护险商业保险机构承办试点工作，太白湖新区社保就业服务部采取多种措施积极推进长期护理保险，着力提升重度失能老年群体生活质量，帮助失能人员

家庭走出困境。

今年年初，太白湖新区开始入户走访工作。许庄街道社区卫生服务中心护士长刘林表示，他们与评估专家一起入户评估，仔细记录他们的健康状况，为符合失能评判标准的老人提交申请。两个月内他们共入户走访上百家，辐射全区35个小区和村庄。

刘林也是在入户走访时了解到韩风云老人的情况，并为其申请长护险，经过评估、复审，老人的状况符合长护险的护理标准。自此，周一至周五7点20分，护工都会按时来到家中。

“护理员小张非常好，不怕脏不怕累，来了以后帮助老人翻身、按摩、擦洗，从未听到她有任何怨言。”贾小健对这位年轻的护理员小张极为满意。他表示，护理员与他们一家人相处融洽。即便约定好每次上门护理仅一个小时，但差不多每次都会停留更久，帮忙打扫卫生，清洗老人的脏衣物，整理老人床铺。“自从小张来了之后，我们的压力大大减轻，负担也有所缓解，邻居甚至误以为小张是我的亲戚，对老人如此尽心。”

贾小健一直都在夸赞太白湖新区的长护险政策，于他而言，能有人愿意分担这份辛苦已经感激，况且还是完全免费。正是因为太白湖新区长护险有着诸多人性化的政策和服务，才让像贾小健这样的家庭有了喘息的时间。

在太白湖新区，像贾小健这样受益于长护险的家庭并非个例，它正在为越来越多的失能老人及其家庭带来实质性的改变。在长护险的助力下，那些曾经被失能老人照护问题压得喘不过气的家庭，如今能够重新找回生

活的平衡，让每一个失能老人都有尊严、有质量地度过晚年。

太白湖新区社保就业服务部医管科工作人员徐合芬介绍，长期护理保险参保对象为本辖区居民，试点期间长期护理保险筹资全部从居民基本医疗保险基金中列支，不需要另外单独缴费。目前，太白湖新区共有许庄街道社区卫生服务中心等两家长护机构，根据参保人员不同的护理服务要求，可以选择三种照护服务形式：医疗专护护理、入住机构护理、居家护理。

## 提质扩面 全面覆盖

贾小健口中的护理员小张，名叫张腾腾。4个月前，她获得高级养老护理师资格证，成为一名专职护理员。

8月7日10点，史谧一脸疲惫地为张腾腾打开房门，房间里顿时传来婴儿的哭闹声。两人顾不上多说，便迅速地忙碌起来。

史谧今年37岁，本应是在事业上蒸蒸日上、享受生活的美好年纪，却被父亲的病情紧紧束缚住了手脚。78岁的史大全患有严重的糖尿病，并且糖尿病引发的多种并发症使得他的身体状况每况愈下，视力模糊看不清东西，四肢无力丧失行动能力，意识也时常处于不清醒的状态。

史谧育有三个孩子，最小的孩子才1岁半。“每天晚上11点左右好不容易把孩子哄睡，可凌晨2点老人便睡醒，由于无法行动，会吵闹不止，总是搅扰得全家都无法安睡。”张腾腾来到后的这几个月，老人房间里那股刺鼻的异味不见了。每天，张腾腾都会给老人更换干净整洁的衣物，为

老人重新铺床，将老人穿过的衣服洗好晾晒。随后，她用轮椅将老人推到楼下遛弯，耐心地陪老人聊天解闷。在张腾腾的悉心照料下，老人的状况好转不少，史谧的负担也大大减轻。

将老人送回家后，她便又要奔赴下一处。“我每天上门护理的时间都是固定的，护理完这里就赶去颂运水庭小区。”张腾腾说，那里有一对80多岁的老夫妻，两人均处于半失能状态，其儿子工作繁忙，通常只能将买好的食材放进冰箱，她每天都会在饭点按时赶去，为两位老人做饭。

“护理员的工作时间均由自己安排，依据各个家庭的不同状况自主规划，并且只要力所能及，都会尽量帮忙。”刘林表示，像张腾腾这样的护理员，总计4人，每人平均负责8位老人，每天要前往6个家庭开展护理工作。对于护理员们来说，这不仅是一份工作，更是一份责任。长护险在太白湖新区的推行，不仅为失能老人提供了身体上的照顾，更给予了他们心灵上的慰藉，为失能老人家庭带来了希望和改变。

今年上半年，太白湖新区享受长护险政策的参保人共621人，其中医疗专护11人，机构护理9人，居家护理601人，太白湖新区成为济宁市长护险全覆盖的县区。下一步，太白湖新区将采取“三严三建”举措，即严格执行绩效考核制度，严格规范档案管理制度，严格落实打击欺诈骗保制度，建立护理人员培训制度，建立长护险日常巡查制度，建立护工行业管理制度，扎实推进长护险工作提质增效，实现长护险工作高质量发展。



扫码看视频。