

记者探访多家经销商和维修服务站

新能源货车投保难背后：出险率高维修贵

文/片 王钟玉 朱倩 潍坊报道



新能源货车投保难

从业人员反映：新能源货车配件贵 维修人才短缺

17日，记者到位于潍坊市奎文区潍州路的金宝汽车城附近走访。马先生经营着一家汽车服务有限公司，主营汽车维修和汽车贸易，是多家知名车企指定的售后服务站。走进汽修厂区内，各种型号的汽车正等待维修，其中不乏新能源货车，一名维修师傅正将车牌安装在刚修好的新能源货车上。

记者与马先生探讨新能源货车投保难的情况，马先生直言：“事故率比家用车高很多，而且修起来更贵。”马先生指着厂区内等待维修的车说：“看看，这都是新能源货车。”马先生推测，新能源货车大多是营运性质，每天载着货物行驶，是新能源货车事故率高的主要原因。

马先生认为，除了事故率高，新能源货车投保难的原因还有维修成本高。“新能源车最重要的就是三电：电池、电机、电控。”马先生用厂区内一辆被水泡了的新能源货车举例：这辆车的电池撞坏了，定损完两三个月了，保险公司光拍了照片，一直没核价。“保险公司不核价，马先生也不敢垫付修理费。”

附近经营维修服务站的李先生认为，由于新能源货车属于新兴事物，市场的普及率还不够高，其配件尤其是电池等关键部件的价格普遍较高，导致维修成本相较传统燃油车更高。“像那种车型小的货车，换电池得四五万元，那些轻卡、重卡车型货车的电池，就得七八万甚至十万元。”李先生说。

新能源货车维修服务站的站长张先生认为，新能源货车后期可能产生较高的维修费用，主要贵在电池、电机、电控三大件。“底盘（价格）基本上都差不多，油车都是一些普通零件，电车的配件却比较贵。”张先生说，同样车型的货车，燃油车发动机在一万元左右，新能源货车的电机则需要两万元左右。

在金宝汽车城内做汽车维修和汽车贸易生意的王先生说，

日前，齐鲁晚报·齐鲁壹点就相关问题推出报道《费时又费钱，新能源货车为何投保难》，引发网友热烈讨论。

新能源货车投保难，导致销量下降。在潍坊，有知名新能源货车品牌经销商的销量下滑近九成，也有经销商一月内被退单十余辆。新能源货车到底为何投保难？多家新能源货车经销商和维修服务站工作人员认为，出险率高、维修贵，或是新能源货车投保难的原因。

潍坊市一新能源货车维修服务站，等待维修的新能源货车。



因为新能源货车使用周期比较短、保有量也不算多，所以目前几乎所有新能源货车的配件都是原厂的，价格普遍较高。另外，王先生提到，目前新能源车维修方面的人才还很紧缺，这也是新能源货车维修贵的原因之一。

某知名新能源货车品牌售后部门负责人说，新能源货车最贵的就是电池。“如果电池坏了，那辆车基本上就报废了，保险公司一般会认定为全损。”该负责人说。

某知名品牌新能源货车经销商朱先生称，保险公司曾给他们反馈，新能源货车保险贵和投保难，

原因主要是出险率太高。朱先生还向记者提起，有新能源货车驾驶员在货运平台购车、接单，因达不到收入预期想要退车，货运平台会给出一些建议，让他们人为损坏致使车辆全损。“有点骗人的性质。”朱先生说，这种情况也在一定程度上提高了出险率，更导致了保险公司不愿意承保。

如何破局：保险公司、车主及监管部门应共同努力

记者从潍坊市公安局交通

警察支队车辆管理所了解到，2024年1月—7月，潍坊新能源货车注册量1731辆，其中1月份393辆、2月份132辆、3月份200辆、4月份309辆、5月份258辆、6月份249辆、7月份190辆。相比第二季度各月份平均注册量，7月份注册量明显减少。

山东财经大学保险学院副教授康萌萌说：“这个问题不是其中一方努力能解决的，保险公司、车主及监管部门应该共同努力。”康萌萌说，之前不少新能源货车车主认为保费高，可能是因为新能源汽车发展时间不长，保

险公司掌握的数据还不够多，随着新能源车行业发展，保险公司应当完善相关定价数据，驱使保费定价趋于合理；新能源货车驾驶员应当保持好的驾驶习惯；监管部门也应积极制定、出台指导政策。

记者从国家金融监督管理总局潍坊监管分局获悉，截至2024年7月，潍坊市新能源车保险业务赔付率超90%、出现频度高于普通燃油车12%，车损赔付金额占比居高不下，这些与新能源车新技术（如智能座舱和智能驾驶）应用密集、配件供应链不成熟、维修方案不透明、车主年龄阶段普遍较低等因素有关。

潍坊金融监管分局相关人员表示，当前新能源车存在出险率高、维修成本昂贵的特点，因此新能源车险定价过程中需要考虑的风险因素多于燃油车，造成新能源车险保费价格高于同价位的燃油车。

针对新能源货车投保难的情况，潍坊金融监管分局下发了《国家金融监督管理总局潍坊监管分局关于切实做好新能源车保险承保工作的监管提示》，也将严格贯彻落实总局《关于切实做好新能源车险承保工作的通知》，要求辖内财险公司特别是大型财险公司高度重视新能源车、营运车辆车险承保服务工作，积极主动为相关客户提供优质保险服务。

齐鲁农超周年庆典 百万好券天天有

7.24-9.25 扫码登录齐鲁农超小程序 福利秒杀！优选好货！领农超好券！买山东好货！

微信扫一扫

编辑：魏银科 美编：马秀霞 组版：侯波

江铃汽车 山东江铃全顺汽车销售服务有限公司 地址：济南市槐荫区腊山街道担郎路318号 福特专营：87964833 JMC专营：87967545 匡山分公司：85668678 章丘店：18615212698 济阳店：15589909617 商河店：18753189391 平阴店：13361035986