

# 游泳店周年庆后关门，顾客遭遇退费难

会员卡负责人称公司运营出现问题；目前警方已刑事立案

近日，姆卡国际亲子游泳(以下简称“姆卡游泳”)闭店的消息在社交平台引起热议，这家店铺前段时间才举办过九周年庆，却在8月20日突然倒闭，千余名济南市民因此面临退费难题，不少人会员卡中剩余金额过万元。

8月23日，记者了解到，目前济南市公安局历下区分局趵突泉派出所及市中区分局十六里河派出所已经对此事进行刑事立案。

►济南市中区商务局工作人员在姆卡游泳领秀城店进行调查。

受访者供图



国晓宁 唐学钰  
聊城报道

近日，壹粉刘先生通过齐鲁壹点情报站向《壹点帮办》栏目反映，他所在的聊城开发区设计院公寓进行了老旧小区改造，两个月前突然停工，至今没有复工，对他们小区居民的生活造成了困扰。

8月21日下午，记者来到聊城开发区设计院公寓看到，小区的门口路面被一层防尘网覆盖，并且路面坑洼不平，有的地方还铺设了钢板。

居民刘先生告诉记者，他们小区从今年3月份就开始进行老旧小区改造，6月20日左右开始停工，一直到现在也不复工。小区门口和外边主干道现在没有接通，一下雨，门口就变成一个大水坑。

“我们业主希望老旧小区改造要做就快点做，不做我们也没有意见。小区改造没地方停车，业主之间还因此产生了矛盾。”刘先生说，业主希望有一个好的生活环境，老旧小区改造本来是件好事，希望好事能办好，不要一直这样拖下去。

记者在聊城开发区设计院公寓物业办公室见到了该小区物业管理人，他们对于老旧小区改造停工这件事也是比较头疼。最令他们头疼的是，一到下雨，他们就得出去小区门口临时铺设木板，以方便小区居民出行。

“因为我们小区退休职工比较多，大多是老年人，下雨的时候，我们物业所有人都得在门口守着，以便把业主安全扶过去。”小区物业管理人说。

刘先生指着还未完工的一处下水道井盖表示，这个井盖已经破损了，万一谁家孩子不注意掉进去，就非常危险。

当天下午，记者联系到了聊城开发区设计院公寓老旧小区改造施工方相关负责人，了解相关情况。

“小区里的花砖、路缘石没铺是有原因的，已经报给相关部门两个月了，工程款还没有到位，所以想复工还得再等等。小区雨污分流和门口这段路面借钱也会干完，因为小区门口需要拓宽，现在正在走手续，估计很快就能施工。”聊城开发区设计院公寓老旧小区改造施工方相关负责人说。

上述负责人还表示，如果工程款能够到位，再有半个月就能完成该老旧小区改造工程。

聊城一小区居民很苦恼，急盼复工恢复正常生活  
改造工程『停摆』，下雨天门口变水坑

记者回忆说，“8月19日晚上，我们与公司负责人取得联系，对方称‘公司经营不善，已经维持不下去了，不如顺势关门’。我们这才明白发生了什么，之后就把这件事陆续告诉了家长。”

8月21日，姆卡游泳的官方微信号“MUKANA国际亲子游泳”发布了一则“停业整顿通告”，称“因公司自身原因暂时停业整顿，恢复营业时间将另行通知”，并附上了“周先生”的联系方式。记者以消费者身份电话联系了这位“周先生”，对方称是姆卡游泳的负责人，但不方便透露姓名，也不便说明自己与公司法定代表人的关系。“我们运营上出了些问题，现在公司内部正在处理相关事宜，大概半个月后会给出答复。”“周先生”说。

## 家长纷纷报案 商务局正收集相关证据

姆卡游泳负责人明知经营不善，却依然举办周年庆活动的行为，这让不少家长觉得存在诈骗嫌疑。

“姆卡游泳泉城广场店与领秀城店，分属趵突泉派出所和十六里河派出所管辖，所以我就到

## 两家门店均已无人值守 出事商家多次“减资”

8月20日下午，记者前往姆卡游泳泉城广场店，看到店门已上锁，屋内部分杂物散落在地上。记者随后又前往姆卡游泳领秀城店，该店门户大开，店内已是一片狼藉。

多位家长提供的付款截图显示，他们在姆卡游泳购买课程时，收款方名为“山东沐卡文化传播有限公司”。

记者搜索“企查查”发现，这家公司成立于2020年12月，法定代表人为周兰英，注册地为济南市市中区鲁能领秀城，目前仍为在营(开业)企业。2023年3月31日，该公司注册资本由1200万元减少到300万元。今年8月10日，注册资本又由300万元减少到10万元，同一天公司名称变更为济南沐卡文化传播有限公司。记者尝试拨打“企查查”官网的公司电话，截至发稿未能接通。

记者辗转联系上姆卡游泳工作人员王丽。“我们原本是每个月15日发工资的，但上个月的工资一直没能发放，大家有些恐慌，但依然在正常上班。”王丽向

李文璇 实习生 刘雪 安晓旭  
济南报道

## 轻信周年庆酬宾 多位消费者充值上万元

“8月13日刚刚续费11220元，谁知道还没来得及上课，店铺就倒闭了。”济南市民齐清是姆卡游泳的老客户，今年8月姆卡游泳泉城广场店举办九周年庆，优惠力度可观，她便续购了60节课。

“我们的课时包里本来还剩下30节课，加上新买的课程，总共价值约17000元。”齐清说，“这家游泳店虽然曾经更名，但是会员卡一直可以续用，我家老大已在这儿游了七年多，所以我对店家还是比较信任的。”然而，一周之后(8月20日)，齐清向工作人员咨询能否过去上课，却得到了店铺关停的回复。

据姆卡游泳官网介绍，这是一家针对0—7岁儿童的亲子游泳机构，在济南开设有两家门店，分别位于历下区泉城广场朝山街与市中区鲁能领秀城。与泉城广场店相似，领秀城店在今年6月也举办了九周年庆。

“我从同事那里听说这家游泳店还不错，就带孩子去上了节试听课，当时他们正在做活动，店里还悬挂着装饰物。”济南市民刘芳回忆道。6月30日，她带孩子到姆卡游泳领秀城店上课，感觉课程质量尚可，于是花费13689元购买了55节课。“此后，我先后四次带孩子过去游泳，每回一起上课的孩子都很多，看起来没什么异常。”刘芳说，“8月20日一早，我忽然收到工作人员的消息，说老板已经‘跑路’了，他们也是才知情的。”

记者采访多名家长了解到，姆卡游泳的会员总数超过千人，其中部分是受周年庆活动吸引而来的新消费者。由于课时包中课程数量多且单价较高，这些消费者充值金额大都在万元以上，现在都陷入了退费无门的窘境。

