

向“新”而行 向实而为

建行山东省分行服务“大国重器”助推实体经济行稳致远

赵婉莹 济南报道

金融甘露
保障员工“住有所居”

走进济南二机床厂区生产车间，正在装配的产品把车间摆得满满当当，工人们正在紧锣密鼓地进行产品生产，现场繁忙有序。就是在这里，曾经诞生过一个又一个重大装备奇迹：中国第一台大型龙门刨床，中国第一台大型闭式机械压力机，中国第一条全自动冲压生产线，中国第一台机械主轴式五轴联动数控龙门镗铣床，中国第一条大型智能化全自动冲压生产线，中国第一条大型全伺服冲压生产线……

作为老牌国有企业，济南二机床在振兴中国装备制造的道路上，每一步都走得踏实而厚重。在国民经济的不同时期，济南二机床先后研制出600余种国家首台(套)产品，为国民经济重点行业领域提供了重要装备支持，装备了国内几乎所有汽车企业，国内市场占有率达85%以上。如今的济南二机床，创造出又一个行业第一，连续赢得国内外汽车企业高端市场订单，是真正的“大国重器”。

建行山东省分行针对企业特点，积极落实扩面增量、降低成本等政策部署，深入了解企业发展的金融服务需求，为企业发展提供有针对性的解决方案，助力企业实施国际化战略、实现高质量发展。

挖掘机钢臂挥舞，渣土车往来穿梭，在济南二机床的厂区内，5栋人才公寓正在如火如荼建设当中。项目建成后，可提供1004套房源，有效改善企业无房员工居住环境，解决企业及周边新就业员工住房问题。作为全市首个国有企业利用工业用地建设的保障型租赁住房项目，济南二机床吉尔人才公寓项目的开工建设也是济南靠安居“硬保障”提升城市“软实力”的有力印证。

2023年11月，建行济南槐荫支行中标该公司吉尔人才公寓项目建设贷款。经评估测算，吉尔人才公寓项目总投资约4亿元，其中银行贷款3.1亿元，占比76.94%，截至目前，该项目已发放贷款5072万元。作为企业近年来首个表内贷款合作银行，该业务极大密切了建行与企业之间的合作关系，也使得建设银行成为企业高质量发展道路上的坚实伙伴。

自2005年建立合作以来，建行山东省分行与济南二机床携手走过了近二十载春秋，早

已成为彼此发展不可或缺的助力。截至2024年7月底，在建行授信额度19.1亿元。目前企业在建行开立了一般结算户、公积金缴存账户、财政拨款专用账户，在建行结算率逐年提高。

精准赋能
助企出海“扬帆远航”

“打造国际一流机床制造企业，塑造世界知名品牌。”是济南二机床的战略目标，如今的济南二机床已与目标越来越接近。

机床市场竞争激烈，全凭实力说话，济南二机床取胜靠的是技术领先和过硬质量。如今，济南二机床国际化战略加快推进，先后在欧洲、墨西哥成立公司，海外营销服务体系日臻完善，国际市场实现“由点到面”的突破，在外树立了“中国制造”“中国创造”的良好形象。

为支持实体经济创新发展，提升企业产业链完整性和现代化水平，建行济南分行根据客户业务需要，承担起金融机构作为监管与企业之间的沟通桥梁，全力支持配合企业真实合法的务需求，沟通监管机关，明确为其受理新型离岸国际贸易中的全球采购业务。

此前，企业接到了来自土耳其某公司的大型冲压线设备订单。为降低采购成本，提高供货质量和供货效率，该企业从欧洲采购变频器、自动化设备、监控系统等不同零部件和配套件，并直接从欧洲当地运往土耳其工厂安装使用，全程货物未进出我国关税。

建行济南分行精准识别该新型离岸业务模式，在充分评估并确保贸易真实性背景的前提下，快速响应客户结算需求，梳理出口合同和各个采购合同的资金收付情况，深入分析贸易流、物流和资金流，建立资金结算配档表，按照“实质重于形式”的原则审核交易单证，为该项新型离岸全球采购模式的国际贸易业务提供跨境资金结算便利，缩短办理时间，提升客户服务体验。获得建行的结算支持后，济南二机床国际业务开拓更加顺畅，在全球范围内业务全面开花，建行成为助力企业品牌“出海”乘风破浪的强大金融后盾。

服务延伸
银企合作“加码升级”

在多年互利共赢的基础上，建行山东省分行与济南二机床的合作已从企业延伸到员工。

早在2014年，为解决济南二机床职工集资建房公积金贷款需求，山东分行营业部和主办行槐荫支行为客户提供上门服务，加班加点，在十余天内为370户职工发放住房公积金贷款7800余万元，得到客户的高度赞扬。

十年后的今天，数字经济正深刻的改变着人类的生产和生活方式，建行山东省分行主动融入数字经济新浪潮，持续深化新金融行动，依托自身金融科技优势，为企业发展提供高质量的金融服务。

济南二机床内部生态环境齐全，自建有学校、医院、餐饮等，建行山东省分行针对企业此特点，结合自身在数字金融方面的独特优势，以智慧食堂、建行生活、聚合支付、龙支付满减等活动为切入点，为集团员工带去更贴心的金融服务。

国之大事，必有重器。金融活水能否流入真正所需、创造价值的重要领域，乃是一个国家或地区经济能否繁荣发展的关键所在。而在助力“中国制造”，打造新质生产力的金融队伍中，最为活跃的始终是那一抹“建行蓝”。报初心不改，实干笃志前行，在推动实体经济发展腾飞的道路上，建行山东省分行必将砥砺前行，为大国重器发展护航添翼。

中国人民银行山东省分行

打造兼容共生支付生态 助力支付服务再提升

在山东，便利化金融服务已成为各个银行网点的常态化服务。人民银行山东省分行坚持“支付为民”理念，积极组织辖内银行、支付机构等市场服务主体，着力改善基础服务、丰富产品供给、开展宣传引导等，为广大老年人和境外来鲁人员等群体提供更暖心、更贴心、更细心的支付服务。

适老化服务更暖心

近日，工商银行菏泽分行单县支行迎来了两位“特殊”的客户。两位85岁高龄的白发老人相互搀扶结伴至网点，为她们去世的老伴儿办理社保卡代理销户业务。

“了解到老人们的诉求后，我们立即将其引导至绿色专属柜台办理业务，整个过程仅用六分钟。”网点主任介绍道。当天，一位老人的女儿特意打电话给银行员工的热情暖心服务表示感谢，并于几日后送来了“服务热情周到，情暖客户心田”的感谢锦旗。

为更好满足特殊群体多样化支付需求，人民银行菏泽市分行建立了“四专”适老服务机制，指导辖内793家银行网点设立“老年客户专属服务窗口”，配备爱心座椅、老花镜、急救药箱等专属助老设施，为老年群体提供更加人性化的服务。与此同时，推动辖内银行机构全力打造无障碍支付服务环境，推出手机银行APP“大字版”“尊长热线”等专属支付产品，助力老年客户跨越“数字鸿沟”；购置“移动银行车”全天候流动，上门为留守老人等特殊群体提供银行卡开立、挂失补办、社保卡激活等专属服务1.7万笔，不断扩大服务半径。

从全省来看，目前已累计投放1.3万余台适老化支付服务设备，通

过开展柜面设备适老化改造，增强老年客户使用的友好性便利性。有1.5万家银行网点开通老年人服务“绿色通道”，通过建立“长者服务区”、老年人服务“暖心驿站”等专属区域，为老年人提供精细化服务。此外，通过组建移动服务队、“背包银行”等方式，将银行服务“窗口”搬到老年人“家门口”，已累计为特殊群体提供上门服务和流动服务5.9万次。

国际化服务更贴心

为全面提升境外人员支付服务质效，人民银行山东省分行坚持目标导向、问题导向，多措并举、多点突破，推动移动支付、银行卡、现金等支付服务方式并行发展，相互补充，为境外来鲁人员等群体提供更加便捷和高效的支付服务。

按照“境外人员活动范围1公里内”标准，人民银行聊城市分行在留学生较多的高校附近1公里范围内，重要涉外酒店及小区等1公里范围内，主要交通枢纽1公里范围内，重点商圈及重点景区等1公里范围内的银行网点中，打造了34家支付便利化服务示范网点。每家示范网点均有专门厅堂人员全程做好咨询和协助服务，引导境外人士办理相关业务。

银行卡和现金消费仍是境外人员习惯使用的支付方式。为打造兼容共生的支付生态，人民银行聊城市分行指导商业银行、银联商务等筛选了169家主要涉外场景的重点商户，进行了POS机具外卡受理升级改造及布放，确保每家商户至少支持一种外卡品牌。

无独有偶，人民银行菏泽市分行也采取了“兼容”模式，推行本地消费“适外化”，境外人员支付“本土化”，全面破解支付“壁垒”。在本地

消费“适外化”方面，选取137户重点涉外高频商户完成外卡受理功能改造，实现无感外卡刷卡消费。在境外人员支付“本土化”方面，指导辖内793个网点设立绿色服务窗口，简化开户资料，优化审核流程，缩短开户时间，提供与客户支付服务需求相匹配的账户功能。

多元化服务更细心

为多管齐下提升支付便利性，人民银行山东省分行积极对接交通、商务、文旅等部门，聚焦“食、住、行、游、购、娱、医、学”等重点场景，组织开展重点商户POS机具升级改造、协议换签和标识张贴等工作，持续优化境外银行卡受理环境；持续做好“外卡内绑”“外卡内用”等移动支付产品的推广应用，实现境外人员轻松绑卡、畅享支付；优化外币兑换服务，实现境外人员“随心换”；坚持银行、商户“两端”发力，鼓励银行充分发挥网点覆盖面广、靠近商业区的优势，主动对接周边商户，让小小“零钱包”彰显金融服务“大作为”。

自《国务院办公厅关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》印发以来，全省银行迅速行动，以周到细致的专业服务和暖心行动，确保境外人员畅享便捷支付。在涉外场景、景区、酒店、贸易区等地做好重点商户POS机具改造、现金供应保障等服务。

为便于境外来鲁人员找到就近的银行网点、外币兑换点、支持外卡收取的ATM以及可受理外卡商户等信息，中国人民银行山东省分行指导开发了“在鲁综合支付服务信息平台”，帮助境外来鲁人员“随时随地”便捷查询获取支付服务信息，享受便利化支付服务。

会计所被“资格罚”成为常态
企业“换所”像“开盲盒”

王赟 济南报道

普华永道还在等待处罚靴子落地，“资格罚”又来了。

证监会官网近日披露的行政处罚决定书显示，证监会对天职国际会计师事务所(特殊普通合伙)责令改正，给予警告，没收业务收入约367.92万元，处以约2339.62万元罚款，并暂停从事证券服务业务6个月。

这是继大华会计师事务所(特殊普通合伙)之后，今年第二例被暂停证券服务执业半年的本土特大型会计师事务所。

受奇信股份
持续8年财务造假波及

公开信息显示，天职国际成立于1988年12月，是一家专注于审计鉴证、资本市场服务、咨询服务、税务服务、法务与清算、企业估值的综合性咨询机构，与立信、天健等同为“八大”会计师事务所。

这次的处罚信息显示，经查明，天职国际在奇信股份年报审计中未勤勉尽责，制作、出具的审计报告存在虚假记载，且存在伪造、篡改、毁损审计工作底稿的违法事实。

今年5月，同为内资八大会计师事务所之一的大华所因涉金通灵财务造假案，被江苏证监局责令改正，合计罚没超4000万元，并暂停从事证券服务业务6个月。

本次天职国际被暂停证券服务6个月，将对天职国际的再

融资、重大资产重组和IPO客户产生影响。

Wind数据显示，截至8月19日，A股共有260家上市公司的审计机构为天职国际，包括五粮液、北方华创、华电能源等知名上市公司。

天职国际负责的北交所IPO在审项目中，包括能之光、奥美森、锦华新材、珠海鸿瑞、大鹏工业、九州风神、博达软件在内的7宗IPO项目处于中止状态。

天职国际还涉及10家上市公司再融资、重大资产重组业务，涉及的上市公司包括京北方、太阳能、江苏神通、恒帅股份、维信诺、路畅科技等。

企业“换所”像“开盲盒”

中介机构处罚落地后，余震还在资本市场继续。

盟科药业-U上个月刚发布了《关于变更公司2024年度审计机构的公告》，拟将审计机构由普华永道变更为天职国际，并通过了董事会审议。8月13日，公司又发布《关于2024年第二次临时股东大会取消议案的公告》，被迫取消了聘任天职国际的相关议案。

另外，此前在大华所的流失项目中，天职国际“分羹”了至少3单IPO项目，分别是一品制药创业板IPO、大鹏工业上交所IPO、博达软件北交所IPO。其中，一品制药IPO于8月7日终止，因公司与保荐人撤回发行上市申请；大鹏工业、博达软件则于8月16日中止审查。

接下来会有更多天职国际参与的在审项目受到影响。