

商家号称A级经销商却根本查不到，消费者交了钱公司注销了

全屋定制遭遇“李鬼”，六千订金要打水漂

近日，壹粉李女士向齐鲁晚报·齐鲁壹点情报站反映，自己在小红书上找到青岛文信爱格环保家居有限公司（下称“青岛文信爱格”）做全屋定制，交了6000元订金后，店家却迟迟没有上门进行实地测量。自己询问上海文信家具有限公司发现，该店并非文信A级经销商。李女士要求退回订金，但店家以已出设计图为由拒绝退钱。记者调查发现，青岛文信爱格已注销。



商家的大门紧闭，已经注销了。

文/片 本报记者 青岛报道

交了订金一年多 商家也没上门量尺寸

2023年2月，李女士在小红书上看到了“青岛爱格瑞好激光全屋定制”发布的帖子，私聊后对方提供了联系方式。在聊天过程中，李女士多次询问青岛文信爱格环保家居有限公司是否是“文信爱格的A级经销商”，均得到对方肯定的回复。“我当时在小红书上就是为了找A级经销商，对方一直说是A级经销商，我才跟他继续聊。”李女士说道。

经过多次沟通，2023年6月，李女士交了6000元订金。然而，付款后的一年多时间里，不管李女士怎么催促，青岛文信爱格那边始终没有上门测量各项尺寸，甚至表示让李女士找的做水电的师傅帮忙测量。“每次找他们，经常打几遍电话都没人接，两名设计师也经常不回消息，我觉得这家店不是一个正常经营的状态。”李女士还表示，交订金前对方没有上门测量，也没有签合同，交完订金后自己也没有收到收据。

满腹疑惑的李女士拨打了上海文信家具有限公司的全国服务热线，经过与客服核实得知青岛文信爱格并非所谓的经销商，没有官方授权。于是，李女士向青岛文信爱格提出退款。“这家店根本就没有文信A级经销商的资质，欺骗了我。我提出退款的要求后，他们坚决不退钱，说出过4张设计图就是已经为我服务了。”李女士表示，青岛文信爱格所说的设计图就是几张简笔画，几十块钱都不值。这件事李女士也反映给了青岛市崂山区市场监督管理局中韩市场监督管理所，但一直没有解决。

李女士还给记者提供了自己之

前在小红书看到的“青岛爱格瑞好激光全屋定制”发布的相关内容的截图，最上面写着“爱格板材授权企业”“文信顶级授权企业”等字样。8月27日，记者查询发现，该账号全部内容均已删除。

商家公司已注销 消费者维权遇难题

8月27日上午9时35分，记者来到青岛市崂山区科苑经四路16号看到，青岛文信爱格环保家居有限公司牌子还挂在墙上，但门是锁着的。记者查询爱企查发现，青岛文信爱格环保家居有限公司的经营状态显示为“注销”，注销日期为2024年8月15日。

根据爱企查上的联系方式，记者联系了青岛文信爱格环保家居有限公司，一名工作人员接听了电话。“公司已经注销不干了，签合同（店家）是有A级经销商资质的。”记者追问是否与李女士签署合同，该工作人员改口称没有与该消费者签合同，事情已经解决。记者再进一步询问时，该工作人员匆匆挂了电话。另外，李女士还提供了之前她联系的该店店长的电话，记者拨打过去，对方表示“不干了”接着挂断了电话，再次拨打时电话已无人接听。

李女士联系的这家“青岛文信爱格环保家居有限公司”究竟是不是上海文信家具的A级经销商？记者拨打了上海文信家具有限公司的全国服务热线，工作人员查询后表示，经销商的资格为一年一授权，近几年均无法查询到“青岛文信爱格环保家居有限公司”为上海文信家具的A级经销商。

8月27日，记者联系了崂山区市场监督管理局中韩市场监督管理所。“这件事的处理结果就是她（李女士）举报不实。目前我们了解的情况是，文信爱格这家店没有涉及多

人投诉，只有她。”该所一王姓工作人员告诉记者。对于李女士后续该如何维权，该工作人员表示，青岛文信爱格环保家居有限公司曾提出让李女士走司法途径。

律师称商家已构成欺诈 消费者可起诉要求赔偿

全屋定制一般的流程是什么？对此，记者咨询了业内人士。一从业人员表示，大多数全屋定制公司常见的步骤是先上门量尺寸，量完后给客户出意向方案，比如做简单的效果图，客户同意后可以交意向金。客户交完意向金后，商家给出涉及精确的尺寸、细化图、材质等全套方案，全套图纸经客户确认后就会确定最终的报价。

李女士该如何维权？记者咨询了山东正航律师事务所的陈星坤律师。陈律师表示，根据《中华人民共和国民法典》第一百四十八条规定：“一方以欺诈手段，使对方在违背真实意思的情况下实施的民事法律行为，受欺诈方有权请求人民法院或者仲裁机构予以撤销。”根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第五十五条第一款规定：“经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍；增加赔偿的金额不足五百元的，为五百元。法律另有规定的，依照其规定。”

青岛文信爱格环保家居有限公司谎称其具有上海文信家具有限公司的A级经销商资质，致使李女士支付定制家具的意向金，其行为已经构成欺诈。在协商无果的情况下，李女士可以向有管辖权的人民法院提起诉讼，即使青岛文信爱格环保家居有限公司已经注销，李女士仍可以要求公司的股东“退一赔三”。

戚云雷 崔宇晴
聊城报道

老旧小区改造本来是一件利民的好事，但是对于聊城市区的畜产小区居民来说，改造完成在即，却将面临停水停电。近日，壹粉通过齐鲁壹点情报站向《壹点帮办》栏目反映，在老旧小区改造过程中，施工方不慎将电缆和水管挖断，造成了电损和水损。畜产小区的物业经理于先生表示，物业在前期已经垫付了这笔费用，但随着新的水电费账单到来，物业已无力继续承担。

8月28日下午，记者在位于聊城市区兴华西路的畜产小区看到，在施工过程中不慎被挖断的电缆和水管，已经被用砖块和沙土掩埋。

“小区共有三处这种情况，当时施工队损坏电缆后，并没有第一时间告诉监理，而是私自将损坏部分掩埋，直接导致4号楼和6号楼停电两天，并且严重影响了用电运行安全。后来我们物业让第三方工程公司来检测，并紧急更换了一根临时电缆先保证居民用电，但仍然无法避免电损。”物业经理于先生说，发现问题就立即联系了承包方聊城市昌元投资开发有限公司，希望他们能尽快派施工方来维修。但至今施工方没有采取任何行动，工程目前也处于停滞状态。

于先生告诉记者，小区从3月底开始进行老旧小区改造施工，4月份的时候出现大量电损的情况，从4月份到7月份，累计电损118120元，另外加上查漏电费，仅电损这一项，物业公司就合计垫付176700元。

“另外，施工挖坏水管造成漏水，损失19000元。”于先生希望施工方能够主动承担责任，将电缆、水管修好，并将物业公司垫付的损失补上。

随后，记者根据物业提供的该项目总承包商的联系方式，联系到了相关负责人。该负责人表示，他们已经对这一情况有所了解，正在与施工方和物业进行协商，以解决这一问题。

然而，施工方对于物业提出的赔偿金额表示不认可，他们认为不能仅凭物业的一面之词就确定赔偿金额。“也不能物业说赔偿多少就是多少，需要完整的定损证据让施工方认可。”这位负责人表示。

收到记者反馈后，小区物业方面表示将会整理提供相关的证据材料。至于在核实损失后，是否能尽快进行赔偿和维修，总承包方聊城市昌元投资开发有限公司表示，目前还无法给出明确的答复。该事件的后续进展，齐鲁晚报·齐鲁壹点《壹点帮办》栏目将持续关注。

老旧小区改造引发『水电危机』 施工挖断电缆和水管，造成的损失物业已无力垫付



挖断的电缆已被掩埋。