

## 优化营商环境，新区在行动

邓超 通讯员 彭芳芳 济宁报道

“提交一套材料就能拿到开业所需的所有证照，不再需要多个部门之间往返跑，业务办理还有‘一对一’专员指导，这办事体验太棒啦！”日前，到太白湖新区为民服务大厅办理公司注销业务的王先生对快捷的窗口服务称赞连连。企业注销登记程序繁，环节多、费时久，是长期以来困扰企业的问题。今年以来，济宁太白湖新区推行“高效办成一件事”，将多个部门相关联的“单事项”整合为企业和群众视角的“一件事”，大幅减少办事环节、申请材料、办理时间和跑动次数，全力优化营商环境。



市民在专窗办理业务。

## 一件事一次办，省时省力又省心

太白湖新区推行「高效办成一件事」，营商环境再优化

新生儿出生一件事  
多项事务同步办理

新生命的到来不仅伴随着家庭的喜悦，更迎来了一份来自政府的温馨关怀——“新生儿出生一件事”联办服务。这项创新举措将新生儿出生后的多项必要手续整合为一，极大地方便了新区居民，收获了广泛好评。

“新生儿出生一件事”涵盖了出生医学证明签发、预防接种证办理、户口登记、城乡居民参保登记（基本医疗保险）以及社会保障卡申领五大事项，以往这些事项需要家长分别前往不同部门办理，耗时费力。而现在，只需一次申请，即可实现多项事务的同步办理，真正做到了“数据多跑路，群众少跑腿”。

值得一提的是，申请渠道多样便捷，无论是通过PC端的政务服务网，还是移动端的“爱山东”APP，都能轻松提交申请，随时随地享受便捷服务。申请材料也大幅简化，仅需新生儿父母的身份证、户口本和结婚证，大大减轻了家庭的负担，让办理过程更加顺畅高效。太白湖新区居民张女士在亲身体会了“新生儿出生一件事”服务后，给予了高度评价：“这项服务太贴心了！原本以为要跑好几个地方，准备一堆材料，没想到这么简单快捷。”

太白湖新区行政审批服务局积极构建协同合作机制，汇聚各方力量，共同破解难题。一方面，强化部门内部协同，打破科室之间的壁垒，整合内部资源，推行“综合窗口”和“全科服务”模式，实现“一窗受理、内部流转、限时办结、统一反馈”，让办事群众和企业只需进一扇门，找一个人即可办理业务。另一方面，加强部门之间协同，建立联席会议制度和工作专班，定期研

究解决工作中遇到的问题，对于涉及多个部门的复杂事项，实行联合办理、联合会商，明确责任分工，加强沟通协调，确保工作顺利推进。例如，在重大项目建设中，住建、规划、环保等部门密切配合，从项目规划、审批到建设、验收，全程跟踪服务，为项目顺利推进提供有力保障。在民生保障领域，教育、医疗、社保等部门协同发力，共同为群众提供优质的公共服务，通过协同合作，有效解决难点问题，提高工作效率，为“高效办成一件事”奠定了坚实基础。

残疾人服务一件事  
线上线下协同办理

太白湖新区积极响应国家关于优化残疾人服务、提升残疾人福祉的号召，推出应用“残疾人服务一件事”联办服务。此服务涵盖了残疾人证新办、困难残疾人生活补贴给付、重度残疾人护理补贴给付、残疾人大学生励志助学项目、残疾儿童康复救助、困难重度残疾人家庭无障碍改造、听力残疾儿童人工耳蜗康复救助以及肢体残疾儿童矫治手术康复救助等八项关键事项，旨在打造全方位、一站式的残疾人服务体系。

申请人可以根据自身实际需求，灵活选择所需联办事项，享受个性化、精准化的服务。为进一步优化办理流程，提升服务效率，该服务同时开通了山东省政务服务网和“爱山东”APP线上办理渠道，同时，政务服务中心的“助残一件事”专窗也提供线下办理服务，满足不同人群的需求。线上线下受理申请后，太白湖新区迅速将申请事项进行业务流转，确保联办部门能够及时收到并处理，联办部门在收到申请后，将严格按照各自审核标准和受理条件完成审核，让申请

人享受到高效、便捷的服务体验。

近日，市民邓女士在太白湖新区成功办理了“残疾人服务一件事”，并对整个服务过程给予了高度评价。她表示，这项服务的推出极大地方便了残疾人及其家庭，让他们能够更加方便快捷地享受到应有的政策和福利。

今年以来，太白湖新区持续推进残疾人服务“一件事”工作，实行线上“一网通办”，线下“一窗受理”，形成了“统一受理、信息共享、后台流转、并行办理”的线上线下一体化联办机制，通过部门联办、系统对接、信息共享，实现了“一口告知、一表申请、一次提交、一窗受理、一次办成”，办事群众“最多跑一趟”即可办理残疾人证和相关惠残业务。截至目前，共办理业务198件/次。

企业注销一件事  
审批效率大幅提升

近日，太白湖新区行政审批服务局分管负责人陪同企业办事人员孙女士“沉浸式”体验企业注销“一件事”的全流程服务。在企业开办专区综合受理服务区“一件事”专窗，窗口工作人员耐心细致地向孙女士介绍了线上线下办理流程、需要提交的材料、审批时限等问题，并依托线上山东省政务服务网“高效办成一件事”服务版块，提供“一对一”全程帮办代办“店小二”式服务，对材料进行了线上预审，并指导孙女士及公司股东使用手机APP完成电子签名。孙女士表示：“网上办理提高了办事效率，一次性告知各项申请材料，解决了重复填表、多部门申请的问题，来一趟把所有事都办了，真是太便捷了。”

太白湖新区行政审批服务局通过“一件事”业务联络机制，

整合相关部门业务办理资源，通过信息采集与实时共享，实现企业注销申请“一次提交”、注销事项“一网通办”，办理结果“多端获取”，推动网上可办向好办易办转变。线下，太白湖新区行政审批服务局设置“高效办成一件事”窗口，集中提供办事服务，实行“统一受理”和“一站办结”。自推行企业注销“一件事”新模式以来，业务办理时间大大减少，达到了“减材料、减流程、减时限、减跑动”的目标，让更多企业和办事群众享受到了改革的便利。

今年以来，济宁太白湖新区行政审批服务局持续深化审批便利化改革，不断优化商事登记流程，将企业登记服务中涉及面广、办件量大、办理频率高的事项进行梳理，整合为“企业信息变更一件事”，该服务涵盖了企业名称、住所、注册资本、经营范围、法定代表人等多个事项的变更，实现了联动同步变更，大大提高了办事效率。同时，通过设立“企业信息变更一件事”服务专窗，提供“一站式”服务，一次性收取登记注册及许可变更所需材料，实现了营业执照、经营许可证及印章刻制的联合变更，极大地方便了企业。

以群众需求为导向，太白湖新区行政审批服务局将多个关联的“单事项”整合为企业群众视角的“一件事”，实行集成化办理，线上依托“山东政务服务网”“爱山东”APP等平台搭建“一件事一次办”主题服务应用场景，线下通过政务服务中心“一件事”受理专窗，一次性收取申请材料，并联审批，实现“一次告知、一表申请、一套材料、一窗（端）受理、一网办理”，审批效率提升30%以上，同步优化办事流程，拓展服务深度，实现企业和个人全生命周期高频主题集成服务全覆盖。