

#### 开启高品质养老新生活 淄博康养新地标

## 山东健康益寿光年淄博颐养中心



山东健康益寿光年淄博颐养中心是 山东健康集团康养发展公司旗下集生活 照料、休闲疗养、文化娱乐、医养康复、旅 居度假、慢病管理于一体的淄博首家四星 级医养结合型国有综合性养老机构。

项目位于山东省淄博市桓台县张北 路66号,依傍金晶大道,交通便利,总建筑 面积1.98万平方米,主体8层,床位400张, 各类文化休闲、医养康复设施配套齐全, 建有两万余平方米的观景园林,可接收享 受高品质养老生活需求的活力、介助、介 护型长者入住。

国企担当,康养服务有保障。山东健 康集团是省属国有一级企业,秉承"健康 服务至诚"理念,与时代同频、与家 国共振。淄博颐养中心在文化养老、餐饮 质量、照护服务、医养康复、员工保障及突 发公共卫生事件应对等方面尽显国企责 任与担当

四星机构,长护定点享实惠。淄博颐 养中心设立保健康复中心,专业医护团队



24小时保障,为长者健康保驾护航,积极 引入中医康复、艾灸理疗、智慧康复机器 人,塑造"安全、诚信、优质、贴心"的服务 品质,获评"四星级养老机构"和"长期护 理保险定点护理机构",先后已有40余名 在住长者享受长护险政策。

文化养老,社工活动多姿彩。以专业 社会工作学科统领各级部开展社工活动, 发行健康颐养券,成立走秀、舞蹈、书画等 各类兴趣小组,积极鼓励长者自主开展并 参与老年书画展、抖音手势舞、晨晚律动 操、临时党支部、心理公开课、体验汉服穿 搭、每月集体生日会等多彩活动,陪同长 者外出参观游览中国陶瓷琉璃馆、参加淄 博市读书节大讲堂、多批次到淄博商厦开 心购物,为在住长者营造强烈的社会融入 感,真正体现老有所学、老有所乐

年轻团队,活力专业高素养。积极引 入国内知名养老品牌专业人才,管理团队 中硕士研究生3人,老年服务与管理专业人 员6人,国内外知名高校95后年轻团队成为 核心骨干。积极参加省、市养老护理员技 能大赛,先后斩获市赛一等奖、省赛二等 奖、省赛三等奖佳绩。"走出去、引进来" 多批次派遣团队前往国内标杆康养项目 进行交流学习,通过持续性培养与实践, 塑造专业、活力的青春养老人团队

"量身定制"个性化服务方案。配备健康 科学的养生厨房,由厨师、营养师、健康管理 师团队为长者精心制作健康营养餐,每周推 出一款药膳特色菜品,并为长者提供家庭聚 会、生日宴私人订制等亲情化服务,让长者 吃得美味、吃得健康。创新推出美容美甲、养 生足浴、上门助浴等个性化服务

**营造温馨化"家氛围"**。淄博颐养中心 注重为老人营造温馨、舒适的生活环境。配 制舒适、宜居、适老康养设施,匠心打造温 馨、科学的居住空间。建有两万余平方米的 观景园林,绿树成荫,花香四溢,园中的瀑 布和湖里的锦鲤与周围的自然环境和谐共 生,形成了一幅美丽的画卷。

强化标准化管理,助力品牌服务提质

增效。为确保服务质量的专业性和高效性 淄博颐养中心定期对员工进行标准化管理 专题培训和教育。日常通过每月四次的技 能培训及每周的主题训练切实提高养老护 理员的理论知识、服务意识和操作技能,提 升养老护理员职业道德、沟通交流、创新服 务、应急处理能力等,更好满足养老服务需 求,打造亲情、暖心、贴心的服务口碑。

设立专业的认知症照护专区,发挥康 养综合体强大资源优势,打造"医养结合 淄博新样本。探索医康养护结合的新模 式,满足长者医养需求,有效利用当前医 保与养老政策,实现医疗床位和养老床位 同院区转换。项目内部升级筹备设立一级 中医医院,重点发展中医、康复、老年病疗 养方向,加强本中心医养保障和急救功 能,让长者享实惠。针对认知症患者进行 专业照护与干预,将医养结合、认知照护 的刚需性康养服务进行一站式整合,充分 解决长者及家属的养老需求痛点

充分发挥省、市属国有资源整合优 势,助力养老服务多元化需求发展。积极 引入国内知名企业智能康养体系,探索开 拓居家自费市场康复训练、认知症照护、 专科照护等刚需性居家服务,同时依托山 东健康集团各区域公司、优质康养旅居基 地及同行业、企业联盟合作,开展组团、地 接等多种形式的康养旅居业务。

山东健康益寿光年淄博颐养中心将 继续秉承初心与使命,聚焦客户养老服务 需求,创新服务方式,提高服务水平,为长 者提供全方位的关怀与服务,打造康养行 心新标杆。

淄博市张北路66号(淄博市社会福利院内) 康养热线:18340023200 丁老师



### 山东健康益寿光年逸乐医养中心

# 全力打造医养特色精细化运营



山东健康益寿光年逸乐医养中心是省 属国有企业山东健康集团全资控股的公办 养老机构。逸乐医养中心一期项目总建筑 面积3210平方米, 养老床位100张, 2017年 运营,不到两年的时间实现100%入住。为 满足更多老年人的养老需求,帮助更多家 庭解决养老问题,积极践行国企社会责任, 逸乐医养中心于2021年开工建设二期项 目,总建筑面积10000平方米,2022年投入 运营,养老床位330张。

中心设有VIP套间、双人间、三人间、 四人间,可满足不同老人的入住需求。配备 体检大厅、评估室、康复室、绘画室、棋牌 室、多功能活动大厅等,定位于为失能、半 失能、失智老人提供专业化、高品质、人性 化的整合型照护,真正做到了让老人安心、 让家属放心,打造一所让老人"老有所养、 病有所医"的亲情化、家居化医养康养结合 服务机构。中心先后获得"五星级养老机 构""最受欢迎养老机构""山东省养老服务 标准化示范点"荣誉称号,赢得了社会各界 的广泛赞誉和认可。



医有特色 开通就医"直通车"

中心是集"医、康、养、护"于一体的医 养结合机构。内设老年医(病)学科、康复医 学科,配备专业的医护、康复团队,庞大的 医疗团队、精湛的医疗技术、优质的护理服 务,满足了中心长者的就医需求。对患有老 年心血管疾病、老年糖尿病、老年骨关节 病、骨质疏松以及多病共存的老人,能够提 供个性化治疗、慢病管理、康复需求以及多 重药物应用管理。同时,章丘逸乐医院外科 针对老年人群常见的前列腺疾病、骨折、糖 尿病足以及压疮等健康问题,提供专业的 治疗。为使突发脑梗、心衰等急病、重病的 老年人尽快得到救治,开通"2分钟"就医绿色通道,为救治提供了"黄金时间"。对于感 冒、发烧、身体疼痛等微小疾病,医生每日 进行"床边问诊",真正实现了"小病不离 床、大病不离院"的目标。

中心现已实现医疗、养老的无缝衔接, 同时设置无陪护病房,配备充足的养老护 理员,全天候负责住院老人的日常生活照

料,从根本上解决老人住院期间无人照看 的难题。

### 智能康复 赋能养老晚年健康

康复医学科是集现代康复和中医康 复相结合于一体的重点特色学科,拥有一 支经验丰富、技术精湛、高效管理的团队, 突出中医、康复特色。目前开展中医项目 包括针灸、电针、浮针、中药浴足、拔罐、推 拿、督灸等十余种中医适官技术;现代康 复项目包括偏瘫肢体综合训练、截瘫肢体 综合训练、运动疗法、作业疗法、手功能综 合训练、言语认知康复训练等;康复设备 有悬吊康复系统、下肢外骨骼机器人、电 动直立床、四肢联动、床旁上下肢训练系 统等先进康复设备30多台,开启智能康 复,打造"智能康复港",针对不同需求的 老年人制定个性化康复训练,最大程度满 足老人康复需求。

快乐养老 托起幸福夕阳红

中心以全方位的适老化设计理念为 核心,在环境上匠心打造安全温馨的居住 与活动环境,配备紧急呼叫系统,消防设 施配置齐全,每个房间配备独立卫浴、地 暖系统、空调设备、热水器及高清电视机。 医院以"替儿女尽孝,为家庭分担"为出发 点,大力推行孝老爱老文化。为让经济困 难的高龄老人、失能老人切实感受到"老 有所养,老有所依"的幸福感。在服务上开 展"全员孝老认亲"活动。全院每名职工认 领一名或多名老人,与家属建立亲密关 系,实现医护+家属+职工"三位一体"亲情 圈,通过优质的照护服务,减少医疗干预 能力,将中心打造成为老年人"家的港 湾",构筑亲情化的精神文化家园,实现了 家护、院护和机构养老的全方位照护模 式。在膳食上坚持自主运营,严选食材,确 保每一口食物的新鲜与健康。主食更是纯 手工精心制作,传承家的味道,满足长者 对美食的期待与挑剔。在精神文化上成立 剪纸、打球、唱歌、游戏等6个兴趣小组,为 长者过集体生日,邀请老年大学、艺术学 校等社会团体进行文艺表演助兴。打造逸 乐"丰硕园",再现生活版养老

章丘逸乐医养中心秉承"健康至上 服务至诚"的核心理念,坚持在实践中不断 探索,不断创新,努力为老年人提供更加优 质、便捷、高效的服务。医养结合的理念旨 在造福广大民众,中心用暖心服务全力保 障老人身体健康,用奋斗的双手托起幸福 "夕阳红",用创新激发活力,用温暖守护平 安,让老人、家属更加安心无忧。

(通讯员 李华 孙新月)