

当好百姓“专职司机”，泉城公交温暖全程

济南公交全力打造更贴心更舒适更安全的公共出行服务

于泊升 济南报道

预约式公交上路运营 “人等车”变“车等人”

“公交的服务升级，老百姓是看在眼里的。”8月24日，听闻济南预约式公交上线，不少市民乘客来到首发站体验。当天，济南首条“街区约巴”上路开跑，乘客只需在站台按铃或在369出行APP上预约下单，就可以呼叫公交车前来接站。

“街区约巴”车型与正在运行的小巷公交“红墩墩”相同，为与其区别，“街区约巴”车身上印有明显的线路标识。车内设置十多个座位，有站立区及无障碍功能区。“街区约巴”的站台与传统公交站牌不同，除了标识外，站台还设置了按铃呼叫区域，呼叫按铃高度在1米左右，不同年龄段乘客及特需乘客都可以顺利呼叫车辆。

随着城市发展，除传统公交逢站必停的服务模式外，济南开拓新的出行方式，满足乘客的不同出行需求。“街区约巴”属于响应式公交的一种，但与常见的响应下车不同，济南“街区约巴”是在上车时预约。市民乘客如需乘坐“街区约巴”，可通过线上预约和站点按铃两种方式操作。预约后，“街区约巴”可在三分钟内响应、五分钟到达，为乘客提供快速直达的出行服务。“街区约巴”在街区服务范围内，根据乘客预约需求智能成线，进行响应式停靠服务，具备更高的灵活机动性，由传统的“人等车”转变为“车找人”，减少了乘客候车时间，提高了公交运行效率。

为进一步提升市民乘客公交车出行体验感，不断满足市民乘客对公交出行的新需求，济南公交在科技引领、创新驱动方面持续发力，通过信息化、数字化、智慧化手段，激发创新潜能和发展活力。

2024年以来，按照“市民有需求，公交有响应”的工作理念，济南公交开通、优化公交线路31条，加快推进公交与地铁系统的“双网融合”，201条公交线路实现与地铁换乘接驳，同时自五一假期开始延长100条线路营运时间，努力提高公交夜间服务保障能力，全力打造更贴心、更舒适、更安全的公交出行服务。

无人驾驶亮相街头 角逐公共交通新赛道

“济南无人驾驶公交有了自己的名字。”近日，在征集市民乘客意见后，济南无人驾驶公交车被定名为“智小蓝”，目前在采集地图信息，后期在完成各项审批后，将正式投入运营，为市民提供智能化的公共交通服务。

为助力数字济南、智慧泉城建设，推进智慧城市基础设施与智能网联汽车协同发展，为市民乘客提供优质出行服务，2024年，济南公交推广测试了4辆自动驾驶公交车，其中2辆5.5米自动驾驶公交车

“炫酷的无人驾驶公交，便捷的‘街区约巴’，这一次济南公交‘上大分’。”近期，随着济南新型公交的上路，公共交通再次成为关注焦点。为进一步提升市民乘客公交车出行体验感，不断满足市民乘客对公交出行的新需求，济南公交在新质生产力这个“新”浪潮中，积极开辟新领域新赛道，培育发展新动能，在发展新质生产力上先行先试，在创新路上跑出了加速度。



济南公交志愿者走上街头为市民提供交通指南服务。



市民如需乘坐“街区约巴”，可通过线上预约和站点按铃两种方式操作。



无人驾驶公交车在采集地图信息，不久将载客试运营。

正在环华山湖、中央商务区、汉峪金谷3个场景进行测试；2辆12米自动驾驶公交车正在工业北路及奥体中路进行测试。

5.5米的L4级自动驾驶公交车，该车采用单车智能技术路线。L4级属于高度自动驾驶，在特定场景下，车的所有驾驶操作都不需要人员介入，车内无方向盘、制动踏板及油门踏板。车具备自主超车、自动避障、精确进站等功能，最高车速可达到40Km/h，该车是行业内首款正向开发的L4级自动驾驶微公交，

技术处于国内领先地位。

该车自动驾驶系统包括感知、决策和控制三大部分。感知系统主要由车上的摄像头及雷达组成，这款车配备了2个激光雷达、2个盲区雷达、2个毫米波雷达、12个超声波雷达、10个摄像头，这些感知设备就相当于驾驶员的眼睛和耳朵，可实现周边360°环境感知。决策系统相当于人的大脑，在深度感知的基础上，通过电脑对感知信息进行判断，并根据车顶的GPS定位确定车的位置，通过算法找出一条全局路径，实现导航行驶。控制系统相

当于人的神经系统，就是车辆电脑通过线控底盘技术，对车的转向和速度进行控制，驱动车辆行驶。

自动驾驶公交车经过道路测试等一系列前期准备工作后将进入示范应用阶段后，并正式邀请市民乘客进行体验。

践行绿色发展理念 打造现代智慧交通体系

“无人驾驶只是其一，济南公交的智能化建设还有多方面。”济南公交集团有关部门负责人告诉记者，从智能调度、电子站牌到无人驾驶，济南公交正在打造现代智慧交通体系。

智慧交通体系需要智慧的调度组织手段，走进济南公交指挥中心，主屏幕上，一幅巨大的路网图展示着中心城区主要道路公交车的运行情况，调度员可以看到每一辆公交车的行驶速度、满载率等，还可以实时监控道路拥堵状况，便于公交运力的精准调度。在数据大脑客流运力分析模块，则可以直观地发现运力与运量的匹配度。在济南公交新版定制公交平台，还利用了AI人工智能技术拟合线路，实现线路覆盖面更广、路径选择更优化、出行时间更短，为乘客提供“点对点”“门对门”的快速直达舒适服务。

近年来，济南公交以创新驱动发展，以大数据资源为关键要素，以为民服务为落脚点，在智慧公交和数字化转型方面，进行了积极探索和推广应用，逐步建成各业务层面的信息化系统。

为推进济南公交数字化转型升级，加快大数据、人工智能等新技术与公交行业的深度融合，聚焦公交运营“精准发现、精准调度、精准控制、精致服务”，整合高德地图等互联网平台在算

力、GIS地图以及边缘计算等核心技术，融合企业内部“人-车-线-站-场”等静态数据，构建公交大数据应用体系，实现出行分析、精准调度、线网规划、线路诊断、驾驶员行为管理、定制公交等业务的云端化与智慧化。

济南公交还致力于为民服务，加快推进公交智能电子站牌建设，目前已建设公交智能电子站牌1200余处，电子站牌实时显示线路信息、来车预报信息、应急信息等便民服务信息，满足市民多样化出行信息需求，为市民乘客提供更加优质的出行信息服务，让乘客出行更舒心。

2024年，济南公交继续加大车辆装备更新力度，完成530辆纯电动电动车的更新，车型主要为6米及8米车型，公交车型结构将进一步优化，公交运力装备水平大幅提升。

公交是百姓“私家车” 滚动标语火“出圈”

公交车是一座城市的文明窗口，也是城市流动的风景。在各大社交媒体平台，经常可见对济南公交服务水平的称赞，相关视频下方好评如潮。拥有上万名驾乘人员的济南公交，成了大家眼中的“百姓私家车”。

“公交车是老百姓的‘私家车’，驾驶员是老百姓的‘专职司机’。”满载城市文明之风的济南公交车厢内滚动的一则标语，获数万网友点赞。网友“光”留言说：济南公交确实非常好，孩子有两次遇到困难都是司机师傅帮忙解决的。

聚沙成塔，水滴石穿。滚动标语火“出圈”也并非偶然。在十米车厢内，每天都有好人好事涌现出来。老人行动不便难以登车，公交驾驶员移动车辆到老人跟前，再将老人扶上车；公交驾驶员路遇其他车辆自燃等事故，立即变身“消防员”；车上乘客突发疾病，公交车变身“救护车”直接开进医院；快递进村志愿服务项目解决了西营街道及周边38个自然村3.2万村民收发快递的难题……他们以身作则，把为人民服务从公交车厢延续到城市的大街小巷。“济南的公交车，绝对是全国公交车‘天花板’”，这样的赞誉是对济南公交的最大认可。

群众出行更方便快捷、公交路线管理更智慧、车辆更新更智能，这得益于济南公交坚持深化改革，走品质公交、数字公交、智慧公交线路，聚焦人、车、线、场、站、路等多种要素，加快产业技术应用，让智慧交通从憧憬变为现实，让市民乘客公交出行更加美好。

“扬帆远航，乘风破浪，全面深化改革永远在路上。”济南公交集团党委书记、董事长石军表示，济南公交将真抓实干、埋头苦干，全心全意当好老百姓的“专职司机”，为加快建设“强新优富美高”新时代社会主义现代化强省会贡献公交力量。