

“信”服力立足，“专”注力开路，“谋”划力拓疆

漱玉平民：做强现代零售，构建新发展格局

夏侯凤超 济南报道

“信”服力

心中有信仰，言行有诚信

漱玉平民大药房的发展，始终澎湃着一种“信”服力。

从内在的“信”服力来说，就是心中有信仰。

2005年10月，漱玉平民成立党支部，随后党员队伍不断壮大。

2020年11月，漱玉平民党总支正式成立，下设3个党支部，有60多名党员。

2021年2月，漱玉平民党委成立，标志着漱玉平民的党组织建设掀开了崭新的一页。

作为一家非公有制企业，漱玉平民以更严要求、更高标准、更实举措，打造民营经济和“两新”组织党建引领示范企业。

从外在的“信”服力来讲，就是言行有诚信。

这些年来，漱玉平民沿着一条诚信大道，挺立在药品零售的潮头。

对待企业，漱玉平民坚守“一分钱也不能欠”的作风。然而，并不是所有的企业都可以和漱玉平民大药房做买卖。要成为漱玉平民的供货商，必须具备合法资质，提供药品生产批准文号等，凡是国家法规要求的手续一项也不能少。这仅仅是第一道关卡，如果有哪家供货商出现不按合同供货或是质量有问题等不讲诚信的行为，漱玉平民都会坚决地将其退回。对待顾客，漱玉平民坚持“三方面贯彻诚信”的要求。漱玉平民认为，一个药品零售企业对顾客讲诚信，要体现在三个方面：质量让顾客信得过，价格让顾客划得来，服务让顾客都满意。

肉眼可见的服务最能体现“信”服力。漱玉平民提倡人性化服务，把顾客当亲人，实行“问病售药”“对症下药”销售制度，倡导为顾客提供更全面、更系统的“药学服务”。为方便上班族购药，漱玉平民延长服务时间，在全市率先实行24小时售药。为方便残疾人购药，漱玉平民在全省开辟了第一条残疾人购药绿色通道。

凭借“信”服力，漱玉平民先后获得“中国连锁药店直营力百强企业”“全国诚信示范药店”“全国工商联中国特色连锁药店”“山东省著名商标”“山东省消费者满意单位”“山东省青年文明号”“山东省民企杰出就业贡献奖”等荣誉称号。

“专”注力

业务上专业，公益上专心

20多年的发展，漱玉平民有一个心得，那就是要时刻保持“专”注力。

“专”注力之一，即在业务上专业。

因为专业，漱玉平民的商标、专利等知识产权成果丰硕。至今，已获得商标462项、专利7

“漱石枕流，清风拂面”。这既是自然景象，也是漱玉平民大药房的医者仁心。20多年来，漱玉平民从1家门店发展壮大到8000余家，营销网络覆盖山东、河南、辽宁、福建等多个省份，加盟合作网络更是延伸到全国十余个省份。

在追梦的路上，漱玉平民始终牢牢把握三种力量——用“信”服力立足，靠“专”注力开路，凭“谋”划力拓疆，在大健康布局中迸发出三“足”鼎“力”。



漱玉平民大药房槐荫店



漱玉平民大药房专业服务顾客。



漱玉平民与北京大兴国际机场临空经济区管理委员会达成战略合作。

项、著作权20个、软件著作权5个。

因为专业，漱玉平民在基层医疗、高端医疗、智慧化医疗和康养医疗等方面重点发力。重点围绕医疗服务、健康管理、康复养老三大核心领域，构建起覆盖“医、药、康、养”全生命周期的大健康生态圈，为百姓提供多层次、高品质、个性化、便捷高效的医疗健康服务，让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实，更有保障。

因为专业，漱玉平民组建医疗板块，推动“互联网+医疗”全场景服务。探索建立创新型基层社区医疗机构和“社会化”健康综合体，提供特需患者医护和康复服务。同时，深化大数据健康管理，研发可穿戴监测设备，引领居家养老变

革。还开设“智慧药房”和漱玉互联网医院，推动线上医疗服务和医保流程，为患者提供全面的“互联网+”智慧医疗体验。

因为专业，漱玉平民积极探索“药店+商保”医疗改革。发挥门店布局优势，创新支付方式，与保险公司协同探索疾病管理的全病程服务，不断求索“险+药+健康管理”的一站式健康管理服务模式。

“专”注力之二，即在公益上专心。

自成立以来，漱玉平民一直积极践行“牢记党恩、回报社会”的企业责任，坚持发力公益事业，累计捐款捐物价值超过9840万元，源源不断地向社会各界贡献公益力量。

这些年来，漱玉平民联合济南市红十字会组织开展“关爱健康·服务群众”爱心物资捐赠；向社会捐赠针对心血管疾病患者生产的“元气小盒”，方便患者出门用药；响应共青团山东省委号召，启动“人人公益”“壹点心愿”公益项目，成功帮助1051名困境儿童完成心愿；举办三甲医院健康行等主题公益讲座，为给患者提供全生命周期的健康服务，举办公益科普讲座、开展癌症筛查项目，做好肿瘤筛查的“前哨口”，以患者为中心，为他们提供更专业、更优质、更便捷的全病程管理服务，甘当患者“守护神”；联合社会各界设立1000万元“山东省慈善总会·漱玉水石公益慈善基金”，成立“爱心基金”，济困救弱、扶危救急；捐建“希望小屋”，唱响少年的阅读梦；开展“孤儿健康关爱行动”……

2022年12月22日，济南市的600家漱玉平民店免费发放布洛芬。在为期6天的时间里，漱玉平民免费向泉城市民发放了600万片布洛芬。在此之前，漱玉平民还为4万名孕妈妈免费送去32万片对乙酰氨基酚片。

2023年8月，在2022年度“一城大爱暖泉城·爱涌泉城”公益评选中，漱玉平民被评为“公益榜样企业”。

“专”注力，让漱玉平民心无旁骛，彰显着家国情怀。

“谋”划力 深谋大局，远谋大势

一家企业，要想行得正，走得远，就要有远见卓识，懂得深谋大局，远谋大势。

而漱玉平民就有这样的“谋”划力。

随着全球化电商渠道的不断扩张，医药零售行业也迎来了新的增长机遇。漱玉平民大药房作为行业内的佼佼者，以其敏锐的市场洞察力和前瞻性布局，积

极探索引进境外优势品类或海外多元业务模式，在跨境电商领域迈出了坚实的步伐。

目前，漱玉平民在中国香港的全资子公司漱玉跨境购(香港)有限公司以及日本的全资子公司令和商事株式会社作为漱玉平民跨境电商业务的载体，满足了国内消费者便捷购买全球医药、保健品、美妆等商品的需求，为国人带来更多元、更高品质的健康选择。

据了解，漱玉跨境购于2023年12月正式成立，自诞生之日起便携带着国际化的基因，以中国香港为起点，凭借其独特的地理位置优势和开放的市场环境，迅速在全球医药保健市场占得一席之地。漱玉跨境购致力于在全球范围内搜寻并整合最优质的医药、保健品资源，无论是处方药品、非处方药，还是各类保健品、美妆，都力求做到精选、精研、精供。

目前，漱玉跨境购已与多家海外知名品牌合作、授权，深入产品原产地直采高品质、适合中国市场的商品，从源头杜绝假货，保障商品品质的同时省去诸多中间环节，直接从原产地运抵国内，在海关和国检的监控下，储存在保税区仓库，帮助消费者实现“用更少的钱过更好的生活”，助推消费和生活的双重升级，提升海外购物性价比，为消费者提供一站式跨境购物服务。

2024年5月，漱玉平民与宇津救命丸株式会社正式达成战略合作。近年来，宇津救命丸株式会社研制开发的宇津救命丸、小儿常备药(感冒等)系列等，在日本本土市场占有不可或缺的地位，多年来深受广大市民朋友的认可。漱玉平民与其品牌建立了长期稳定的合作关系，让消费者在享受海外优质健康产品的同时，也能拥有安心与信赖。

为提升医药产品供应链的效率与安全性，打造高标准的医药产品跨境电商平台，漱玉平民已与北京大兴国际机场临空经济区管理委员会达成战略合作。后者主要负责推动和监管区域内的经济发展与企业活动。双方将推动跨境电商医药产品的销售平台搭建与运营，以及医药产品的质量控制、追溯管理与风险防控体系的建设。

近年来，足不出户便能购买药品的“网上药店”模式越来越受到年轻消费者的青睐，一批医药互联网企业也迅速崛起。跨境电商，则为医药电商市场开辟出一个新赛道。

漱玉平民的跨境电商布局，不仅是对自身业务的一次重要拓展，更是对整个行业发展趋势的积极响应。

这些年来，漱玉平民依靠“信”服力、“专”注力、“谋”划力，在质量上精益求精，在服务上精诚所至，在市场上精雕细琢，高标准谋划着大健康产业，高标准践行着家国情怀。