

评论

为外卖“货不对板”起诉商家，就该这样较真



评论员 王学钧

现送来的鱼香肉丝与下单时商家展示的图片严重不符。在找商家索赔遭拒之后，他把商家告上了法庭。

这个官司打得好！

在不少人看来，为了一份15元的外卖打官司似乎不值得。费时费力不说，通常还会着急上火，心神难安。鱼香肉丝“货不对板”，用脚投票，以后不在那家烧烤店下单也就是了，犯不着这么较真。

其实，“较真”恰恰是小潘的可贵之处。外卖实物与宣传照片严重不符的事并不少见。碰到这种事，很少有人能像小潘这样挺身而出，在讨说法未果之后，毅然决然地拿起法律的武器，维护自己的正当权益。如果每一个消费者都有这样的维权意识，都像小潘这样较真，心存侥幸的商家就会减少很多，我们的消费环境也会日渐向好。在这个意义上，小潘打官司不仅是在为自己维权，也是在为消费者们树立榜样。

在这起官司中，当地法院的表现值得点赞。在有些地方，这么“小”的一起诉讼，法院可能不会太重视。可贵的是，面对小潘提起的诉讼，当地法院不仅及时受理，还严格遵照相关法律规定作出判决，以较真的司法态度成全了维权者小潘的较真。

商品实物与宣传图片严重不符，这是法律所不允许的。我国广告法明确规定，广告不得含有虚假或者引人误解的内容，不得欺骗、误导消费者。涉事商家在平台上发布的“鱼香肉丝”宣传图片，是在做广告，应对广告内容的真实性负责。宣传图片“光鲜亮丽”，送出的外卖却“货不对板”，涉事商家显然是在做虚假宣传，是在误导消费者。从其对维权者小潘的恶劣态度看，这种虚假宣传和误导都是故意的，属于欺诈行为。

按照我国消费者权益保护法，经营者提供商品或者服务有

欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍；增加赔偿的金额不足五百元的，为五百元。当地法院也正是根据这一条款，判决涉事商家赔偿小潘500元。

小潘与当地法院的较真，让这起“小官司”成了一个引人瞩目的个案。透过这一个案，有关各方都能看到今后努力的方向：消费者维权应更坚决、更“不厌其烦”，商家经商应更诚信、更自律，外卖平台应强化对商家的审核与管控。监管部门应细化对外卖行业的规制与指引。

因为一份15元的外卖，一名在校大学生打了一场官司。

小潘是重庆一所高校的在读学生。他通过某外卖平台在当地一家烧烤店点了一份售价15元的鱼香肉丝，收到外卖后却发现

记录百年人生，为后人留念想

拍摄百岁老人博主：



文/片 李静 岳致呈
实习生 李苗 泰安报道

与百岁老人有了牵绊 决定拿起镜头记录

李成振走进杨茂英老人家，杨茂英拉着他的手，笑得眼睛眯成一条缝。

杨茂英今年正好满100岁，她头发花白，梳着发髻，衣襟体面。见李成振举起手机拍摄，她一边羞涩地笑着说，“老太太有啥好拍的”，一边喊儿媳帮她拿来绣花鞋穿上。

李成振发现杨茂英老人，是一次偶然的机会。

去年，喜欢骑行的李成振路过临沂蒙阴县常路镇下怪峪村，看到一群老人在树下拉呱。李成振便驻足跟老人聊天，他发现杨茂英很热情。第二个周末，他又到下怪峪村，杨茂英还拉着他到家里吃饭，这让他想起了自己的奶奶。

于是，两个陌生人之间有了牵绊。往后几乎每个周末，李成振都会来看看老人。后来，老人每到周末就坐在大门口等着他到来。

于是，李成振决定拿起镜头记录老人的一生。老人记忆力很好，提起过去，只是轻描淡写地说，“那些苦日子过去了”。

杨茂英是新泰人，后来嫁到蒙阴。过去的老物件经久耐用，杨茂英家里摆放着的桌子、柜子，就是带来她的嫁妆。成家后，夫妻俩在土地里刨生活，带大7个儿子，给儿子娶上媳妇，完成了那些“人生大事”。

这些年，生活越来越好，杨茂英看着一家五世同堂，觉得“骄傲”。



李成振拍摄杨茂英老人。

老人们脸上堆着皱纹，露出不整齐的牙齿，面对镜头讲述自己的百年人生。在过去两年时间里，山东泰安新泰的李成振拍摄记录了十几位百岁左右的老人。

重阳节来临之际，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者跟李成振聊起他拍摄的过往，并跟他一起走进百岁老人杨茂英的生活。



李成振在村里寻访老人。

两年拍摄十几位 百岁左右的老人

平日里，李成振的身份是新泰一名小学老师，闲来无事就会骑着自行车四处转转，周边的地方都跑遍了。在这个过程中，他遇到一些百岁左右的老人。“到了这个年龄，剩下的时间不多了，我就想抓紧时间把他们记录下来。”

李成振很有老人缘，有时候跟老人一待就是一整天。近两年时间里，他已经拍摄十几位老人。这些老人，有的是偶然遇到，有的是亲戚，还有的是粉丝朋友介绍的。

今年9月，李成振拍摄了一位96岁的老人，视频阅读量已经超过1000万。老人是新泰人，曾参加过抗美援朝，上过战场，拼过刺刀。这几年，老人因生病卧床。李成振还联系到一家慈善机构，给老人送来医疗床和智能马桶。

在生命的最后 有尊严地老去

拍摄这么多老人，李成振还注

意到一个现象，很多老人都是自己一个人住。“老人不想给孩子添麻烦，再者两代人观念不同，还有就是老人不爱动，他们想在生命最后一刻活得有尊严。”

尽管儿子郑曰玲一直希望杨茂英老人跟自己一起生活，但老人坚持自己住。因为担心老人，郑曰玲每天都会来陪老人，还安装了监控。杨茂英养了一只猫陪伴自己。她还有一部智能手机，有时刷视频玩得也不亦乐乎。

现在，用杨茂英的话，她最大的事情就是吃饭。她有自己特殊的习惯，每天吃半斤肉，喝一两酒。儿子郑曰玲说，母亲心态好，啥事都不往心里搁。

李成振希望给老人多一些陪伴，希望岁月在老人身上留下的痕迹都是温柔的。

如今，李成振的志愿者团队有近百人，他们会到老人家里陪伴和慰问老人。李成振说：“记录下来也是念想。”

下午5点，按照杨茂英的生活习惯，她准备睡觉。记者和李成振一行人要离开，杨茂英拉着我们的手，反复叮嘱大家再来。

编辑：蓝峰 组版：侯波

高价收购名家字画

电话：18866867078

地址：舜耕路6-1号（泉城公园东门北50米路东）大雅堂美术馆

精品资讯 低价出售

济南英雄山路231-236号房子一套，178m²，3室2厅，3楼，南北通透，交通便利，停车方便。

订版电话：0531-85196204

联系：17686795797

金龄健康·山东济南养老服务中心

- 国企品质，公办机构。
- 全国养老服务先进单位、全国敬老文明号、济南市五星级养老机构。
- 康养专区推出部分特价房，享养老专区床位费低至8.5折。

普惠专区2700元/月起，医护专区床位费9折优惠。

电话：0531-82805587/82805588

地址：济南市市中区望岳路3668号

收购字画	高价收购 老钱币·邮票·字画·老酒·徽章·纪念章·小人书·银元·金银币等15662781688 可上门看货 英雄山文化市场西门口红太阳古玩店	家政服务	专业疏通
◆ 求购	15864536825	◆ 家政	◆ 疏通
		13793180410	86700184

悠然亭颐养中心 (医养结合 双院一体)

市中、兴隆、钢城、青岛、滨州、东营、白沙7店联动

五星养老 国家试点 医保定点 医疗护理 康复理疗 7天试住

地址：市中区·二环西高架桥下·腊山路16-3号 电话：88819955