

编者按：金秋十月，情暖重阳。重阳佳节之际，济南市中金龄医院正式投入运行，这是金龄健康发展历程中的又一次跃升，更是金龄健康在加速医康养融合、服务高质量发展道路上迈出的坚实一步。

今年，是金龄健康产业投资(山东)有限公司成立十周年。站在新的起点上，作为山东省、济南市康养行业的领军企业，金龄健康将在服务民生、满足多元养老需求、拓展养老产业市场、培育高技能人才等方面持续贡献“金龄力量”。

守正创新 谱写养老服务新篇章

——写在金龄健康产业投资(山东)有限公司十周年之际

王君 通讯员 许娟
济南报道

2014年—2024年，十年初心不改。

十年来，金龄健康认真落实上级各项决策部署，已成为山东最具影响的养老服务品牌，在养老服务、康养旅居、适老产品、教育培训等领域不断突破，以出模式、出标准、出经验、出人才为经营目标，以培育发展多元优势项目为支撑，展现出强大的创新活力和行业引领力，成为山东省、济南市健康养老服务行业的标杆。

2014年—2024年，十年笃行不怠。

十年来，金龄人一路探索，一路实践，一路收获。公司先后获评全国敬老文明号、全国养老服务先进单位、山东养老服务业领军企业、山东省养老服务标准化示范点、济南市十佳养老服务企业等荣誉称号，为全省养老服务高质量发展注入强劲新动能。

十年深耕细作 支持养老服务高质量发展

历经十年探索实践，在上级主管部门指导下，金龄健康始终践行国企担当，坚守服务初心，一步一个脚印，走过了十年的光辉历程。

2018年5月，金龄健康开始运营管理山东济南养老服务中心。这是山东省、济南市重点民生工程，也是省内首家政府主导、国企共建、委托运营的大型示范养老项目，更是济南市代表性的医养结合和普惠型养老机构。2021年4月，为破解特殊困难老年人的养老难题，金龄健康按照济南市民政局的要求在山东济南养老服务中心设立普惠区，切实履行公办养老机构保障性职能，重点为济南户籍低收入老年人提供生活照料、医疗护理等服务。

在履行国企社会责任的同时，以市场化、专业化的手段打造可供复制的示范化样本，建立服务标准体系、打造有社会责任感的品牌形象，带动产业健康发展，是金龄健康一直坚持的方向。



2021年10月，滕州市综合养老服务中心开园运营，这是金龄健康养老模式输出的第一个项目。中心依托金龄健康养老品牌，精准复制公司服务特色和模式，打造以滕州为基点、惠及周边区域的综合型养老服务平台，辐射带动鲁南地区健康养老产业高质量发展。

2022年5月，金龄健康产业投资(山东)有限公司承接孙耿街道敬老院托管运营。孙耿街道敬老院项目实现了公司从模式输出到品牌输出的转变，大型国有企业沉淀而成的管理理念和文化已融入敬老院的各个方面。

2022年12月，针对老年人更愿意居家养老的现状，金龄健康组建社区居家养老服务团队，以山东济南养老服务中心为支撑，开展机构辐射社区居家养老服务，推动专业服务向老年人身边、周边、床边延伸。截至目前，已累计服务超过20000人次。

为进一步加强“医康养”深度融合，增强项目自身的医疗服务供给能力，满足长者常见病的住院治疗及护理院院长的住院周转，提供连续、全流程的医疗卫生服务，实现入住长者双向转诊机制，金龄健康坚持“小综合大专科”的运营思路，充分利用山东济南养老服务中心现有资源，建设并启用了济南市中金龄医院。医院开设内科、中医科、康复科、预防保健科、健康查体中心等科室，以老年常见病、慢性病、康复以及中医诊疗为主，设计床位50张，与医联体单位重点打造内科、康复科、中医科提供特色诊疗服务。

聚焦重大国家战略 助力健康老龄化

回望金龄健康走过的十年，科学指引一路伴随。



无论在山东济南养老服务中心、滕州市养老综合服务中心、孙耿街道敬老院等机构运营管理中，还是居家社区服务中，金龄健康始终与国家战略同频，与养老发展共荣。

如何让老年人拥有幸福美满的晚年，是重大的民生工程，也是金龄人面对的课题。因此，金龄人始终秉承“长者至上、安全至上、服务至上”的服务宗旨，着力提升工作精细化、服务标准化、管理规范化水平，为长者提供全面、全程、专业的优质服务。

为抢抓银发经济发展机遇，金龄健康立足老年人养老服务需求多元化的实际，积极拓展养老服务项目，针对政府、机构和

个人的不同需求提供相应的服务，集国内外先进技术，积极探索项目孵化和创新，构建养老服务全产业链条。

2021年主动联合适老化、智慧化养老优质企业，建成山东老龄智慧宜居示范中心，展示老龄宜居环境智慧化、适老化落地解决方案。在示范中心，老年用品、康复辅具、适老化改造、智慧养老等多样化的适配性高品质产品，为不同的老年群体提供不同的解决方案。

为优化产业链供应商结构、提高产业项目的承揽能力和服务水平，金龄健康组建养老产品合作供应商库，逐步从康养辅具销售向以运营为核心参与项目

规划、设计与策划，以及康养产品研发与孵化转型升级。先后完成济南市农村幸福院等级评定、济南市养老服务设施等级评定、山东女子学院社区治理与健康养老综合实训中心项目设计施工、山东青年政治学院康养实践教学示范中心项目设计施工等。

2022年4月，金龄康旅分公司成立，开启了康养和文旅的双向奔赴。公司定位旅居高端服务，依托威海天鹅湖自然生态环境和春风海岸康养小镇，集康养、休闲、旅居、度假为一体。目前可承接培训、会议、团建、党建、研学等高端活动定制，真正形成业态完整、活动多样、配套齐全的旅居基地。

培育高素质技能人才 赋能新质生产力

面对明显加快的人口老龄化，专业化养老人才严重紧缺，成为很多养老企业面临的难题。如何为养老行业提供“最适配”的服务人才，是金龄健康一直在深度思考的命题。

2020年4月，金龄健康大师工作室成立；2020年7月，金龄健康养老培训云平台启用。

在山东省民政厅、山东省人力资源社会保障厅、济南市民政局指导下，金龄健康以“大师工作室”为依托，汇集业内顶尖学者、学科带头人、高校教师、养老行业领军人才等组成专家智库团队，开发了具有创新性、前瞻性的培训课程，通过养老培训云平台，打造全省养老服务人才培养示范基地，推动养老行业产业升级和技术进步。

据统计，金龄健康已举办全省养老机构院长示范培训班、全省城镇社区居家养老服务专题培训班等40多个班次，培训养老服务人员1.3万余人次。同时利用“金龄健康养老培训云平台”，通过“先进课程建设理念+在线自主学习辅导+后台系统督导管理+权威考核认证链接”的模式，线上累计培训2万余人次，已成为“批量”培养养老服务人才的摇篮。

目前，金龄健康培训板块涉及养老服务培训、党建及企业全员成长培训、青少年素质及家庭教育三个方面，依托自建、共建教育平台，引进高端教育资源，通过“全景沉浸式互动教学+现场教学+课堂授课”的形式开展培训，为人才队伍建设赋能。

岁月更替，华章日新。一组组亮眼的数字，见证着金龄健康的过去与发展；一个个动人的画面，定格在金龄健康的时间刻度上。非凡十年，是节点亦是新起点。深耕养老十载，金龄健康始终与时代同频共振，稳健前行，在齐鲁大地不断续写新的华章。

报料电话:13869196706 欢迎下载齐鲁壹点 600多位在线记者等你报料