



## 枣庄市卫生健康委 创建长效机制 公共服务成效不断提升



今年以来，市卫健委明确把解决人民群众看病就医反映最突出的痛点、难点、堵点问题作为根本出发点和最终落脚点，补短板强弱项，群众看病就医基本公共服务成效不断提升。

### 开展医疗服务提质增效行动，改善群众就医体验

在全市各级各类医疗机构实施医疗服务效率提升、老年人“数字鸿沟”跨越、诊后服务延伸、服务模式优化创新、服务支撑能力提升五个子行动，提升医疗服务的规范化、舒适化、智慧化水平。目前，全市二级及以上公立综合医院全部实现门诊预约就诊，预约时段精准到20分钟

以内，全部开设错时门诊实现潮汐式管理。呼吸内科、儿科等重点科室开设早、午间门诊，实现就诊高峰分流，缩短就诊等候时间。开展“医圈治堵”行动，聚力改善停车难现象。通过新建立体停车库、职工让位患者停车制、建设智慧化停车管理系统等措施加强大型医院停车挖潜增效，提高停车位数量和周转效率，目前全市二级以上医院车位总量较去年提升5%。累计投入1亿余元用于信息设备的更新改造，目前全市已全面普及电子健康卡，累计发行453万张，覆盖率100%，健康档案数据质量评分96.4分，居于全省前列。全面部署“智医助理”系统，基层电子病历的规

范率从不足20%升至94.55%，为基层医生提供了强有力的技术支持。投资2100万元建设智慧妇幼健康管理系统，提升母婴健康服务质量，有效降低孕产妇和儿童的风险。试点打造远程影像诊断中心、远程心电诊断中心等“六大中心”紧密型县域医共体信息平台，优化了远程会诊、双向转诊等功能，让“信息多跑路、患者不跑腿”，极大地方便了患者就医。目前全市已有超过70%的二级以上医疗机构实现了智慧医疗服务，进一步推动了“互联网+医疗健康”服务，通过线上平台，患者可以轻松预约、咨询和复诊，线上服务的使用率比2023年提高了25%，极大地方便了群众就医。多家医院打造了“一站式”服务中心，设立了几科、妇产、影像、内镜、中医药体验、慢病管理、医保结算等十余个一站式服务中心，提供挂号、缴费、打印报告等“一站式”服务，患者在一个中心即可完成所有手续，避免了楼上楼下多次奔波。

### 开展换位思考服务体验行动，提升服务水平态度

组织各级卫健行政部门，二级以上公立医疗机构定期对就

医全流程开展全流程、全景式的体验式调研，主要负责同志及班子成员以普通患者身份，全面了解群众看病就医各个环节运转情况、医护人员服务水平态度，系统查找问题、分析原因、改进服务。加快实施枣庄市中医医院综合服务能力提升工程，切实把北京中医药大学东方医院枣庄医院打造成为医疗技术先进、辐射带动有力、人民群众满意的国家级区域医疗中心，去年以来市中医医院相关重点专科急诊转出率同比减少40.1%，相关重点专科住院患者转出率同比减少17.3%。扎实推进市精神卫生中心康养病房综合楼改扩建工程、市立医院病房改造提升工程项目、峯城区人民医院和台儿庄区中医院新院区上半年已投入使用。启动枣庄市人民医院建设，致力于打造鲁南地区首屈一指的管理先进、技术高超、特色突出的区域医疗中心，为群众提供更优质的医疗环境和医疗服务。

### 开展乡医卫生服务提升行动，群众健康得到保障

落实“枣医靠”惠民暖心工程，以“百村样板、千村提升”为抓手，对照“五有三提升”要求，

加快完善基础设施配套，扎实推进样板村卫生室建设和薄弱村卫生室提升工作。今年以来全市共新增3家县域医疗服务次中心，建成153所样板村卫生室，镇村一体化管理率提高到80%，新增各类检查检验设备461台，改造提升后的村卫生室诊疗人次、业务收入同比增加30%、35%。334个村卫生室完成“五有三提升”改造任务，完成率99%，位居全省前列。利用线上、线下相结合方式加强65岁及以上老年人免费体检宣传，形成“铺天盖地”宣传氛围，利用健康积分动员符合条件的老年人主动参与、积极接受老年人健康管理服务。全年共开展多轮次查体活动，把查体车开进村居、社区，提高查体率，做到应查尽查。广泛开展“千医培训”，联合二、三级医疗机构下沉家庭医生，通过集中送达体检报告等方式，做好老年人健康体检报告分析和结果反馈，加强后续有针对性的健康指导、健康管理和转诊等服务，提高居民对体检服务的认可度满意度，目前全市已有33万余名65岁以上老年人享受了免费健康体检服务，群众获得感不断增强。

## 加大学校建设投入，谱写教育崭新篇章

### 滕州尚贤中学教育发展侧记

尚贤中学以它先进的教育理念、精细化的管理、一流的师资队伍、令人瞩目的办学成果在滕州市可谓家喻户晓，吸引着社会各界的关注。让每一位学生都成功，是尚贤中学对社会的郑重承诺。

### 加大建设投入：硬件设施全面升级

尚贤中学充满了时代气息。教学楼内，宽敞明亮的教室让人心情舒畅。学校分批次投入近300余万元，将全校学生的课桌凳更换成不锈钢桌椅。又投入200余万元，为每间教室都配备了先进的多媒体教学设备，高清投影、智能黑板等一应俱全，为教师的教学和学生的学习提供了极大的便利。

为培养学生的实践能力和创新精神，学校一直关注实验室建设，在实验室建设上也投入了大量的资金，打造了高标准的物理、化学、生物实验室9个，确保演示实验数字化。先进的实验设施不仅提高了学生的学习兴趣，也为培养学生的科学素养奠定了坚实的基础。

为方便学生的洗浴，学校邀

请了专业的设计师，精心设计了宽敞明亮、设施齐全的浴池。施工过程中，学校严格把关质量，从防滑地砖的铺设到淋浴喷头的安装，从通风系统的设置到热水供应的保障，无一不体现着学校对学生的关爱。

图书馆是学生拓展视野的重要阵地。宽敞的阅览区、舒适的座椅，为学生们提供了良好的阅读环境。每年，学校都投入20余万元，用于图书的购买和更新。图书馆还引入了先进的图书管理系统，方便了学生借阅和查询书籍。

体育设施的完善也是学校建设的一大亮点。学校拥有标准化的田径场、足球场、篮球场等体育场地。学校计划今年再投入20万元，购买中考体育设备系统，让学生对自己的中考成绩进一步规范，大大调动了全体师生的积极性。

### 软件建设同步推进：提升教育教学质量

硬件设施的升级为学校的发展奠定了坚实的基础，而软件建设则是提升学校教育教学质量的关键。师资队伍是学校

软件建设的核心。学校加大对教师的培训力度，通过组织教师参加各类培训、研讨会、学术交流活动等，不断提高教师的专业素养和教学水平。

课程建设是学校软件建设的重要内容。学校在开足开齐国家课程的基础上，积极开发校本课程，丰富课程体系。校本课程涵盖了科技、艺术、体育、人文等多个领域，满足了学生的个性化发展需求。

教学管理是提高教育教学质量的重要保障。学校建立了科学、规范的教学管理制度，加强对教学过程的监控和管理。学校定期开展教学常规检查，对教师的备课、上课、作业批改等情况进行检查和评价，及时发现问题并加以解决。

尚贤中学紧紧围绕服务学校教育、服务教师专业成长、服务学生的全面发展、服务教育管理决策“四个服务”，实施“教—学—评”一体化，组织开展新课标解读培训、主题教研、教学比赛等活动，教育教研取得新成果。2023年，在各项教学技能比赛中，尚贤中学荣获市级以上奖项30人次，滕州市级奖项

教师56人次，6个课例入省“一师一优课”，获批省级立项课题1个、市级立项课题2个。

教师队伍建建设有新突破。今年新增教师8人，新增获评正副高级职称5人、中级职称24人、初级职称18人。校级及以上教师集中培训400人次，校本研修200人次以上，配合上级实施国培、区培计划164人次，推荐培养20名骨干教师，6名教学能手。共发放补助资金50万元。

### 校园文化建设：营造良好育人环境

校园文化是学校的灵魂，是学校发展的内在动力。滕州尚贤中学注重校园文化建设，努力营造良好的育人环境。走进尚贤中学的大门，放置了一块红色巨石。巨石上篆刻着“兼爱尚贤”四个金色大字。学校投入近20万元，争创“枣庄市级绿色校园”。教学楼、实验楼、学生公寓楼整洁干净，宣传栏的教育思想和浓厚的文化积淀已经与学校现代化的管理理念完美地融合在一起。

学校以社会主义核心价值观为引领，积极开展丰富多彩的校

园文化活动。如主题班会、演讲比赛、征文比赛、文艺汇演等。这些活动不仅丰富了学生的课余生活，也培养了学生的爱国主义、集体主义精神和良好的道德品质。

此外，学校还注重班级文化建设。每个班级都有自己的特色文化，如班级口号、班歌、班级公约等。班级文化建设增强了班级的凝聚力和向心力，营造了良好的班级氛围。

### 加大建设投入的成效与展望

通过加大建设投入，尚贤中学在硬件设施、软件建设和校园文化建设等方面都取得了显著成效。学校的办学条件得到了极大的改善，教育教学质量稳步提升，校园文化氛围更加浓厚。

展望未来，尚贤中学将持续推进突破时间和空间的屏障，让每一个学生公平享有接受优质教育的权利。在新征程上，尚贤中学弦歌不辍，以优质均衡发展为主题，以立德树人为根本任务，让更加公平的教育提质增效。放眼未来，学校将继续加大建设投入，谱写教育崭新篇章。  
(赵联普 赵允坤)