

# 中华财险枣庄中支深入学习保险业新“国十条”精神



近日,中华财险枣庄中支积极响应分公司号召,深入学习并贯彻《国务院关于加强监管防范风险推动保险业高质量发展的若干意见》(简称保险业新“国十条”)精神,枣庄中支总经理亲自解读,中支全体员工参与。

为深入学习新“国十条”精神,中华财险枣庄中支组织了一系列专题学习活动,确保新政策精神能够传达到每一位员工。通过学习,员工们深刻理解了新政策对行业发展的深远影响,明确了公司在未来发展中需要把握的方向和重点。学习结束后,中华财

险枣庄中支制定了详细的发展规划和实施方案。立足主责主业,不断丰富和完善保险产品服务,提升服务质量和效率,满足人民群众多样化的保险需求。

展望未来,中华财险枣庄中支将继续深入学习贯彻保险业新“国十条”精神,坚持“稳中求进,效益为”先的发展理念,不断提升服务质量和效率;继续加大创新力度,拓展业务领域,为经济社会发展提供更加全面、优质的保险服务。同时,中华财险枣庄中支还将积极履行社会责任,为构建和谐社

## 扛重任、担使命 赋能乡村振兴 中华财险枣庄中支在行动



近日,应枣庄市应急管理局领导相邀,中华财险枣庄中支党委书记张贵东一行至枣庄市山亭区店子镇魏沃村进行实地拜访、参观交流。

魏沃村位于店子镇西部,占

地面积1.3平方公里,主要种植花生、地瓜和春雪桃等特色农作物,也是山亭区相对比较落后的村子,此次中华财险枣庄中支通过相互间学习交流,并开展客户服务、风险减量、消

费者权益保护和教育等系列活

动,响应“人人讲安全、个个会应急——着力提升基层防灾减灾能力”宗旨;围绕提升基层群众防非反诈能力、展示金融为民新风尚重点内容,向金融消费者普及防范电信诈骗和非法集资注意事项,通过各种宣传知识、图片引导基层群众增强防灾减灾、防非反诈意识。

枣庄中支多年来在市应急管理局的关心和支持下,对枣庄防灾减灾工作做出了突出的贡献,也将继续坚持“以客户为中心”的服务理念,不断优化服务流程,提高服务水平,切实保障金融消费者合法权益,扛重任、担使命,赋能乡村振兴,充分体现了国企担当的使命。

## 中华财险枣庄中支【以案说险】 维护消费者合法权益典型案例



### 【案情简介】

某公司接到李某投诉,反映需要垫付医药费,工作人员告知医药费到18000元才给垫付,客户对此不认可。

经查,李先生为交通事故受害者,肇事方在我司投保“机动车交通事故责任强制保险”,出险后未垫付医疗费用,李先生自行垫付2000多元后称无力继续垫付,要求公司垫付治疗费用,否则医院停药。联系公司理赔人员时被告知交强险医疗费用限额为18000元,花费超限额时才能垫付,李先生不满意,致电公司进行投诉。

### 【案例分析】

“机动车交通事故责任强制保险”是向受害人提供的是因交通事故造成的对受害人损害赔偿赔偿责任的基本保障。被保险机动车发生交通事故,造成受害人受伤需要抢救的,保险人在接到公安机关交通管

理部门的书面通知和医疗机构出具的抢救费用清单后,按照国务院卫生主管部门组织制定的交通事故人员创伤临床诊疗指南和国家基本医疗保险标准进行核实。对于符合规定的抢救费用,保险人在医疗费用赔偿限额内垫付。

本案中李先生已发生治疗费用2000多元,在告知垫付所需相关资料后公司对已发生的治疗费用进行了垫付,后续治疗产生的费用可再次申请垫付。理赔员错误理解条款中的概念,导致消费者合法权益受到侵害引发投诉,投诉后公司积极处理,纠正错误,确保消费者合法权益得到维护。

### 【风险提示】

在此提醒广大消费者,遇到此类问题时可及时联系公司,寻求专业权威的答复,必要时可通过调解、仲裁、诉讼等途径解决,确保消费者合法权益得以维护。

## 足球场上的金融教育宣传

9月28日下午16时,由中国太平独家冠名赞助的2024赛季中国女子足球超级联赛第22轮比赛在枣庄文体中心体育场拉开帷幕。本场比赛由山东体彩女足主场迎战北京雨虹修缮女足。

正值全国金融教育宣传月之际,太平人寿保险有限公司枣庄中心支公司借此机会组织了一支特别的加油团及金融知识宣传小分队前往比赛现场。利用这场比赛吸引的大量观众,太平人寿团队进行了广泛的金融知识普及活动,将体育赛事与公众教育完美结合。

当天的比赛吸引了超过万名

球迷入场观赛,这为金融教育提供了一个绝佳的平台。太平人寿的金融教育宣传小分队穿梭于人群之中,通过发放宣传资料、设置互动问答和现场讲解等多种形式,向广大球迷传播了实用的金融知识。许多球迷表示,在享受精彩足球赛事的同时还能学到有关理财规划、风险防范等多方面的金融常识,感觉非常受益。

比赛本身也十分激烈。上半场,山东体彩女足展现了出色的状态,一度压制住对手,但遗憾未能转化为得分。进入下半场后,北京雨虹修缮女足调整战术,并在第62分钟打破僵局取得领先。最

终,山东体彩女足以0比1告负。

随着终场哨声响起,不仅标志着本场对决的结束,也意味着山东体彩女足本赛季在枣庄的所有主场比赛圆满收官。目前,她们在女超联赛中位列第八。太平人寿枣庄中心支公司对此次活动的成功举办感到非常满意,并表达了对未来更多此类活动能够在枣庄举办的期望,继续支持当地女足事业的发展,同时进一步加强社区内的金融教育工作。

这次活动不仅加深了球迷们对金融知识的理解,也为推动地方体育文化与金融素养提升之间的融合树立了典范。

## 滕州市滨湖财政所深入推进税费共治工作

今年以来,滕州市滨湖财政所积极行动,大力开展税费共治,加强税源管控,不断提升财源建设能力。滨湖财政所与

税务、自然资源、税收共治办公室等相关部门的协作联动,开展耕地占用税专项行动,取得了明显效果。(王丹)

## 滕州尚贤中学 举办消防安全培训活动

为增强学校职工消防安全意识,熟悉消防安全技能,近日,滕州尚贤中学邀请滕州消防救援大队范参谋等消防专家到校举办校园消防安全知识培训。

消防大队专家讲解各类消防器材的使用方法及注意事项,现场指导学校义务消防队员、全体职工代表使用消火栓、灭火器等消防器材,并进行了消防灭火演练。这次活动提高了该校实际应对和处置突发安全事件的能力,更进一步增强了全体师生的安全意识,提高了自护自救的能力。(李鹏)

## 重阳传孝道 香山映温情

重阳节来临之际,薛城香山路小学积极开展传统节日教育活动,以实际行动弘扬中华民族尊老敬老的传统美德。

学校精心策划了一系列丰富多彩的活动。教育学生们回家后,为老人捶背、倒水,做一些力所能及的事情,用实际行动表达对长辈的关心。亲子共写孝道字,一笔一划中,传递着家庭的温暖和对传统美德的敬意。师生同绘一幅画,用绚丽的色彩,展现出尊老敬老的美好场景。

学校还组织学生走上街头,发放传单,向社会宣传重阳节的意义和孝道文化。小小的传单,承载着大大的责任,呼吁更多的人关注老人,传承孝道。

(任伟 姚炳东)

## 趣玩黄金周 国庆正当红

国庆假期期间,滕投·人和广场精心策划了一场集音乐、艺术、时尚于一体的盛会,不仅为顾客提供了一个释放激情、享受演绎的绝佳平台,更以独特的方式庆祝了新中国的生日。

据了解,本次国庆假期期间,滕投·人和广场打造了以“趣玩黄金周,国庆正当红”为主题的综合演绎活动。

本次活动不仅为市民和游客带来了难忘的回忆和美好的体验,更以独特的方式庆祝了新中国的生日。未来,滕投·人和广场将继续秉承“顾客至上、服务第一”的理念,不断创新与发展,为广大顾客提供更加优质、丰富、有趣的购物体验。(刘成名)

## 创新实践 砥砺前行

为提升实践中心教师整体教学素养,不断提高学校教师实践教学水平,近日,滕州市中小学素质教育实践中心全体一线教师在实践教学部的组织下分项目在各自功能室举行本学期第一次教学研讨活动。

老师们齐聚课堂,共研新项目教学,浓浓的教研氛围弥漫于实践中心的秋日校园。活动的开展,为教师们搭建了一个锻炼自我、展示才干、交流学习的平台。老师们聚在一起,积极探讨,大胆反思,主动学习,认真总结,在交流中取长补短,使老师们在教学方面得到了磨练、提升、成长,切实提高了学校实践课教学水平和专业素养。(高秀娥)

扫码关注!第一时间看

枣庄本土新鲜事儿

