

装修公司“停摆”，客户交9万元只铺了砖

继续等待施工还是维权退款，业主陷入两难

文/片 鹿青松 济南报道

在济南家装市场颇有名气的济南华杰东方装饰设计有限公司(以下简称“济南华杰东方”),停摆了。近日,多位市民向齐鲁晚报·齐鲁壹点情报站反映,他们由济南华杰东方负责的家装工地近期陆续停工。10月10日,济南华杰东方门店招待大厅坐满了前来维权的业主,济南华杰东方派出一名负责人现场收集了大家的信息,至于后续能否处理、如何处理、何时处理,他只说要“由领导商讨后决定”。

段是济南华杰东方的“缓兵之计”,无法解决实际问题。也有业主表示想要自己施工,却担心违约问题。

工地停工、员工离职 公司电话无法打通

“2022年,我在城投瑞马·国风买了一套期房,当年12月在济南华杰东方签下了12万元的装修合同,首付款30%,交了三万六千元。”10月10日上午,在济南华杰东方四楼的招待大厅,业主李亚东无奈地展示他当时签订的装修合同和付款收据。

“现在我的房子已经完工交付,但是在我要验房、装修的时候,却发现装修公司‘失联’了。”今年9月份,新房交付在即,李亚东无法正常联系上济南华杰东方的官方人员——从设计师到监理,再到销售,没有一个人积极回复他的信息。

李亚东收到的最后一个来自官方人员的消息,是说公司10月1日至7日要放假。一直等到10月9日,李亚东从短视频平台上刷到了济南华杰东方“跑路”的消息。

另一位业主韩平表示,他向济南华杰东方交了约10万元,房子从5月1日开始装修,施工期间屡次中断,中秋节之后,设计师不回他信息,装修彻底停工,还剩踢脚线、全屋橱柜等部分未动工。

同时,业主们也自发组建了微信群积极维权,群内一份有关停工业主的在线统计文档显示,有超过100位业主遭遇了误工、停工等情况。

济南华杰东方前员工刘丽表示,她在10月8日突然接到了辞退通知,并已经在9日收拾东西离开了公司,至今仍被拖欠一个月的工资。一位与济南华杰东方有合作关系的工长魏伟表示,目前有十几位工长被济南华杰东方欠薪。对方从未向他们传达过关门歇业、撤销合作之类的意向,但是8月份之后,向工长们付款的金额一再缩减,付款日期也一拖再拖。在抖音、小红书等平台,有一些供货商、合作方、员工晒出了被济南华杰东方拖欠货款、工资的截图及聊天记录。

济南华杰东方的公开客服渠道目前已无人管理。华杰东方集团的官网虽然能正常访问,官网所提供的两个客服热线和工商注册信息预留的三个电话却均无法打通。

结合现场情况及网上信息



10日,济南华杰东方现场负责人在收集业主信息。

来看,济南华杰东方目前已经无法维护公司装修业务的正常运转,客服、售后等服务更是无从谈起。偌大的装修公司目前已经停摆,距离“跑路”,似乎只有一步之遥。

当初“财大气粗” 如今“人去楼空”

济南华杰东方租赁的大楼位于济南市高新区金达路,一位物业工作人员表示,其在此经营了大约五年时间,大楼一层、三层、四层都被其租下,总面积超过一万平方米。据这位物业工作人员所述,其鼎盛时期有超过三百名员工,五年来发展一直相对稳定,直至此次停工风波爆发。

10月10日,与济南华杰东方相邻的某家居服务品牌门店内,工人们用泡沫塑料布将一个个家具打包并运离。该品牌现场负责人表示,他们与济南华杰东方没有关联,只是在正常撤场,撤走的家具全部归他们品牌所有。

济南华杰东方四楼的接待大厅、前台、工作区域、洽谈区域都是维权业主的身影,公司的销售、前台、设计师、客户经理等相关人员均未现身,只有两名现场负责人在收集客户装修信息。大部分区域内的电脑等贵重物品都已被搬走,一些桌面的水杯、

烟头无人清理,工作区域更是一片狼藉,遗留了一些纸杯、文件夹之类的杂物。

大厅里仍悬挂着一排排假期促销活动的宣传横幅,上面写着“双节狂欢购”等字样。有一条横幅上写着“敢承诺,重交付,百万补贴,礼献全城”的口号。人口处有一面墙展示着“八大保证”标语,包括“保证售后及投诉零搁置”“保证隐蔽工程质保十年”等条款。

“当初邀约我们过来的时候,济南华杰东方很是‘财大气粗’,不仅全程车接车送,还送了我们一些小家电。”韩平说,“而且当时我考察了它的综合实力,觉得它运营稳定,最终才选择它。”

不止一位业主附和了韩平的说法,当初他们放心向济南华杰东方交钱,正是看中了它体量大、分店多、财力雄厚的优势。如今济南华杰东方突然“爆雷”,让他们十分想不通。

负责人来登记业主信息 后续情况“一问三不知”

10月10日上午9点半,济南华杰东方相关负责人韩先生出现在公司的招待大厅,召集了在场的部分业主后,开始收集大家的装修信息。

面对韩先生,业主们抛出了许多问题:公司目前运营情况如何?是什么原因导致大批工地停工?后续装修问题具体如何解决?是退款、补偿还是继续装修?能不能给出时间期限?

面对这些问题,韩先生均表示“不知道”“不清楚”“不了解”,并表示“最终能解决这件事的肯定是我们济南华杰东方的总经理”“解决方案要由领导商讨后决定”。

在业主看来,目前济南华杰东方总经理徐田东已经“消失”许久,根据业主提供的手机号码,记者试图现场联系徐田东,但两个号码均未接通。

业主中有五六十岁的大爷大娘,也有二十出头的新婚夫妻。当天是工作日,有业主听闻济南华杰东方现场有了官方负责人,特地请了假赶来门店登记装修信息。

他们大多与李亚东、韩平有着相似的境遇。“我家交了19万元,只铺了砖,改了水电”“我交了4万元,一点没干”“我交了9万元,只铺了砖”……类似的交流不绝于耳。现场的一份手写登记表显示,相当一部分业主只完成了小部分装修,还有业主交了钱之后毫无装修进度。

不少业主对济南华杰东方不抱希望,认为信息登记这一手

不少业主不接受 退款之外的处理方式

针对业主的疑问,山东瀛岱律师事务所执业律师吴震给出了建议:双方合同第十二条约定了“任何一方欲终止合同,需要以书面方式提出,双方同意并办理清算手续,最后签订终止合同协议”,这属于双方之间签订合同的约定解除条件。

但根据业主提供的情况:业主与济南华杰东方签订合同约定了的施工期限大多即将届满或已经届满;济南华杰东方的装修施工屡次中断,导致工期拖延甚至无法按期完工等,多种实际情况可以看出济南华杰东方实际上已无法按照合同约定履行其主要义务,业主在合同约定期限内完成装修入住房屋的合同目的已经无法实现。

吴震认为,业主可以根据《中华人民共和国民法典》第五百六十三条之规定向济南华杰东方行使法定解除权解除合同,另行委托其他公司进行装修,尽快入住。同时,吴震呼吁广大业主以合理合法的手段,积极维护自身合法权益。

10月12日下午,李亚东告诉记者,济南华杰东方已经联系了他及部分业主,表示可以为他们继续施工,但是公司目前财务紧张,无法进行全额退款。

面对济南华杰东方的处理方式,李亚东陷入了两难:是一次选择济南华杰东方,还是坚持走维权途径进行退款?

与此同时,不止一位业主表示,他们不接受退款之外的其他处理方式,正在等待济南华杰东方给出令他们满意的解决方案。

针对济南华杰东方工地停工一事,齐鲁晚报·齐鲁壹点将持续保持关注。(为保护受访者隐私,文中李亚东、韩平、刘丽、魏伟均为化名)

编辑:魏银科 组版:侯波

高价收购名家字画

电话: 18866867078

地址: 舜耕路6-1号(泉城公园东门北50米路东)大雅堂美术馆

精品资讯

订版电话: 0531-85196204

低价出售

济南英雄山路231-236号房子一套,178m²,3室2厅,3楼,南北通透,交通便利,停车方便。

联系电话: 17686795797

收购字画

◆ 求购15864536825

高价收购老钱币、邮票、字画、老酒、像章、纪念章、小人书、银元、金银币等15662781688 可上门看货 英雄山文化市场西门口红太阳古玩店

家政服务

◆ 家政13793180410

专业疏通

◆ 疏通86700184

南山区暖阳养老服务中心

开业特惠: 1800元/月

环境好,适合养生,有森林、菜地。设施安全,有电梯、娱乐活动室。

电话: 15066131390

地址: 济南市历城区西营镇李家庄338站牌

金龄健康·山东济南养老服务中心

● 国企品质, 公办机构。

● 全国养老服务先进单位、全国敬老文明号、济南市五星级养老机构。

● 康养专区推出部分特价房, 享康养专区床位费低至8.5折。

普惠专区2700元/月起, 医护专区床位费9折优惠。

电话: 0531-82805587/82805588

地址: 济南市市中区望岳路366号

悠然亭颐养中心 (医养结合 双院一体)

市中、兴隆、钢城、青岛、滨州、东营、白沙7店联动

五星养老 国家试点 医保定点 医疗护理 康复理疗 7天试住

地址: 市中区·二环西高架桥下·腊山路16-3号 电话: 88819955