

又高又新

济宁高新区奋进新征程系列报道

济宁高新区推进“高效办成一件事”

办事效能提高80%，跑出便民加速度

孔茜 通讯员 张昕 济宁报道

“菜单式”选择、“套餐式”审批、“一站式”办理……今年以来，济宁高新区坚持以“高效办成一件事”为目标，在推行实施国家、省级确定的24项“一件事”重点事项的同时，创新再造工商业光伏报装、智能制造产业基地建设等18项“一件事”集成事项，实行一次受理、并联审批、证照同发，环节压缩74%，材料简化39%，实现政务服务“高效办成”。

此外，为着力打造政务服务新生态，济宁高新区全面梳理企业和个人全链条、全周期办事场景，将700余项单项的关联事项整合为140个场景，为企业提供定制化、套餐式、模块化的涉企服务，办事效能提高80%。



申请材料压减30% 企业减资办理更便捷

“没想到，在办理减资的同时，还能变更名称、住所、经营范围和股东信息，很方便。”近日，前来济宁高新区政务服务中心办理公司减资业务的孙先生忍不住对部门的办事效率点赞。他直言，一次性办理，当场拿到变更后的营业执照。不仅如此，现场还有帮办代办人员协助办理，真的是既省心、又省事。

而与孙先生有相同感触的市民亦不占少数。“今年以来，企业减资登记业务已累计办理1400余件。”济宁高新区行政审批服务局一处工作人员郑楠介绍，随着《中华人民共和国公司法》对认缴出资期限的重新修订及实施，2024年，企业进入了“减资热潮”。为妥善解决新旧《公司法》的有效衔接问题，平稳有序推进公司登记管理制度改革，济宁高新区行政审批服务局以企业需求为导向，优化流程、创新

服务，多举措推行了企业“减资一件事”服务。

“我们通过合并办理事项、明确服务规范、设置业务办理专窗等方式，助力企业减资变更集约化、便利化办理。”郑楠介绍，针对有限公司减资登记中环节多、材料多、跑腿多、涉及部门多等堵点难点问题，济宁高新区行政审批服务局通过整合精简企业变更登记申请材料，优化有限公司减资业务与其他企业变更登记业务流程，压缩企业变更登记环节与时限，申请材料压减30%，压缩企业部门来回跑动的时间40%以上。

与此同时，进一步明确服务规范，梳理整合有限公司减资登记公告发布、变更申报等流程，制定“减资一件事”服务指南及标准服务流程，依托登记系统重塑数字化业务流程，精准优化服务方式，建立了一套高效的减资运转流程，切实提升“企业减资一件事”规范化标准化水平，实现企业信息变更集约化、便利化。

压减办理用时70% 高效开工更加具象化

“当天上午，我们提交了材料，咱们高新区的部门联动审批，下午就将土地证、用地规划、工程规划和施工许可等证件送到我手上。”看着手中的7个证照，清控智运(济宁)产业创新基地项目负责人李峰颇为感慨。他称，通过高新区的“高效开工一件事”，使企业在一天之内就拿到了土地证、工程规划许可证等多项证件，为项目开工建设争取了时间，实现了项目“拿地即开工”。

“我们联合市不动产中心、区自然资源和规划分局，将开工前涉及的审批事项纳入‘高效开工一件事’服务场景。”济宁高新区行政审批服务局二处副处长宋金超介绍，为加快项目建设，济宁高新区推出了“高效开工一件事”集成服务，设立项目审批专区，实施“开工直通车”服务，围绕开工前涉及的审批事项，将

规划许可阶段和施工许可阶段融合再造为规划施工许可阶段，取消阶段内审批事项前置条件，变链条式办理为融合式办理，并嵌入式推出“水电气暖网一件事”，持续流程再造。

与此同时，通过项目管家和“跑小青”帮办代办专员服务，提前对企业进行“一对一”服务，积极指导企业准备审批资料和申请，根据申报事项自动生成“一张表单”，实行并联办理，压缩申报材料28%，平均办理时限由17个工作日压缩至5个工作日，压减用时70%。自“高效开工一件事”推行以来，已为50个项目开展高效开工服务，助力企业实现早开工早达效。

除“高效开工一件事”外，“水电气网联合报装一件事”“智能制造产业基地建设一件事”亦同步推行。“为加快推动供电、供水、燃气、暖气等联合报装业务，推行‘提前介入、一窗受理、一张表单、联合踏勘’的联合报装流程。”宋金超介绍，通过减环节、减材料、减时限、减次数，全面压缩审批时限，实行“一窗受理、一张表单、一个系统、一次报装、一次踏勘”的五个一服务模式，切实解决报装事项多头办理、材料重复填报、服务不规范等突出问题，提高水电气暖网报装办理的便捷度。

而立足高新区产业实际，“智能制造产业基地建设一件事”则是更为精准的服务。“目前，我们为小松全球制造、高周波热练及众一机械等配套项目，并联办理项目立项、规划许可、施工许可等手续35项。”宋金超说，“智能制造产业基地建设一件事”通过再造办理阶段、再造审批时序、再造并联服务等创新举措，持续深化流程再造，将智能制造产业基地项目所需办理的34个审批事项，22个环节整合优化为7个阶段“一件事”办理，实现项目全过程办理用时压缩至45个工作日，项目审批用时压缩至20个工作日，为服务工业项目建设助力经济高质量发展提供保障。

聚焦企业民生需求

“高效办成一件事”达42项

从企业减资到高效开工，再到智能制造产业基地建设，优化的办事流程、高效的办事效率，仅是济宁高新区聚焦企业民生需求，深入推进“高效办成一件事”的缩影。

“第一批13项‘高效办成一件事’已经完成，第二批正在推进中。”济宁高新区行政审批服务局副局长何平介绍，聚焦2024年国家、省级确定的24项“一件事”重点事项，高新区打破部门各自为政局面，统筹26个部门组建工作专班，建立区街村三级纵向联动、部门横向配合的工作体系。并进一步优化服务举措，线上设置“高效办成一件事”专区，线下设置“一件事”服务专窗，统一编制办事指南，绘制清晰办理流程图。

此外，高新区还围绕高新产业集群和企业群众需要，创新再造了工商业光伏报装、智能制造产业基地建设、医疗机构“审管执信”等18项“一件事”集成事项，逐项绘制办事流程，制定办事指南、整合综合表单，实行一次受理、并联审批、证照同发的“套餐式”审批模式，环节压缩74%，材料简化39%，实现政务服务“高效办成”。

“为拓展服务半径，我们还推出了9项‘一件事’增值服务。”何平坦言，在“高效办成一件事”基础上，将衍生服务纳入服务范围，推出9项“一件事”增值服务项目，集成法律公证、司法鉴定、律师、调解、人才等全要素体系，原本33个联办事项的服务内容增值至76项，构建“一类事一站办”服务新生态。构建“1+5+N”多层次联动“就近办”服务体系，在15个社会合作网点开设便民服务站，下沉27项高频事项，打造“15分钟政务服务圈”，实现“园区事园区办”。

据了解，下一步，济宁高新区将继续以“高效办成一件事”为指引，深化政务服务改革，通过精细化管理、全流程跟踪服务，进一步提升政务服务效能，不断探索新的服务模式，打造出更加优质、便捷、高效的政务服务环境。

柳行街道中医夜市受欢迎

近日，济宁高新区柳行街道已在辖内多个社区开展了5期“因你而来，健康柳行”中医夜市特色活动。

活动现场，柳行街道邀请北京同仁堂中医专家团队为居民提供号脉、推拿、正骨、针灸、拍打养生操等传统中医诊疗服务，吸引众多居民踊跃参与。医疗团队还精心准备了利咽茶、乌梅

汤、安神茶等丰富的中医药饮供大家品尝，打造“逛夜市，看中医，学养生”的特色之旅。不同于以往人们对老年人热衷中医养生的刻板印象，中医夜市现场聚集了年轻人的身影，“这样的活动很新颖，没想到‘练地摊儿’还能收获中医服务，增加健康知识，非常实用。”

中医夜市打破了传统医疗活

动在时间和空间上的限制，以“接地气”的摊位、“沉浸式”的体验提高了居民的健康意识和自我保健能力，也让大家近距离感受中医传统文化的魅力。本次活动已先后为柳行辖区3000余名居民提供用心服务，成为柳行夜晚的靓丽风景线，收获广泛好评。

(通讯员 于璐 魏胜兰 梁昭彬)

王因街道开展移风易俗宣讲

近日，济宁高新区王因街道开展“倡导文明新风 移风易俗进大集”主题宣讲活动。

活动现场，工作人员向过往的群众发放移风易俗宣传资料，用通俗易懂的语言向群众讲解了移风易俗的重要意义和各种陈规陋习的危害性。认真讲解移风易俗的重要意义和具体内容，倡导喜事新办、丧事简

办，引导群众自觉抵制高价彩礼、盲目攀比、大操大办等陈规陋习。

通过开展本次活动，加深了群众对移风易俗重要性的认识，营造了浓厚的文明氛围。下一步，王因街道将不断丰富宣传内容，创新宣传方式，共同营造文明、和谐、健康的社会新风尚。

(通讯员 扈如月 许薇)