

孔茜 崔常松 通讯员 曹佳鑫 济宁报道

搭建户外劳动者服务站、为困难职工纾难解困、为职工提供拎包入住公寓……作为职工的“娘家人”，山东兖煤物业管理有限公司工会一直坚持以行动为职工谋利益、创幸福为准则，在创新上突破，在改革上发力，多渠道倾听职工心声，以“实干指数”为职工的需求助力，为幸福“加码”，持续提升职工幸福感与获得感。企业先后获济宁市职工信赖的职工之家、济宁市幸福企业、济宁市文明单位、山东省劳动关系和谐企业等荣誉称号。



服务站为户外劳动者提供了休息之地。

户外劳动者驿站 让温暖触手可及

对于户外劳动者而言，冷风中能寻得“片瓦遮身”的短暂休憩是一种期许。而山东兖煤物业管理有限公司工会已投入使用的户外劳动者服务站(以下简称服务站)，便为户外作业职工实现了这一愿景。

服务站内虽仅有十几平，却“五脏俱全”，桌椅、微波炉、饮水机、医药箱、多功能插线板等设施应有尽有，休闲休息、热饭烹饪等功能更是紧凑实用。

“现在累了有地歇，渴了有水喝，饭凉能加热，真是贴心。”谈及服务站，济东物业服务所一线保洁员孙志芹言谈间满是欣喜。她直言，由于自己的工作范围是户外，时常会带饭上班，以前吃冷饭是常事，如今服务站有热水、能热饭，让她和同事们都有了休息之地，心中不仅暖，工作动力也更足。

“通过倾听职工心声，我们在2022年4月建成了服务站。”山东兖煤物业管理有限公司工会副书记、党群工作部部长刘小敏称，聚焦需与

求，公司投资4万余元用于站点的建设，找专业设计师设计，并结合位置特点、人群特征、服务半径等因素，选取户外劳动者相对集中、位置醒目、出入方便的地方建立户外劳动者服务站点，着力解决户外劳动者饮水、休息、热饭、充电、避雨等实际需求，用有限资源规划最大的服务半径。

除硬件提升外，“软件”服务提升兖煤物业公司工会亦十分重视。通过拓展站点服务功能，整合服务手段，开展了40余次谈心谈话、法律维权、心理咨询、健康体检等普惠服务活动。通过开展夏送清凉、冬送温暖活动，保持常流水，不断线，为户外劳动者送上西瓜、解暑绿豆水、爱心口罩、保暖暖贴等用品，服务人次超3000人，真正让广大户外劳动者享受到普惠服务，增强户外劳动者的获得感、幸福感、安全感。

暖心服务在身边 当好职工娘家人

“真的很感谢工会、公司，在我最困难无助的时候为我带来了希望。”回望过往，困难职工王某忍不住红

了眼眶。她的丈夫11年前因突发脑出血导致长期卧床，语言功能丧失并且生活完全不能自理，吃喝拉撒全靠她料理，生活上的压力一度压得她喘不过气来。

“在得知我家情况后，工会不仅时常为我送钱、送物，还不遗余力地为我们申请补助，真是帮了大忙。”王某坦言，工会除给予物质帮助外，所设立的暖心服务队还会从打扫卫生、搬搬抬抬等生活点滴上给予帮助，如“娘家人”般温暖着她对内心，使她又燃起了对生活的希望。

多年来，感受到工会暖心之举的不只有王某一人。榆林能化项目部职工董冬亮的妻子因心肌梗塞需做侧开胸搭桥手术，其儿子筹集手术费用途中骑车摔伤头部，急需做开颅手术。就在董冬亮一筹莫展之际，工会发起爱心捐款倡议书，筹集爱心捐款21231元送至手中。面对需长期服药且外地读书的其他职工子女，工会更是主动扛起了紧急“送药”的任务，多次往返于济宁、泰安，以解职工心中之忧。

一桩桩一件件，仅是兖煤物业公司工会为职工纾难解困的缩影。“工会坚持以人为本，切实将服务做到职工‘心坎上’。”刘小敏介绍，工会以“共创阳光和谐企业 共享幸福生活”为目标，持续开展帮扶救助，将扶贫与扶志相结合，不断丰富服务载体，实施一系列生活救助、子女助学、大病关怀救助等帮扶政策。通过谈心走访等方式，深入职工家中，查实情，问冷暖，倾听员工诉求，当好帮扶工作的第一知情人、第一落实人、第一责任人，全方位多角度为员工着想。

多年来，工会走访了1000余户家庭，点亮困难群众微心愿，清理卫生、买药100余次。为困难居民介绍力所能及的工作，为困难儿童送上书包、暖心被子等。与此同时，创新活动载体，组建暖心服务队，为社区居民开展清洁卫生、孝

亲服务、科普宣传、帮扶救困、维修服务、缝补衣服等一系列暖心服务活动，打通服务最后一公里”。

搭建平台助成长 护航企业快发展

“我们的职工公寓可以拎包入住，每天上班5分钟的路程，很方便。”济东公寓管理所职工梁静静笑着说，她家住邹城，每日往返路程较远，外出租房曾是自己的一大难题。入职后，公司提供的职工公寓不仅家电齐全，更有服务员上门打扫，让她感受到了“家”的温暖。

不仅如此，工会建立了职工生日档案，定期发送生日祝福、蛋糕券，每季度集中举行生日会，让职工充分感受到关爱。而对于职工子女，工会连续4年为中高考职工子女送上暖心包，为职工放“陪考假”。

生活上，工会立足实际，做精做细。能力提质上，工会更是搭建了有效平台，助力职工成长。“前段时间，工会组织的写作能力、短视频拍摄培训，让我受益匪浅。”太白湖新城项目部许梦蝶说，个性化的培训，开拓了自身视野，也为创新性物业服务提供了新的支点。

“为凝聚干事创业强大合力，我们制订了全员素质提升三年行动计划。”刘小敏介绍，聚焦不同岗位职工，先后开展了商务礼仪培训、物业知识专项培训、党建等各类培训活动28期，培训人员1827人。此外，还举办“我是状元”职业技能竞赛、“最美劳动者”“最美奋斗者”等活动。耕耘数载，终结硕果，在2024“大正杯”物业服务行业职工技能竞赛中，公司职工荣获团体二等奖、个人赛三等奖、个人优胜奖等成绩。

“下一步，工会将聚力开展个性化服务，为职工提供常流水，不断线的暖心服务，助力企业高效融合发展。”刘小敏说。

办好暖心事，情暖职工心

山东兖煤物业管理有限公司工会用心用情当好职工『娘家人』



工会贴心为职工纾难解困。