

7月购买的车位 5月就已被法拍

市民质疑网签备案是咋通过的,已多次向主管部门反映

文/片 赵长春 戚云雷
济南报道

近日,济南壹粉孔女士向壹点帮办栏目反映,今年7月,自己花18万元在济南市历下区绿地中央公馆B13地块购买了一个车位,并成功进行网签,拿到了纸质合同。没想到网签一个多月后,却被告知该车位已在今年5月被济南市历下区人民法院进行了拍卖,且已被拍走。



孔女士购买的车位。

18万元购买车位 却被告知早已被法拍

据壹粉孔女士介绍,自己购买的车位位于济南市历下区绿地中央公馆B13地块,车位总价为18万余元。

“我当时并不想买车位,因为开发商有一笔13余万元的违约金无法支付,如果想要钱,违约金得打折扣,我觉得有点亏,就又加钱买了一个车位。”孔女士向帮办记者讲述了购买车位的经过,“买了车位之后就住建部门网签了,当时是没有问题的,也成功拿到合同了”。

不过,过了仅仅一个多月后,8月中旬,孔女士突然接到售楼处的通知。售楼处工作人员告诉孔女士,她购买的这个车位,早在2024年5月份就已经被历下区人民法院拍卖。

“我去不动产中心办理产权,也被告知我的车位挂着一个待执行的法拍,所以没有办法办理。”孔女士说。

开发商竟让孔女士 找离职客户经理解决

孔女士介绍,在得知自己的车位出现问题后,她多次拨打过12345市民热线。“我问过住建局,也问过不动产登记中心,双方都在推卸责任。住建局说是不动产的责任,不动产登记说是住建局的责任。”孔女士说,法拍早在5月份就已经结束了,按道理说车位已经拍出去了,但是她手里能拿到正常的网签合同,这让她无法理解。“我旁边的车位上贴有法院查封公告,但是我的车位上一直都没有。”

孔女士告诉帮办记者,济南市住建局的工作人员曾向她表示,如果法院强制执行,就只能删除她的网签数据。“我一直要求住建局的工作人员督促开

发商给我解决问题,但一直没有具体的解决方案,也没有具体的解决时间。”

由于迟迟得不到答复,孔女士联系了开发商。开发商表示,之前负责这件事的客户经理离职了,新的客户经理说自己不负责这件事,让孔女士去找已经离职的客户经理处理解决。

“一开始还说要更换车位,但是一直没有人来跟我们协商更换车位的详细信息和相关的赔偿问题。”孔女士表示,目前小区买到法拍车位的就只有她自己,她希望开发商能更换车位或者退款。同时,孔女士希望因工作失误导致自己网签到法拍房的相关工作人员给自己道歉。

手持合同 却无法办产权证

根据孔女士反映的问题,10月24日,帮办记者拨打了济

南市住房和城乡建设局的电话,工作人员称这件事情由房地产市场监管处负责,帮办记者多次电话联系房地产市场监管处,但电话一直无人接听。

当帮办记者再次拨打济南市住房和城乡建设局的电话时,工作人员表示已经将情况进行了反馈,将尽快给记者答复。但截至发稿前,帮办记者仍未收到回复。

随后,帮办记者又联系了济南市不动产登记中心。工作人员表示,孔女士的产权证为何不能办理,需要根据孔女士的材料,详细了解后才能给出原因。

随后帮办记者联系到开发商一位工作人员,这名工作人员透露,车位售出时是正常状态,并称当时负责这件事的人已经离职了。帮办记者想要跟“了解此事的人”进一步沟通,但工作人员表示不方便。

事情的后续进展,壹点帮办栏目将持续关注。

近日,潍坊市市民范女士通过壹点情报站反映,她在位于潍坊赋海仁居北门的枫叶瑜伽馆办理了一张价值7777元的“全通卡”年卡。然而在使用过程中,商家却告知部分课程需额外收费。范女士表示,在一年时间里瑜伽馆多次搬迁,营业环境与当初相差较大,多次与商家协商退款却遭拒。

王佳潼 贾曼琪 潍坊报道

范女士介绍,2023年8月4日,她被家门口一张写着“交100元抵2000元”的瑜伽馆宣传单页吸引,随即添加单页上的微信并缴纳了100元。次日范女士就找到这家瑜伽馆。“瑜伽馆可大了,还有大落地窗,而且项目还多,一下子就被吸引。”范女士当日便选购了7777元档的年卡。

“当时枫叶瑜伽馆的负责人和一个教练承诺,这7777元年卡包含40节私教课以及所有的瑜伽团课、普拉提小课,还有一些机械类的项目以及蒸桑拿都是免费的。”范女士说。然而当她试图报普拉提课程时,却被要求额外支付费用。“我要求退款,但是商家不给我退,又送了我15节普拉提课。”就这样,商家和范女士之间就此事达成了一致。

2023年12月的一天,范女士到达瑜伽馆,却发现大门紧闭。瑜伽馆教课老师称,瑜伽馆位置现在已经换到了谷德广场四楼,名字叫做“纳达瑜伽”。

2024年6月份,范女士在课堂上被告知瑜伽馆又要搬迁,并歇业一个月。“那个位置太偏僻了,从谷德广场的四楼直接搬到了负层地下停车场去了。”范女士说。

9月6日,范女士与瑜伽馆老板见面,反映装修时间长,场馆小、无卫生间且地下环境昏暗等问题,希望退卡。“商家不同意,协商过后商家将我的卡

延期到2025年3月份,并承诺馆内所有项目课程都可以上。”于是,范女士再次放弃退卡。

令范女士意外的是,在她约“普拉提”小班课程时,却又显示不能预约,对此商家也未作出明确答复。

10月24日,帮办记者以顾客身份来到潍坊谷德广场负层车库,看到了纳达瑜伽馆内设有普拉提核心床、瑜伽团课室以及运动器械,但没有卫生间。瑜伽馆工作人员称,瑜伽馆目前场馆面积为260平方米,宣传的器械和相关课程均有,没有卫生间是因为商场方不让设置。

随后,帮办记者联系山东王杨律师事务所的王津明律师。“此案件如以上叙述,存有相关证据则可走法律诉讼,但口头协议不属于证据。”王律师说,联系相关政府部门调解民事纠纷矛盾更好。

10月28日,帮办记者就此事联系了潍坊高新区市场监管局,工作人员称,因瑜伽馆涉及教学方面,此事应由教体局处理。帮办记者联系到潍坊市高新区教体局,相关科室工作人员表示,范女士之前通过12345热线反映过纳达瑜伽馆的问题,高新区教体局会继续联系机构寻求解决方案。

就范女士的诉求,纳达瑜伽馆工作人员表示:“需要和老板反映后再给出具体解决措施。”但截至发稿前,帮办记者并未收到瑜伽馆反馈。记者又多次尝试联系瑜伽馆,但始终联系不上。

瑜伽馆『全通卡』不『全通』

一年里馆址多次变更,消费者要求退款遭拒

编辑:蓝峰 美编:马秀霞 组版:刘淼

沾化冬枣

冰糖脆甜 源头直发

源自齐鲁农超合作种植基地

★尝鲜价★
¥28.8

3斤

扫码查看

结婚启事

2024年9月30日星期一 农历甲辰年八月二十八

新郎 **殷恺** 新娘 **安书慧**

于公历2024年9月30日正式结为夫妇。愿修百年之好,共赴白头之约。特此登报,敬告亲友,亦作留念。

喜结良缘 同喜同贺

结婚启事

2024年10月30日星期三 农历甲辰年九月二十八

新郎 **程广爽** 新娘 **张淑倩**

于公历2024年10月30日正式结为夫妇。愿修百年之好,共赴白头之约。特此登报,敬告亲友,亦作留念。

喜结良缘 同喜同贺