

苹果手机FaceTime成换脸诈骗“帮凶”

警方揭AI变脸换声细节,一个电话核实就可避免受骗

记者 范佳 报道

苹果客服： 遇可疑通话 用户可上报

根据相关报道,今年5月,杭州的林先生在十几通备注为“微信客服(工号XXXX)”的FaceTime电话“轰炸”之下,原本“意志坚定”的他还是轻信了骗子“微粒贷”贷款利率过高会影响征信的说辞。直到自己的银行账户被“划走”了30余万元,他才意识到自己还是上当了。

近日,在浙江杭州,不少市民收到一条10086的短信:【杭州公安提醒】近期针对iPhone手机的诈骗案件频发,苹果手机“FaceTime”功能成主要“帮凶”。警方强烈建议关闭“FaceTime”功能。

FaceTime是iPhone手机内置的一款基于网络的视频通话应用。通话界面中有一个“屏幕共享”的图标,点击开启“屏幕共享”功能后,会把屏幕上所有操作以及显示的内容,包括手机用户的短信、微信、银行支付密码、手机验证码等重要信息,都会同步给对方。

更重要的是,用户FaceTime可以随意更改显示的昵称。诈骗分子发送FaceTime电话邀请,冒充政府工作人员,声称被害人涉及电信网络诈骗,如不及时处理将会冻结资金,给被害人制造心理恐慌;引导被害人点击非法链接,开启手机实时屏幕共享功能,或引导被害人打开陌生网站联系“相关人员”;诱骗被害人将手机权限移交给诈骗分子,或引导被害人打开银行或其他网贷平

近期,全国接报多起利用iPhone手机“FaceTime”视频通话功能实施的诈骗案件,一时间冲上热搜。随着技术的发展,视频诈骗这种新型诈骗手段不断变化,甚至通过“AI换脸”实施诈骗。对此,警方提醒,接到可疑电话要主动进行求证。



台进行贷款,承诺审核通过后会钱款原路返还。待被害人转账完毕,将FaceTime视频电话挂断并失联。

就此问题,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者致电苹果客服,对方表示,来电者确实可以编辑来电昵称,通过屏幕共享功能可以看到对方手机上的内容。她为记者发送一篇名为《识别并避免社交工程欺诈,包括网络钓鱼信息、虚假支持来电和其他诈骗》的内容。

这篇文章详细阐述了在使用苹果设备遇到电信诈骗时,可以采取的有效措施。其中提到,如果收到可疑的FaceTime通话,例如,看似来自银行或金融机构的通话,请将通话信息的截屏通过电子邮件发送reportfacetimefraud@apple.com,向苹果公司报告。

警方提醒： 骗子换脸变声 眼见不一定为实

“换脸”视频诈骗往往令人难以甄别,通话过程有画面、声音,却不是本人。

据央视财经《第一时间》栏目报道,青岛一名大学生和在网上认识的“女朋友”视频聊天,对方称需要资金周转,男孩打钱过去之后,发现竟然被诈骗了。通过取证发现,跟他聊天的并不是他的女朋友,对方是通过虚拟摄像头用“AI换脸”的功能跟他聊天。

济南市公安局刑警支队政治处教导员张秋阳告诉记者,济南去年也有类似案例,受害人接到一个只有几秒钟的视频电话,看到来电者像是自己的一个亲戚,然后对方迅速挂断电话。对方告知受害人网络信

号不好,接下来他们通过打字方式继续交流。一开始有了几秒钟的视频通话,受害人相信了对方,最后被骗。

“经过我们分析,这几秒钟的视频就是通过AI制作的,为什么这么短?因为时间一长,很可能因脸部动作等细节就露馅了。”张秋阳说,这体现了目前AI诈骗的一个主要特点,经不起更多验证。

那么,骗子使用的AI素材是如何得来的?

张秋阳分析说,照片一旦发布到公开场合,比如社交软件,就有可能被不法分子用来制作AI视频。声音又是怎么来的?很多人接到诈骗或者广告电话,明知道对方是有目的的,依然选择先不挂断电话,而跟对方聊几句。不法分子会故意打这样的电话收集人的声音特征,比如音色、语调、口音,采集之后通过AI进行人声模拟。

如何防范此类诈骗?张秋阳提醒,无论诈骗形式如何变化,防止受骗的方法都是要主动求证。比如,遇到视频通话要求转钱的,应再打个电话核实一下。简单的一个电话核实,就可避免受骗。

电信网络诈骗中,网络技术封堵是反诈的第一道防线。比如,山东省通信管理局建立的反诈平台,今年上半年日均拦截诈骗电话5.2万次,诈骗短信7.2万条,诈骗网站4.6万个。针对各类诈骗场景的反诈模型维持在300个以上。

对于视频诈骗类案例,山东齐鲁律师事务所合伙人王莹接受齐鲁晚报·齐鲁壹点记者采访时谈到,接到可疑的视频电话首先要提高警觉,如果发现账户钱款已经转给对方,要第一时间报警。

济南市历下区文化东路街道

盘活闲置资产 为老城区经济发展注入新动能

10月29日,位于济南市山大路262号原金马大厦建筑内,繁忙的提升改造工程正在进行。依照计划,这里将建成一座综合性商务酒店,预计明年年中开业运营。此前,这里还处于闲置状态,在文化东路街道盘活闲置载体工作中即将焕发新活力。

近年来,济南市历下区文化东路街道深入贯彻落实历下区委、区政府决策部署,坚持以“项目深化年”“招商服务年”为总牵引,立足老城区资源,不断挖掘潜力,积极推动闲置载体盘活建设。今年累计新盘活闲置载体4处,共计4.3万平方米,为全区经济高质量发展注入新活力。

记者 王倩
通讯员 程超 济南报道

迎难而上 为闲置载体盘活 解决实际问题

推进闲置载体资源高效利用,是释放老城区发展空间、激发经济活力、提升产业能级的一项重要举措。

为盘活辖区“休眠”载体,文化东路街道坚持“工委领航,专委聚力”工作机制,成立了由经济发展服务办公室牵头的工作专班,定期召开专题会议,研究谋划盘活路径,并制定“一楼一策”盘活方案,细化任务清单。同时,由街道分管领导牵头包挂,抽调街道、社区精干力量统一编队、包楼走访开展工作。工作中,利用“米均效益”管理服务平台对楼宇资源信息的整合、梳理、分析作用,对辖区5000平方米以上的7座商务楼宇闲置情况分类建立台账,纳入闲置载体库,并制作招商地图和载体专项推介资料。

建筑面积约1.5万平方米的山师北街10号院是其中之一。据了解,该院建筑年代久远,因为历史遗留问题没有办理产权证。街道通过查询资料、了解相关政策确定工作思路。“首先需要确认建筑物的建设年代,我们查询了很多文献、资料以及卫星定位图等,最终通过20世纪90年代的几张航拍图确定建筑物的建设形成时间。”街道经济发展服务办公室相关负责人介绍,有了明确的依据,他们依照历史遗留相关政策,协助办理产权证,由此开启了10号院的盘活之路。

“大型商业楼宇闲置,虽然原因各不相同,但也大多是历史遗留问题,我们要做的就是依据现行政策帮助他们解决这些问题,畅通闲置载体盘活路径。”街道相关负责人介绍。

创新思路 为闲置商业载体 “嫁接”优质项目

帮助解决实际困难,是开启盘活闲置载体的第一步。那么如

何“嫁接”优质项目,招引更多优质资源落地,就是盘活过程中至关重要的一环。

建筑面积约17000多平方米的金马大厦因面积较大、投入成本较高,经多次流拍,自2020年起处于闲置状态。街道将其纳入闲置载体库,多次为其牵线寻找适合的酒店餐饮企业等资源进行洽谈,同时持续关注较大规模企业的招租等信息并积极对接,最终帮助引入了山东东新文旅康养产业发展有限公司。接下来,这里将建设一座综合性商务酒店,实现这个商业载体的凤凰涅槃。

同时被引进优质项目资源的,还有环山路127号中联花园院内的原旅科办公楼。这里曾因债务纠纷等问题于2019年申请破产并闲置多年。街道积极协调推动,先后推介、洽谈、嫁接十余个项目,历经八次流拍,最终山东盛唐世纪电子商务有限公司成功拍得此楼。街道相关负责人介绍,在了解到公司对楼体建设的需求后,积极协调规划部门及区审批局,筹备相关手续。同时,针对公司定位,还积极协助入库51个地址,方

便更多企业入驻,充分扩展招商空间。据了解,根据规划,园区将依托这片物理空间,打造一处电商产业园,让有限空间释放无限活力。

延伸服务 保障商业载体项目 进展顺利

商业项目引进了,如何尽快让它们释放更多活力?这也是街道一直在考虑的问题。

金马大厦在完成重新租赁之后,首先要解决的问题就是尽快办理改造手续,启动装修程序。街道工作人员多次与山东东新文旅康养产业发展有限公司相关人员到现场查看,基本确定改造思路之后,协调审批局等部门办理备案手续。目前,金马大厦内部装修改造正在进行,预计2025年年中对外营业。

同步正在紧锣密鼓推进装修改造升级的还有山师北街10号院。根据规划,融通文旅将把这里改造成集酒店、培训机构为一体的商务综合体。街道以商招商,陪

同协调意向企业考察该院转型升级情况,洽谈合作事项,为项目重新盘活注入更多活力。

在目前盘活的四处闲置商业载体中,建筑面积约5500平方米的重工大厦原办公楼是进度最快的。10月8日,成功拍得重工大厦原办公楼3年使用权的仲家汇商贸(济南)有限公司开始入驻,这也标志着重工大厦使用权正式“易主”。

据相关人员介绍,重工大厦原办公室在闲置之后,街道密切关注企业的招租信息,宣传相关租赁政策,并推介仲家汇等多家意向企业通过省公共资源交易中心进行拍租,及时为企业政策支持。这才有了仲家汇的成功引进和重工大厦原办公楼使用的无缝衔接。

经济发展离不开载体资源,文化东路街道将在企业服务上持续发力,不断优化营商环境,继续用好用活闲置载体,促进产业集聚发展。同时围绕大项目、好项目,坚持引优招强,做好“以商招商”,做强产业链,打造新集群,为国际一流中心城区建设贡献文东力量。