

# “众筹”解“众愁”，社区大事小情有钱办

记者蹲点济南市天桥区，探访“慈善”参与基层治理

李梦瑶 济南报道

## 撬动基层治理效能 助力128个社区项目建设

11月8日，秋日和煦的阳光洒在无影潭公园内，不少老年人正在此处娱乐、健身。天天来此晒太阳的居民郑兆华脸上笑盈盈：“过去坑坑洼洼的石子路，如今焕新成塑胶跑道，这条道路闪耀着爱心的光芒。”

“起初，这里并不像现在这样焕然一新。”天桥区无影潭街道办事处主任宋波说，无影潭公园是周围居民健身活动的重要场所，但跑道改造前路面坑洼不平，雨雪天湿滑，行人跌倒现象时有发生，街坊们没少抱怨。居民纷纷向街道反映意见，街道也很无奈。每年的财政预算虽然安排了用于社区公共服务和社区发展治理的社区保障资金，但额度很有限。

一笔慈善基金圆了居民们的心愿。塑胶路面的建成源于去年无影山街道向天桥区慈善总会申报的“幸福家园”村社互助工程项目（简称“幸福家园”项目）。从2021年起，天桥区慈善总会响应中国慈善总会号召，兴办“幸福家园”项目，将“爱心”回馈给社会。

这笔专项慈善资金从哪儿来？社区又该如何申请？天桥区慈善总会会长张培友解释，所谓“幸福家园”项目，实际上是城市社区“共建共治共享”的公益项目，前期通过号召群众广泛参与募捐，再加上慈善行业组织、有关部门配套资金，使得社区治理有了资金支撑。年初，由各街道向慈善总会递交今年的“幸福家园”项目申请，经慈善总会调研、核实后，给予资金支持。

“我们社区想建设个停车棚”“想对老年活动中心升级改造”“小区的排水系统需要改善”……2021年“幸福家园”项目实施以来，已在全区各街道全面铺开。三年间，天桥区慈善总会共募集投放资金1267万元，上线发布慈善公益项目132个，其中128个已经建成并交付使用，涉及公共服务、扶贫助残、养老助老、文化教育、健身休闲、基础设施配套等几大类型。

今年，天桥区又筹划了50个“幸福家园”项目，截至目前，天桥区“幸福家园”项目总数量居全市第一。在今年4月，天桥区还被中华慈善总会授予“幸福家园”村社互助工程全国联动首批示范区称号。

## 构建基层治理新机制 社区有了可支配的钱

“幸福家园”项目确实解决了社区居民的不少难题。平时社区“小修小补”也需要资金怎么办？在“幸福家园”项目基础上，社区慈善基金应运而生，一经设立，得到各社区的响应。

堤口路街道无影山中路社区党委书记李娜这样对记者说：“就像班级有班费，社区也有‘社费’。社区慈善基金的设立，最重要的是让多数社区党组织‘有了可灵活支配的钱’。”

“健身广场的乒乓球台换新了”“上个月路灯还不亮，这个月就解决了”“杂草、树枝终于修剪了”一笔笔社区慈善基金，帮助居民解决了身边的“小急难”。

截至目前，天桥区共设立社区慈善基金152个，其中街道级14个，达到100%覆盖；社区级137个，占城市社区的90%。目前共募集慈善资金245.04万元，居各区、县之首。

社区慈善基金不仅让社区实现了“有钱”，还使多数社区党组织更加“有人”。一大批本土化公益社会组织和慈善专业人才以及一大批由社区党员带头、社区退休居民为主的志愿者队伍，在慈善项目的运作过程中迅速成长。



作为基层治理的“最后一公里”，社区在缔造美好生活图景的实践中，常常面临资金短缺、无人管理的难题。作为扶贫济困、救孤助残的慈善基金在基层治理中发挥了更大作用。通过“众筹”解“众愁”，慈善基金实现让社区的大事小情实现“有人管、有钱办、有章循”。近日，记者蹲点济南市天桥区，探访慈善基金在助力基层治理方面的探索。



制锦市街道福康街社区内，“幸福家园”项目投资建设的文体活动室。

社区慈善基金发挥功能，每年拿出一笔资金为参与社区治理的志愿者提供保障和奖励，例如，每参与志愿服务活动4小时，发放15元餐补。目前，天桥区已在180个社区成立了慈善志愿者队伍，参加活动的达到19300多人次。慈善志愿队伍的不同之处在于，由过去先拉队伍再找事干，改变为先摸清居民需求，再招募志愿者。天桥区慈善总会同时适度增加了餐饮补贴，进一步完善了计时、积分、审核、补贴发放等管理办法。

目前，这批慈善队伍在服务社区中的初步效果已经显现出来，在垃圾分类、停车管理等基层管理中作出巨大贡献，真正成为基层党组织开展工作的助手和骨干。

## 爱意涌来，壮大基金“蓄水池” 良性运作，做实为民服务

“社区慈善基金实实在在办好事儿，我们心里敞亮。每年募捐的日子，我总会多捐一些。”坐在凉亭里的88岁居民侯大娘说，这两年社区的变化，她看在眼里，记在心上。社区居民陈立新也表示：“反正都是为了自己的家园建设，我们有钱出钱，有力出力。”

“筹集募捐是慈善事业发展最关键的一环。”张培友坦言，现如今，人人行善、人人参与社区治理的氛围正在形成，也反哺着慈善事业发展。今年，天桥区全区动员大会上，参与捐赠的企业慈善金额达到了530万元，创历史新高。

此外，天桥区的“幸福家园”工程和社区慈善基金之所以能稳步发展，热度不减，也与天桥区慈善总会的配捐比例较高有很大关系。目前，“幸福家园”项目的配捐比例一直保持在项目投资额的50%。今年网络众筹的区级配捐比例由过去的20%提高到30%。比如，如果这个社区去年以来总共募集了10万元资金，天桥区慈善总会将给社区配捐5万，加起来总额15万元。目前，各街道、社区利用这些资金开

展了115项慈善救助、公共设施维护及其他公益性便民利民活动。

居民把钱捐出来，如何真正放心，确保钱真的用在了实处？为了保证基金的每一笔项目开支，收支公开透明，天桥区慈善总会制定了严格的进账出账的公开审核流程。

“幸福家园”项目申报首先得立足居民诉求提出申请，同时，要提前做好预算。项目确认后，需在中华慈善总会官网进行提交，确保每个项目都能溯源。申请使用社区基金，也需要制定一份思虑周详的项目计划书。计划书包括项目背景、目标、概述和执行方案。从具体时间安排到项目团队分工，都要清晰呈现。项目计划书确定后，还需社区居民代表签字认可。

此外，社区慈善基金的财务状况还会引入第三方审计公司实施年度审计；“幸福家园”项目实施过程中，超过一定金额的项目还必须引入招投标程序。

“社区基金‘杠杆’撬动基层治理效能，最终推动的是城市可持续发展，捐赠资金助推了社区基金的发展壮大，形成了良性循环。”张培友说。



“幸福家园”项目筹资建设了北园街道联四社区“绿地长廊”。



堤口路街道无影山中路社区慈善基金角。