

# 用心用情构建“温暖城管”品牌

## 济阳城管持续开展城市精细化管理提升16个专项行动

通讯员 丁尚晓

### 打通服务群众“最后一公里”

提速推进，环卫设施建设提前完成。建成公共卫生间2座、改造提升4座，于5月份提前完成公厕新建和改造任务。新建垃圾分类房18处，提升改造分类亭71处，新建厨余垃圾压缩式收集点1处，创新性引入社会资本参与垃圾分类，引入投资39万元，建设垃圾分类主题公园1处，新增智能回收设备20台，维护更新垃圾分类宣教中心2处，助力垃圾分类精细化水平的提升和居民垃圾分类习惯的养成。

联合整治，扎实推进市容市貌品质提升。服务先行，以“门前五包”为抓手，持续加大市容整治力度，发放“城市管理执法联络卡”1600余张，市民通过“联络卡”拨打电话直接解决诉求2000余件。严格执法，出动执法人员9300余人次，依法下达市容限改通知书600余份，取缔流动商贩6890人次，立案处罚30起，清理乱贴乱画9647处，规范店外经营，取缔店外堆放3240处，清理乱晾乱晒、乱挂乱挂6000余处，外立面维护、出新23处。

精细保洁，城市道路保洁品质升级。根据道路颗粒物考核标准，集中整治红色道路，制定“一路一策”保洁方案，以路面净化、市容美化为重点，每日增加2次机械洒水作业，累计出动机械作业车辆6600余车次，出动环卫工人6.8万余人次。不断延伸精细化管理触角，投入260万元，将回河区11条道路39.05万平方米纳入城区保洁管理，城市道路保洁覆盖率达100%。

城乡一体，生活垃圾清运满意度大幅提升。结合巡查员和市民三方反馈的垃圾收运不及时的问题案件，实行“一次提醒、二次警告、三次处罚、多次翻倍”的措施对驾驶员实行绩效考核，有效促进垃圾清运及时彻底。针对重点路段、重点区域的垃圾乱倒现象严厉打击。针对富阳街华鑫小区北门存在的随意倾倒以及未按规定分类投放生活垃圾等重点突出问题，坚持疏堵结合，建设厨余垃圾集中投放点1处，配置专职桶员现场督导分类投放，彻底解决投放点脏乱差问题。截至目前，全区累计清运生活垃圾9.7万吨，规范处置率达100%。

联勤联动，建筑垃圾处置管理再升级。建立领导带班巡查机制，对建筑垃圾处置工地、运输车辆和易发问题点位进行全面排查，严防严控随意倾倒、抛撒滴漏行为。会同环保、交通、交警、大数据、属地镇街等部门开展联合夜查行动，先后开展联合执法行动51次，出动人员306人次，查处违规处置建筑垃圾行为17起，处理上级交办、部门移送等工地扬尘案件27起，同时，会同有关街道，在随意倾倒多发频发路段、点位安装4个

今年以来，济阳区紧紧围绕全市“项目深化年”工作部署，践行“为人民管理城市”的工作理念，坚持“精细”绣花，用心用情构建“温暖城管”品牌。持续开展城市精细化管理提升16个专项行动，切实补短板强弱项，市容市貌稳步提升，城市秩序管控良好，城市基础设施维护及时，济阳区上半年城市管理综合考评成绩位列第二组第二名，被评为优秀等次。在16个专项行动中，有热线办理数据的14项专项行动12345热线投诉量下降约18%，市民群众获得感、幸福感、安全感显著增强。



济阳区庆祝山东省第三十届环卫工人节会议

关心关爱环卫工群体。

高清摄像头，让违法倾倒行为无处遁形。

数字赋能，推进“智慧城管”持续转型。新建“安智连”数字化环卫作业车辆监管系统，76辆环卫作业车辆全部纳入管理。提升完善渣土管理平台，依托QC视频实现对工地出入口、洗车台和工地全景的实时监控，整改线上问题50余起，整改率达100%。在智慧社区安装高清摄像头350个，赋能社区治理。

多措并举，持续规范城市秩序。坚持违建“零容忍”，新建星河社区、河畔社区、银山社区“1+5+N”防违控违工作站3处，摸排违法建设台账41处，面积49426平方米，当前已拆除33处，46161平方米。严查未按规定落实扬尘治理标准和车体不洁、抛洒遗漏、私拉乱倒等违法违规行为，会同交警部门开展建筑垃圾集中整治行动52次，查处违规处置建筑垃圾行为17起，罚款12.2万元；处置工地扬尘案件27起，罚款75.3万元。

下沉一线，打通服务群众“最后一公里”。开展“下沉一线，提升提质”行动，全区域管系统25名正科级以上干部主动认领28条市政道路，带动全局109名干部职工行走一线，坚持马路办公，精准“找茬儿”，对发现的简单问题现场即时解决，复杂问题登记台账，限时整改销号，打通城市管理盲区堵点，为群众解决“身边事、烦心事”。今年以来，解决市政道路及道路两侧存在的市容环境问题580余件，宣传广告问题240余件、街面秩序问题130余件、园林绿化、市政设施、安全隐患等问题110余件。

问题导向，打造“心系群众、温暖城管”品牌。将下沉一线、市民热线、走访调研中群众的“心愿清单”转化为“工作清单”，切实办好民生实事。针对群众集中反映



城市道路保洁覆盖率达100%。



化堵为疏，以“人情味”守护“烟火气”。



以路面净化、市容美化为重点，每日增加机械洒水作业。

的新元学校附近占道经营问题，新设永康街便民疏导点1处，增加便民摊位97席，化堵为疏，以“人情味”守护“烟火气”；针对群众反映的校园周边车辆多、拥堵问题，安排“助学岗”32组，定点管理、错时巡查，用“城管蓝”撑起“平安伞”；针对支路街巷环境秩序差问题，将其纳入群众身边腐败小切口问题，统筹5个部门，累计投入资金30余万元，对永安路、闻韶佳苑商业街等5条支路街巷开展综合整治，修复破损道路150米，施划道路标线1481米，补齐破损围挡1600米、清理小广告1400余处。

### 让“绣花”功夫渗透到城市管理各项工作中

下一步工作中，继续坚持“精细化”主线思维，让“绣花”功夫渗透到城市精细化管理各项工作中，持续推进城市治理工作高质量发展。

理顺城市管理机制体制，推动各自为战向高效协同转变。以16项城市精细化管理提升专项行动为抓手，进一步明确区域城管委、办公室、成员单位等工作职责，强化区域城管委办公室牵头抓总作用，加强各成员单位之间的协作配合，建立例会工作机制，畅通沟通协调渠道，形成工作合力。在拆违拆临摸排、建筑垃圾整治、“门前五包”日常维护等方面，建立常态化联合巡查机制，严控新增违法建设，严厉查处建筑垃圾随意倾倒等各类违法违规行为，形成全民共建共治共享的城市治理新局面。

着力解决城市管理顽疾，推动突击整治向常态长效转变。结合停车管理提升行动，对城中村改造、老旧小区改造、安置区建设等工程，合理增设停车位，拓展道路夜间停车位，限时停车。做好城区划行归市工作，合理设置疏导点，并积极引导“退摊进店、引市入场”。实施分级道路、分类保洁作业模式，定期开展城市道路、环卫设施清洗整治行动和集中攻坚行动，不断提升道路洁净度。逐步启动环卫市场化改革，增加环卫作业机械，强化人机结合，提高道路机扫率。巩固提升垃圾分类治理成效，加快推进垃圾投放点提档升级工作，逐步使用步入式垃圾分类房取代原有简易投放点，多形式开展垃圾分类主题宣传活动。

创新城市管理方法手段，推动简单粗放向科学精细转变。以济南市数字化城市管理系统为依托，完善“城市大脑”平台，充分利用物联感知体系和网格化建设成果，积极推进智慧城管建设，在构建城市管理“智能化”数据库、创新实施“非接触执法”模式、探索建立“多元共治”的数字城市管理新模式方面下功夫，完善提升现有接入市运管服平台的智慧系统，在信息共享、实时查看等方面发挥更大效用，推进城市管理事业向精细化发展。