

创新增值服务 深化系统集成

济阳区行政审批服务局：乘势而上奋力推进“项目深化年”

通讯员 张婷婷

聚焦走在前列 “高效办成一件事”

工作基础不断夯实。编制完成济阳区“一件事”事项清单,完善全链条工作推进体系,将464个事项集成为103个“一件事”,整体办事环节、办理时限、申请材料、跑动次数分别压减74%、53%、20%、73%。场景打造攻坚突破。全市率先完成区县牵头36个“一件事”线上专区布设,9月5日,全市行政审批系统“高效办成一件事”工作现场推进会在济阳召开,相关经验在全市复制推广。改革成效家喻户晓。开展“高效办成一件事”宣传月活动,打造“一件事”全生命周期树、“高效办成一件事”小程序,将“一件事”模块嵌入“智慧政务门牌”,群众知晓度显著提升。1-10月,“一件事”办件量达127242件。



全市行政审批服务局系统“高效办成一件事”工作现场推进会在济阳召开。

设项目全生命周期数字化管理改革试点”,印发《济阳区工程建设项目全生命周期数字化管理改革实施方案》,打通工程建设项目立项、设计、施工、验收、运维全生命周期审批监管数据链条,揭榜挂帅“提高重点项目精准管理能力”“推行园区事园区办”“积极拓展电子证照证明全流程应用”市级任务3项。

聚焦泛在可及 着力打造一体政务

服务体系更加标准。高质量完成区、镇、村三级6407项政务服务事项上线运行,提升事项标准化水平。升级政务服务场所,济阳街道、新市镇便民服务大厅建成使用。强化镇街品牌打造,在仁凤镇——仁心办、垛石街道——垛好办、济北街道——五心服务全面开花。企业服务增值集成。统筹整合涉企服务资源,设置人才、法治、金融等8个增值服务板块,编制涵盖10大领域共68项服务的“一类事”事项清单,实现企业服务进一门,用一网(“泉惠企”平台)。服务触角不断延伸。牵头起草《济南市“泉惠企”企业服务站建设管理及考评办法(试行)》,服务阵地规范化水平持续提升。在全区工业社区、园区、协会、商会建设“泉惠企”企业服务站28处、“泉惠企”企业服务联系点7处,创新“一企一档”服务模式,实现更多资源向企业精准推送。

聚焦争先进位 营商环境持续优化

规划引领,擘画发展蓝图。起草济阳区营商环境《1+20方案(2024版)》,明确8个方面、20个重点领域共156条任务措施,同步制定配套措施任务清单,推动各项任务有效落实。对标先进,补齐短板差距。深化“三单促三化”行动,谋划推进创新课题清单44个、服务清单63个和问题清单31个,实现营商环境最优化、服务模式增值化、群众办事最简化。服务大局,助力产业发展。聚焦特色产业,梳理发布新能源汽车、食品饮料产业“一类事”服务鱼骨图,帮助解决产业链条上中下游各类问题。创新打造的《优化营商环境助推食品饮料产业发展》课题,初步被省营转办确定为全省30个营商环境揭榜挂帅项目之一,济阳区成为全市唯一有项目入选的区县。

今年以来,济阳区行政审批服务局按照全市“项目深化年”部署要求,聚焦区委、区政府“十大攻坚行动”任务目标,以“增值服务”改革为主线,优服务、快审批、提质效,“在济阳·济时办”特色政务服务品牌持续擦亮。1-10月份,全区政务服务系统办件量达135810件,市场主体总量达72502户,新增市场主体5676户。在2024全国政务服务博览会上,荣获高效办成一件事“品牌创新优秀案例单位”“技术创新优秀案例单位”,荣获“省级精神文明单位”“全省巾帼文明岗”等荣誉称号;局党组被市委评选为全市担当作为“出彩型”好团队;局机关党总支荣获济南市先进基层党组织荣誉称号。

聚焦项目建设 加快积蓄发展动能

管家团队,强化服务保障。印发《济阳区“项目深化年”管家在身边”帮办服务主题活动实施方案》,为全区144个重点项目配备“济时办·项目管家”团队,提供全流程贴心服务。截至目前,共举办重点投资项目审批手续办理培训会3期,培训企业25家。极简审批,深化拿地即开工。出台《关于助力“项目深化年”建设的若干措施》十七条,打造立项用地规划许可、工程建设许可、施工许可、竣工验收“四个并联”一件事,梳理优化政府投资、社会投资两种投资类型9类工程建设项目审批流程图,“拿地即开工”审批模式持续优化。截至10月底,工程建设项目审批管理系统共办结业务409件,施工许可可办结69件,其中包含区重点项目56个,助力重点项目早开工、早建设。试点先行,推动数字改革。成功争取“全省工程建



“济时办·云勘验”

聚焦数字赋能 纵深推进增值改革

打造一网服务“云综窗”。积极推进全市云大厅试点,上线81项事项,实现元宇宙大厅漫游、数字人智能导办、远程云端帮办、智慧受理即时办。整合“智慧导服”“政务门牌”“跨域通办”和“医保业务视频办”等资源,打造“济时办·云综窗”服务专区,1-10月,“云综窗”接件45947件,按期回复率及群众满意率均为100%。拓展便捷政务“云勘验”。创新“云勘验+勘前指导+多勘合一”,将多个事项多次勘验合并为一次。截至目前,通过“云勘验”模式累计节省费用314.4万元,节省时间6288天,节省路程6.6685万公里,受益企业群众3000余人。优化数字改革“云交易”。纵深推进远程异地评标,推动公共资源交易更透明、更高效,打造“济时办·更简易”公共资源交易服务品牌。1-10月,完成远程异地分散评标33次。截止到10月底,全区共完成交易项184个(省市县重点项目32个),交易量240宗,预算金额21.58亿元,实际采购金额20.64亿元,共计节约资金9423.03万元,资金节约率达4.37%。



▲局机关党总支荣获济南市先进基层党组织荣誉称号。



◀政博会获奖