

针对网络平台算法典型问题治理，四部门开展专项行动

重点整治“信息茧房”大数据“杀熟”等问题

为进一步深化互联网信息服务算法综合治理，中央网络安全和信息化委员会办公室秘书局、工业和信息化部办公厅、公安部办公厅、国家市场监督管理总局办公厅近日联合印发通知，部署开展“清朗·网络平台算法典型问题治理”专项行动。

通知提出，专项行动聚焦网民关切，重点整治同质化推送营造“信息茧房”、违规操纵干预榜单炒作热点、盲目追求利益侵害新就业形态劳动者权益、利用算法实施大数据“杀熟”、算法向上向善服务缺失侵害用户合法权益等重点问题，督促企业深入对照自查整改，进一步提升算法安全能力。

深入整治“信息茧房”、诱导沉迷问题。构建“信息茧房”防范机制，提升推送内容多样性丰富性。严禁推送高度同质化内容诱导用户沉迷。不得强制要求用户选择兴趣标签，不得将违法和不良信息记入用户标签并据以推送信息，不得超范围收集用户个人信息用于内容推送。规范设置“不感兴趣”等负反馈功能。

提升榜单透明度打击操纵榜单行为。全面公示热搜榜单算法原理，提升榜单透明度和可解释性。完善榜单日志留存，提高榜单算法原理可验证性。健全水军刷榜、水军账号等违规行为、账号检测识别技术手段，严管不法分子恶意利用榜单排序规则操纵榜单、炒作热点行为。



防范盲目追求利益侵害新就业形态劳动者权益。严防一味压缩配送时间导致配送超时率、交通违章率、事故发生率上升等问题。详细公示时间预估、费用计算、路线规划

段，严管不法分子恶意利用榜单排序规则操纵榜单、炒作热点行为。

据悉，专项行动将持续至2025年2月14日。

等算法规则。搭建畅通的申诉渠道，及时受理劳动者因交通管制、交通事故、恶劣天气等不可控因素导致的配送超时等申诉。

严禁利用算法实施大数据“杀熟”。严禁利用用户年龄、职业、消费水平等特征，对相同商品实施差异化定价行为。提升优惠促销透明度，清晰说明优惠券的领取条件、发放数量和使用规则等内容。客观如实说明优惠券领取失败原因，严禁以“来晚了”“擦肩而过”等提示词掩盖真实原因。

增强算法向上向善服务保护网民合法权益。持续优化完善面向未成年人、老年人的算法推荐服务，便利未成年人、老年人获取有益身心健康的信息。建立健全算法在赋能优质内容传播、违法行为识别发现等方面的社会治理应用。持续提升生成合成信息检测识别能力，及时发现处理违法违规生成合成信息。

通知还从5方面明确了专项行动的工作目标，包括算法导向正确、算法公平公正、算法公开透明、算法自主可控和算法责任落实。其中，在算法导向正确方面，提出不得设置诱导用户沉迷、过度消费等的算法模型；不得利用算法干预信息呈现，实施影响网络舆论或者规避监督管理行为。

综合新华社、中新社等

算法治理已是多次提出

目前，算法治理已是行业共识，通知并非行业首次提出规范。复旦大学管理学院信息管理与商业智能系教授张成洪撰文表示，当算法决策或应用结果损害特定主体权益时，由于规则和原则不明确，可能导致利益救济不足的风险；滥用或误用算法也是一个潜在的风险，算法产生的决策效果可能会破坏社会的公正和社会凝聚力。因此我们迫切需要对AI算法进行有效治理。

2021年9月，《关于加强互联网信息服务算法综合治理的指导意见》出台；2021年11月19日，《互联网信息服务算法应用自律公约》发布；2021年12月31日，《互联网信息服务算法推荐管理规定》发布；2024年7月11日，《互联网信息服务算法推荐合规自律公约》发布。

至于此次通知对行业算法治理的影响，工信部信息通信经济专家委员会委员盘和林对记者表示，此次通知发布后，行业将有一轮具体行动，仅靠平台自查不可行，第三方机构和成熟统一的评估标准可能在此次指导文件发布后逐步完善。该过程需要时间，也需要政府侧配备相关人才等资源。

事关就业、社保、落户、随迁子女入学、住房保障等

10部门发文强保障，将给3亿农民工带来哪些新变化

多措并举 稳定和扩大农民工就业

据人力资源社会保障部数据，目前全国农民工约有3亿人，其中，外出务工农民工1.9亿人。促进农民工就业增收，意义重大。

意见要求，坚持外出就业和就地就近就业并重，多措并举促进农民工就业，并提出“扩大养老、托育、家政等服务业就业规模”“支持和规范发展新就业形态，培育壮大劳务品牌”“广泛开展区域间劳务协作，扩大有组织劳务输出规模”等具体举措。

国家发展改革委副主任李春临表示，随着老龄化程度逐年递增，要充分释放出养老、家政、托育、物流等社会服务领域的就业潜力。以家政行业为例，目前我国家政服务业从业人员约3000万人，而实际上市场需求高达5000万人。

劳务协作和劳务品牌是多地促进农民工就业的重要抓手，特别是劳务品牌带动的就业，工资收入比一般务工要高不少。

“下一步将继续推动劳务协作扩规模、提质量，挖掘更多区域间劳务协作潜力。”人力资源社会保障部就业促进司副司长运东来说，同时将利用好政府和市场的两种资源，强化各项支持政策，抓好劳务品牌发现培育、发展提升、壮大升级。

当前，“家门口”就业成为越来越多农民工的新选择。意见提出，支持返乡创业，加强技能提升，稳定脱贫人口就业。

专家表示，随着各种职业技能培训的广泛开展以及创业补贴、税费减免等政策支持，将增强农民工就业创业的活力、有效促进增收。

多管齐下 维护农民工劳动保障权益

劳动报酬是劳动者最直接、最核心的权益，是一个家庭生活的基本支撑。

农民工是改革开放催生的新群体，他们在城乡之间流动，用辛勤付出改变了个人和家庭的命运，也成为经济社会发展的重要支撑。

人力资源社会保障部、国家发展改革委等10部门近日联合印发《关于进一步加强农民工服务保障工作的意见》。一项项新部署，将为3亿农民工就业、社保、落户、随迁子女入学、住房保障等方面带来哪些新变化？

多措并举加强农民工服务保障

●稳定和扩大农民工就业

坚持外出就业与就地就近就业并重，多措并举拓宽农民工就业渠道；优化场地、金融、税收等政策，支持农民工返乡创业；发挥行业企业、院校、公共实训基地等作用，加强农民工技能提升

●维护农民工劳动保障权益

完善根治欠薪长效机制，加强农民工工资争议速裁庭、农民工法律援助“绿色通道”等建设；推动农民工参加养老、医疗、失业、工伤等社会保险

●促进公共服务均等化

进一步放开放宽城镇落户限制，推动有意愿的进城农民工在城镇落户，并保障进城落户农民工合法土地权益；开展新市民培训，加强随迁子女教育保障、住房保障，促进农民工就地就近享有基本公共服务，符合条件的农业转移人口纳入社会救助范围等

意见强调，完善根治欠薪长效机制，优化运行全国根治欠薪线索反映平台，以工程建设等领域为重点持续开展根治欠薪专项行动，依法查处欠薪违法行为。组建农民工工资争议速裁庭（或速裁团队），落实农民工工资争议“快立、快调、快审、快结”长效机制。

近年来，以外卖员、主播、网约车司机等为代表的平台就业人员的劳动保障权益问题备受关注。为此，意见提出，落实新就业形态劳动者休息和劳动报酬权益保障指引、劳动规则公示指引、劳动者权益维护服务指南，推动平台劳动规则公平透明。加强新就业形态劳动纠纷一站式调解。

“相关指引、指南就劳动报酬、强度等方面作出具体规定。随着其落实，将有利于化解部分新就业形态劳动者工作时间过长、规则制定不够公开、收入标准随意变动等问题。”首都经济贸易大学中国新就业形态研究中心主任张成刚说。

在维护社会保险权益方面，意见明确，“推动农民工参加城镇职工社会保险，健全农民工、灵活就业人员、新就业形态人员社保制度，全面取消在就业地参保户籍限制”“全面落实持居住证参加城乡居民基本医疗保险政策”“统一农民工和城镇职工失业保险参保缴费办法”“扩大新就业形态人员职业伤害保障试点范围”。

“打破参保的堵点、难点，有利于顺应新型用工关系的需要，也能更好保障广大农民工权益。”张成刚表示。

多点突破 促进农民工均等享有服务

进了城、能留下，一直是许多外出务工人员的心愿。意见明确，推动有意愿的进城农民工在城镇落户。进一步放开放宽城镇落户限制，实行积分落户政策的城市，要优化积分落户评分标准，以稳定就业、稳定居住为主要依据，降低对学历、职业技能等方面的要求，鼓励取消年度名额限制。

国家发展改革委副主任郑备表示，将实施新一轮农业转移人口市民化行动，聚焦破除1.7亿多进城农民工及其随迁家属市民化过程中的堵点卡点，针对大城市落户难问题，重点加快推动城区常住人口300万以上城市放开放宽落户条件，全面设立街道社区公共户口，完善租房落户政策。

针对农业转移人口最关心的教育问题，意见提出，加强随迁子女教育保障。

根据意见，各地接下来需严格落实“两为主、两纳入、以居住证为主要依据”的义务教育随迁子女入学政策，全面清理不必要的证明材料，优化办理流程；优化区域教育资源配置，重点加大人口净流入集中的城市公办学校学位供给力度，巩固并稳步提高农民工随迁子女在公办学校就读比例；推动因地制宜落实符合条件的随迁子女在流入地参加升学考试政策。

此外，意见还鼓励有条件的城市逐步将稳定就业生活的农民工群体纳入城镇住房保障政策范围，加大农业转移人口经济可承受的小户型保障性租赁住房供给，加大力度推动灵活就业人员参加住房公积金制度。

专家表示，一系列举措将让农民工更快更好融入城市生活，成为真正的新市民。