

“思想政治工作好”，一走进胜利油田石油化工总厂化验监测部三楼荣誉室，首先映入眼帘的就是这七个字，金色红底，格外醒目。

“这是总厂思想政治工作流动红旗，每半年评比一次，以基层单位为单元，谁得分排第一，它就由谁扛走。”石油化工总厂党群工作部主任、工会副主席邵立刚介绍，自2022年以来，化验监测部已连续五次“扛旗”。他们之所以夺得“五连冠”，主要得益于党支部打造的“四化”模式。

两年多来，化验监测部党支部面对在岗人员锐减、员工工作压力陡增等实际困难，坚持既重形式又重内容，既重供给侧又重需求侧，统筹推进尊重员工“信任化”、教育员工“体系化”、激励员工“赏识化”、关爱员工“情感化”，持续构建基层思想政治工作“四化”实践路径及实现形式，为推进化验监测部高质量发展增强了新活力、培育了新动能。

从2022年至今，在中国石化、山东省及东营市组织的历次检查和随机抽查中，石油化工总厂化验监测部均实现了成品出厂分析准确率100%、样品抽检合格率100%。

2023年8月份，经全国石油产品和润滑剂标准化技术委员会鉴定，化验监测部成为“中华人民共和国石化标委会合作实验室”。

文/大众新闻记者 顾松 通讯员 崔可宁 李崇辉 张晨 片/大众新闻通讯员 夏兆明

石油化工总厂化验监测部持续构建基层思想政治工作“四化”模式 “五连冠”背后的发展“密码”

1 “我给书记写封信”

“这些油罐都是十几米高，每天采样要爬上爬下的，我们年龄都不小了，身体根本吃不消，建议尽快协调维修罐下采样器。”

“色谱岗原来四个人，现在减到两个，人少了活多了，苦点累点没啥，让人不理解的是，我们每月的绩效怎么老是垫底？”

……

“读着一封封来信，心里感觉沉甸甸的。”化验监测部党支部书记颜凤娇说，以书信方式向员工征求意见，既把握了他们的真实想法和真正诉求，也增强了支委班子解决问题的责任感和紧迫感。

2022年5月上旬，该支部鉴于有些员工“会上不愿说，私下说不清”等实际，从尊重员工、信任员工入手，开展“我给书记写封信”活动，鼓励员工说说“心里话”，提提“金点子”。

短短几个星期，就收到60多封书信，提出问题30多个、建议20多条。对每一个问题、每一条建议，颜凤娇都与支委成员一道酝酿讨论，共同研究提出解决对策或措施，并以个人名义逐一给员工写回信。

“当时，大家反映最突出、最集中的问题之一，就是采样器维护不到位，上罐采样劳动强度大等方面问题。”化验监测部责任师隋海燕说。

石油化工总厂共有油罐81座，一般都在10米以上，最高的达17米。从2011年起，他们从统筹保障安全生产、减轻劳动强度等方面出发，先后为60多个油罐安装了罐下自动采样器，但由于使用年限均超过10年，加上管理、使用、维修“三权分离”，不同程度地影响和制约了设备正常运转。

“这几年测算下来，我们平均每天采样不少于9个罐次。”生产分析一班副班长赵光福说，上罐时要提着几公斤重的采样器，下来还要拎着几个盛满原油的采样桶，每天这样上上下下的，一个是太累了，再一个就是有风险。

“特事特办，急事急办。”支部立即成立工作专班，组织专门技术力量，梳理剖析“循环泵密封间隙大、循环效果差”等16个问题，形成并上报了油罐采样存在问题及整改建议专题报告。

石油化工总厂党委第一时间制定方案，指定专人负责，限期解决，经过四个多月抢修，62个采样器维修完好并投入使用。“今后，我们终于跟‘天天上罐采样’说拜拜了。”生产分析班员工们如释重负。

与此同时，大到月度绩效分配邀请员工代表参与讨论，小到办公楼员工洗澡间屋顶渗水彻底根治等等，随着信上反映问题的一一解决，干部员工看在眼里、喜在心里，“大家说的是‘真话’，支部办的是‘实事’，我们打心眼里服气。”

“一封来信”赢得了员工的信任，也拓宽了我们的思路。”颜凤娇表示，两年多来，党支部聚焦把握员工真实想法和真心期盼，坚持“一封来信”深度交流，“多渠道”随时沟通，用好“开门谈话”“闭门谈心”等方式，让员工“有想法随时说、有建议随时提”，既畅通了联系渠道，又拉近了干群距离。

2 人人都是“指导员”

“樊姐，我听您的！”时任化验监测部物料管理员的韩翠红向技术组长樊军伟保证，在接下来的岗位调整中，自己一定带个好头。

这是2022年6月份，化验监测部推行“大岗位”融合中的一个插曲。当时，韩翠红要从物料管理岗转到生产分析操作岗，这样不仅工作环境变了，而且劳动强度也增大了。“我知道翠红情绪不小，这个谁都能理解，就担心她想不通。”樊军伟说。

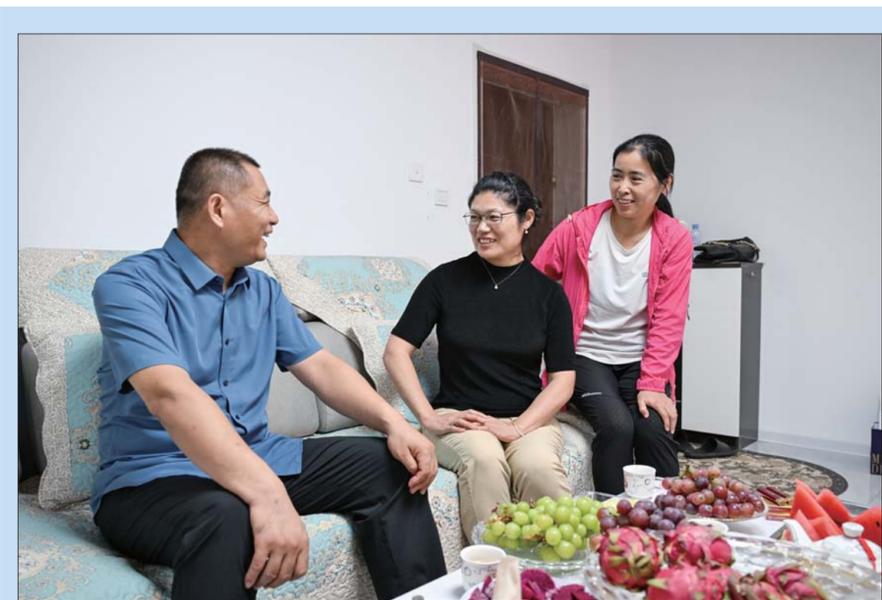
“小韩，咱是入党积极分子，越是遇到这种情况，越要给大家带个好头。”樊军伟私下找到韩翠红说，推行岗位融合，从眼前看个人是有点损失，但从长远看，对单位发展、对员工收益都是利大于弊的。经过一番促膝长谈，于是就出现了开头的一幕。

这，不是个例。目前，在化验监测部，干部引导员工、员工开导员工，已成为普遍现象。“员工思想教育是一项系统工程，需要大家全参与、齐动手。”化验监测部党支部副书记、经理宋小梅表示，支部的主要任务之一，就是建体系、搭平台、拓渠道，推进思想教育从多个层面发力，从多个维度聚力。

近两年，他们从制定基层员工思想引领实施方案，到搭建员工思想教育经验交流平台；从实行“每周一典”（经典案例）学习讨论，到举办退休员工、员工家属“回家看看”系列活动等，推动形成了以党支部为主导、以干部员工为主体、以员工家属和退休员工为强大后盾的日常思想教育体系。

“我多干一点，别人就可以少干一点。”这是生产分析二班班长吴金兴的“理念”，也是他用来化解矛盾的“法宝”。近两年，由于人员紧张、倒班频繁等原因，有些员工经常抱怨“自己干得多、夜班值得多”等等。“有情绪，就要疏导。”吴金兴说，在他劝说和带动下，员工慢慢认同了，也跟着去做了，这样矛盾自然就迎刃而解了。

“好好干，别掉链子！我们单位的退休师傅每次回来，都这样嘱咐我们。”生产分析二班员工欧铁红表示，虽然这些师傅从岗位上退休了，但他（她）们叮嘱大家的话永远不会“退休”。



化验监测部党支部书记颜凤娇到员工赵光福家中慰问。



化验监测部党支部书记颜凤娇阅读职工来信。



化验监测部员工集体与国旗合影。



化验监测部吴海燕在同事们的祝福下过了一个快乐的生日。



化验监测部员工樊军伟、张玲君利用中午工休时间进行手工制作。

3 谁不想上“星光大道”

“年鹏，油田文明建设先进个人；张玲君，化验监测部‘十佳’标兵……”从化验监测部一楼拾级而上，你会发现墙上挂着许多获奖员工的照片。宋小梅介绍，这面“墙”是党支部立足“让出力者出彩，让出彩者闪光”，特地打造的员工“星光大道”，“上墙”的都是大家心目中的“明星”。

2023年上半年，化验监测部党支部把赏识管理作为激励员工的主要路径之一，探索推出“星光大道”评选及展示等系列措施。凡获得石油化工总厂及以上荣誉的，还有被评为化验监测部“十佳标兵”的，“星光大道”都要挂上他们的照片。

该支部还从放大“星光大道”赏识效应入手，制定完善“上级荣誉”特别表彰规定，建立健全年度“十佳标兵”特别奖励办法等，让“上墙”员工既有“里子”又有“面子”。

只要获得上级奖励或荣誉，党支部都要专门举行特别颁奖仪式，由支委成员宣读上级表彰通报（决定），获奖员工介绍自己的工作及业绩，让大家面对面“欣赏”先进，点对点激励自己。

在“十佳标兵”评选中，他们按照“班组推荐、员工评议、支部审核”程序，组织员工广泛参与、深度参与评选活动，引领对照标准查短板、对比先进找差距。凡评为“十佳标兵”的，除了照片“上墙”外，每人再奖励1000元，助力形成了“人人争当标兵，人人争上‘星光大道’”的良好氛围。

“‘上墙’员工值得赏识，其他员工同样也有令人欣赏的一面。”按照这一逻辑，他们持续丰富“激励内涵”，拓展“欣赏路径”，依托微信、抖音、石化通等媒介，建立“宣传在线”小平台，聚焦“身边人、身边事”，广泛开展“美丽化验”随手拍、随时记活动，鼓励员工用好“新媒体”，当好“宣传员”。

去年以来，大家“你拍他的‘瞬间’，我写你的‘精彩’”，每天将自己发现的好人好事，随手拍成小视频、写成小推文，随时上传到“小平台”上。目前，共采写文章200多篇，拍摄小视频70多条，图片1万多张，员工点赞数超过10万多人次。

“只要你付出了，随时都能‘被看见’。”“只要你露脸了，大家从不吝啬自己的‘小手指’。”“拍你一次，就肯定你一次；赞你一次，就激励你一次。”干部员工纷纷表示，如今，大家工作起来热情更高了，干劲更足了。

4 生日还可以这样过

“我都‘奔六’的人了，今年还是第一次过生日。”生产分析一班员工冯海生说，是颜书记领着大家伙张罗的，这份“情”他一辈子也忘不了。

为每名员工量身定制“爱心生日”套餐，是化验监测部党支部推行情感管理的一项重要举措。两年来，他们从精心编制生日日历，到用心选购生日礼物，再到细心策划生日祝福仪式，每一个环节都有专人负责，每一个细节都是滴水不漏。

“我们单位69个人的生日，都在日历上标得清清楚楚的。”李华介绍，不论是谁过生日，党支部都会提前组织策划，提前准备生日贺辞和生日礼物。

每逢员工生日当天，在早晨交接班会上，他们都要增加一项“爱心生日”特别议程，先由党支部书记或经理宣读生日贺辞，发放生日礼物，再由参会人员逐一送上自己的祝福。“大家把你围在中间，就像‘众星捧月’一样，一下子就拉爆了你的‘泪点’。”生产分析三班员工刘小燕说。

一木不成林，百花方为春。去年以来，他们聚焦打造多层次、多维度、多要素的情感管理体系，从生日关怀向心灵关爱、生活关怀拓展，从单位关爱员工向员工关心员工延伸，引领全员践行“我爱我家”，我为“大家”理念，聚力拧紧感情“纽带”，凝心聚力打造亲情“家园”，营造了“亲如一家”、情满“大家”的浓厚氛围。

“‘大家’理念有两层含义，一个是指单位‘大家庭’，再一个就是‘大家伙’的意思。”化验监测部副经理邵平说，现在不管上班还是下班，大家都是你帮我，我帮你，就跟自己家里人一样。

吴乐是纯梁采油厂业务承揽人员，自去年底上岗后，就跟着生产分析一班员工温莉学习。今年5月温莉退休后，小吴就单独顶岗了。“只要我值夜班，温师傅经常会在‘电话里’陪着我。”吴乐说，不管遇到什么问题，给温师傅打一个电话就搞定了。

“前年8月我儿子结婚，全是老宋帮着操持的，同事们也都跟着忙前忙后的，我真的是老省心了。”生产分析二班员工郭振山说，“老宋”名叫宋波，是化验监测部仪器维修岗员工，也是大家心目中的“红白事总管”。“这几年不管谁家有事，都多亏宋师傅帮忙了。”“不论红事还是白事，老宋他们想得很周到，办得都很圆满。”一提起宋波跟他的小团队，大家都赞不绝口。

“只要人人都献出一点爱，世界将变成美好的人间……”化验监测部干部员工表示，大家都喜欢这首歌，因为它唱出了“化验人”的心声，更唱亮了“化验人”的未来。

◎记者手记

人心的力量

当前，在胜利油田许多一线生产单位，人员紧张是普遍现象，员工压力大也是现实问题。要想做好基层思想政治工作，如何抓住人心、打动人心，激发员工潜力和潜能，是亟需破解的重要课题之一。

两年来，石油化工总厂化验监测部党支部以构建“四化”实践路径为主线，把抓住人心、打动人心贯穿于思想政治工作全过程，从畅通渠道把握“内心诉求”，到发动全员化解“心里疙瘩”；从想法设法激发“内心热情”，到无微不至抚慰“心灵家园”，逐步

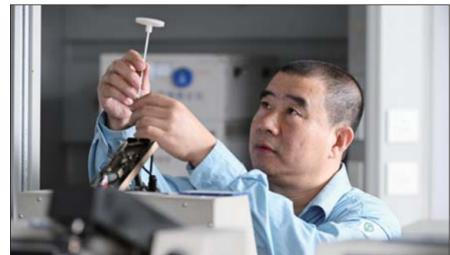
步踏上了一条基层思想政治工作新路子。

“这两年不论什么工作，党支部都做到了我们心坎上。”“领导真心为我们着想，我们就真心为工作出力。”这是干部员工发自肺腑的心声，也是石油化工总厂一人一事思想政治工作的写照。

人心顺了，人心齐了，自然就不愁工作干不好了。两年多来，从系统内外多次抽查“两个合格率”都是100%，到成为“中华人民共和国石化标委会合作实验室”等，都直接印证了这一点。



化验监测部党支部书记颜凤娇与员工座谈交流。



化验监测部员工宋波维修自动闪点测定仪。



化验监测部员工马玉芳进行光谱分析。