

以“希望”为名屡次汇款帮助三兄妹，24年前的汇款地址成唯一线索 济菏两地邮局联动，共寻匿名捐款人

杜春娜 记者 李培乐
济南报道

时隔24年寻找当年恩人 感动众多网友

2000年左右，那时的李文娟正在读小学，因父亲常年患有慢性病，家人的生活只能靠母亲种地来维持，日子过得十分艰难，李文娟和哥哥姐姐一度面临着辍学的困境。

幸运的是，一位名为“希望”的好心人了解情况后，不定期为李文娟一家汇款，每次汇款都是300元，汇款地址是“济南市历山北路”，资助李文娟和哥哥姐姐能够继续上学。24年后，李家的三个孩子都已经成家立业，他们想要找到那位曾经给予爱与希望的好心人。

好心人“希望”的故事一经齐鲁晚报·齐鲁壹点报道，便感动了众多网友。“好人更希望爱心传递，如果有心且有能力，那就把爱心传递下去，去帮助那些需要的人，相信这也是好心人最期望的‘回报’。”有网友说道。

如何找到多年前的匿名好心人？有网友建议，可以通过查询汇款银行，找到那位“希望”；也有热心网友留言表示，可以帮助李文娟寻找曾经的好心人。

两地邮局联动 坚持不懈寻“希望”

“希望”，这个充满善意与温暖的名字，在过去24年间一直萦绕在菏泽李文娟一家心中。如今，在齐鲁晚报·齐鲁壹点的牵头下，中国邮政集团有限公司济南、菏泽两地分公司携手展开了一场寻人行动，试图揭开这位匿名好心人的神秘面纱。

中国邮政集团有限公司济南市分公司工作人员表示，他们积极响应寻人诉求，根据历山北路的信息，立即把线索转给历下、天桥、历城邮政分公司，试着找到当时在附近邮政支局工作的老员工，进而找到这位好心人的相关信息。

该工作人员表示，这些年来，曾位于历山北路附近的邮政网点已经搬迁，人员也历经多轮轮岗与更替。“在厘清这些复杂的脉络后，我们已经迅速安排负责汇兑

& 凡人歌 山东新闻名专栏
寻常人 不凡事



如今的李文娟已经是一名辅导机构老师。
受访者供图

□记者手记

当“希望”成为一种力量

“生活难免有苦有累，但仍有生生不息的希望。”第一次了解到“希望”的故事时，记者的脑海中就想到了这句话。

一张薄薄的汇款单，价值却千斤重。在连日来的寻人中，记者一次次被好心人的行为所感动。当年的300元，可以说是一笔巨款。从2000年到2002年，这位好心人累计四五千元的捐款，不仅支持李文娟三兄妹能够继续上学，更让他们对未来充满了期待，埋下了向善的种子。

知恩图报，是刻在中国人骨子里的美好品质。24年过去，这份善意也一直在温暖着他们，李

文娟一家把恩人的善举牢牢记在心头。“希望”的力量也在传递着。李文娟说，他们想成为新的“希望”，继续传递恩人那份深沉的善意和无尽的温暖。

24年，过去的只是时间，保持不变的是这一家人的感恩之心。如今，在齐鲁晚报·齐鲁壹点的连续报道下，社会各界都把目光转向了李文娟一家和“希望”的故事，许多网友发来关切的话语，济南、菏泽两地邮局开展联动，力争找到当年的那位好心人……这一切都预示着，“希望”的故事正在影响和感动着更多人，“希望”的力量永不停止……

档案的同事投入到海量档案的查找工作中，期望能从中发现当年那张承载希望的汇票。

随后，济南市分公司在确定邮政金融类业务档案已移交邮政储蓄（简称“邮储银行”）保管后，历城邮政工作人员即刻与邮储银行取得联系，请求协助确认2000—2002年期间相关档案是否留存，并仔细核查除“希望”的签名外，汇票上是

否还存在如真实姓名、身份证号或联系方式等关键线索信息。

同时，12月5日，中国邮政集团有限公司山东省分公司工作人员表示，在获知需要找寻好心人“希望”后，他们也和菏泽分公司取得了联系。菏泽分公司邮政档案室工作人员对现有档案进行了全面排查，并与菏泽的邮储银行进行了沟通。该邮储银行工作人

员提到，因电子记录仅保存五年左右，且汇款单也未保留，他们将对档案室进行深度查找、开展详细排查，并及时反馈结果。

把“希望”的善良传递下去 他们想要帮助更多的人

“希望”带来的故事还在继续。“可以说，如果没有好心人的捐助，我们无法继续读书，也就没有现在的生活。”李文娟说，这份爱心时刻提醒、激励着他们，永远保持一份善心，尽自己微薄之力帮助那些需要帮助的人，“我们也没有做惊天动地的大事，就是从日常生活小事做起，力所能及地帮助别人”。

如何才能把这份爱意传递下去？“一直想着帮助那些处于困境之中的孩子。”李文娟坦言，结婚生子后，自己更加懂得读书学习对孩子一生成长的重要，因此，她想着，如果有机会的话，可以带着孩子走进山区，帮助那些没机会走进校门、读书学习的孩子。“这也是报答好心人的一种方式，让善意撒向更多的地方，而且也可以激励和鞭策我的孩子。”李文娟说。

不仅如此，如今的李文娟在天津一所辅导机构担任老师，她用老师的身份温暖更多的孩子。

“之前读小学的时候，虽然家庭不富裕，但我的学习成绩也很好。”李文娟说，当年，兄妹三人的学费只能靠父母东家凑、西家借，在班级里每次都是最后一名缴纳学费。“当年的老师也知道我们家的情况，会给我买一些试卷等材料，提供了很大的帮助。”

24年过去，如今身为老师的李文娟也积极给学生们提供帮助。无论再晚，只要有孩子提出问题，她都会回复。“希望我的坚持，能够帮助孩子们提升成绩，也希望我的行动能够无愧好心人的帮助。”李文娟说。

24年转瞬而逝，当时的兄妹三人，如今已到而立之年，成为家庭的顶梁柱。回首过往，他们迫切地想对当年的恩人说声感谢，“感谢您的付出”。当年的好心人，您到底在哪，能否与他们见面？如果您愿意，可拨打0531—85196729/17865811578联系记者，记者希望搭起您与李文娟一家见面的桥梁；也欢迎社会各界提供线索，促成24年后双方的相见。

12月4日，AI公文智能体“学习强国公文助手”在文小言APP正式上线。它由“学习强国”学习平台与文小言联合打造。

据了解，“学习强国公文助手”智能体具备权威的“学习强国”文汇检索能力，内容覆盖文汇、重要活动、重要指示批示等多个板块。每一则信息都经过官方严格审核校验，可精准溯源，随心提问，一键摘录，全面解决用户公文溯源难等问题。此外，“学习强国公文助手”智能体未来还将上新公文润色能力，可在保留文章结构和内容准确性的前提下，快速生成高质量公文，优化语言表达、改善句式结构、自动纠正错别字和病句等。

公开资料显示，作为国内AI领头羊，百度已经对搜索、文库、地图、网盘等全系产品进行了AI重构。今年9月，百度对文小言进行了品牌升级，定位百度旗下“新搜索”智能助手。依托百度强大的文心大模型4.0，文小言具备富媒体搜索、多模态输入、文本与图片创作、高拟真数字人等“新搜索”能力，能全面满足用户搜、创、聊需求。截至目前，文小言月活跃用户超千万，累积调用量近35亿次，日活跃用户和总时长的季环比均保持高速增长。值得一提的是，文小言尤其受到年轻群体青睐，七成用户是年轻人，并持续快速增长。

编辑：武俊 美编：马秀霞 组版：侯波

宣传互助保障政策 筑牢职工健康防线

近日，青岛市总工会职工服务中心通过工会干部和社工培训班，积极宣传职工互助保障政策，旨在提高职工互助保障活动的参与率，更好地保障职工健康权益。活动中，中心工作人员详细介绍了职工互助保障的公益性和服务性，包括活动简介、保障计划、保障金申领流程及案例解析，特别强调了“职工医疗互助保障计划”作为城镇职工基本医疗保险的有益补充，能有效减轻患病职工的经济负担。通过现场的操作演示和沟通答疑，提升了工会干部和社工对职工互助保障政策的理解和应用能力，促进了职工互助保障事业的高质量发展。（周龙）

精品资讯

◆齐河县天双润滑油销售部，注册号371425600068656，公示营业执照正副本作废。

◆济南金兑建筑劳务工程有限公司财务章3701147639136、个人章3701147639138已丢失，声明作废。

收购字画

◆求购15864536825

高价收购老钱币·邮票·字画老酒·像章·纪念章·小人书·银元·金银币等15662781688 可上门看货

英雄山文化市场西门口红太阳古玩店

家政服务

◆家政13793180410

悠然亭颐养中心 (医养结合 双院一体)

市中、兴隆、钢城、青岛、滨州、东营、白沙 7店联动

五星养老 国家试点 医保定点 医疗护理 康复理疗 7天试住

地址：市中区·二环西高架桥下·腊山路16-3号 电话：88819955

金龄健康·山东济南养老服务 中心

●国企品质，公办机构。

●全国养老服务先进单位、全国敬老文明号、济南市五星级养老机构。

●康养专区推出部分特价房，床位费低至1500元/月，部分床位8.5折优惠，满一年赠送一个月床位费。

电话：0531-82805587/5588

地址：济南市市中区望岳路3668号

龙山小米

泉水滋养 油厚甜糯 产地直供
传统生态种植，自然健康食材

★ 特产好价 ★

¥49.9 5斤



龙山小米
济南市南山一品农业开发有限公司
扫码购买