

# 济阳区行政审批服务局聚焦五个方面开展商事登记攻坚提升月活动

本报12月5日讯(通讯员 李佳伟)为进一步提升商事登记规范化水平,提升服务质量与效率,济阳区行政审批服务局于12月份开展商事登记攻坚提升月活动,印发《商事登记攻坚提升月实施方案》,对照商事登记中的工作重点,通过一个月的时间进行攻坚突破,切实补齐工作短板。

此次商事登记攻坚提升月活动聚焦五个方面:

开展案卷评查活动。制定档案管理制度,严格落实档案专人负责制。组建案卷评查团队,实施集中评查,统一争议问题的标准,切实提升行政审批案卷的规范性和合法性。

开展电子营业执照下载“清

存量、保增量”活动。将全区未下载电子营业执照的经营主体细分为每个街道(镇),做好“清存量、保增量”工作,通过电子营业执照应用与推广,提高经营主体对电子营业执照应用的知晓度和电子营业执照的使用率。

开展不再核发纸质营业执照推广活动。为持续推进电子证照应用建设,在个体工商户、农民专业合作社等领域开展不再核发纸质营业执照推广活动,引导群众下载电子营业执照。同时,做好线上线下融合,满足个性需求,坚决不搞“一刀切”。

开展强化落实内审制度活动。对经营登记的名称、住所、注册资本(金)、经营范围等登记事项、联系电话畅通情况进行内部

审查,对内部审查过程中发现市场主体存在的问题,根据相关规定,依法进行处置。

开展规范审批提升活动。进一步规范审批流程,实行“一次告知、一张表单、一个窗口、一次联办、一次办好”制,更大范围提供集成服务,扎实落实“高效办成一件事”,不断营造更加优质的政务服务环境和营商环境。

下一步,济阳区行政审批服务局将继续以企业全生命周期服务为核心,不断深化商事登记制度改革,提升商事服务水平,助力“在济阳·济时办”迭代升级,营造互鉴共促、比学赶超的良好氛围,为全区广大经营主体提供更优质、更便捷的登记服务。

## 济阳街道富阳嘉园二期215套安置房进行分配



居民抓阄选房。

部分户型的房源,同时组织居民代表制作分房大会所需的顺序阄和户型楼房间。

此次楼房分配采取“全程录像、现场确认、全程监督”的形式,在现场设置了人员信息查验区、等待区、抓阄区和登记确认区。每位户主按照预先通知的入场顺序依次入座,并安排每10人一组抽取抓阄顺序号;全部完成后,再根据所抽取的顺序阄号依次前往抓阄区抓取对应面积的户型楼房间和储藏室阄;打开后,至登记区完成登记手续。整个选房过程,工作人员分工明确、认真负责,选房群众耐心等待、积极配合,全场秩序井然、和谐欢乐。济阳街道将继续秉持以人为本的原则,不断优化服务,努力提升辖区居民的生活品质。

为做好此次分房工作,济阳街道高度重视,于11月29日下午在街道三资服务中心会议室召开济阳街道富阳嘉园二期安置楼房分配工作会议。街道全面听取社情民意,逐户研判,制定出符合政策、切合实际、顺应民意的分配方案,并做好公示工作,详细告知居民分房时间、分房地点、需要携带的证件资料和分房流程。12月1日上午,组织各村(居)干部通过抓阄的方式确定了分房顺序阄和

## 垛石街道“四心”工作法擦亮政务服务品牌

本报12月5日讯(通讯员 路志帅)“老人家,您的信息已经提交,等待津贴发放就可以了。”近日,垛石街道便民服务大厅的帮办代办员陈伟伟,在成功帮助一名老人办理了居民养老保险业务后,为了让老人安心,特意对老人嘱咐了一句。

近年来,垛石街道聚焦企业、群众需求,不断完善街道便民服务大厅各项功能,持续推出特色亮点服务,用“暖心、用心、细心、尽心”四心工作法,深化“在垛石 垛好办”政务服务品牌内涵,以更新的面貌、更优的服务,实现广大企业群众政务服务事项就近办、快好办。

优环境,服务群众更暖心。进一步规范化服务标准,提升大厅精细化管理水平。按照8S工作法,对大厅卫生死角进行彻底清理,撤走过期广告牌、易拉宝等,对门窗、打印机等进行清洁;对文件资料进行整理归档;对办公用品进行四角定位;在柜台上添置部分绿植,美化大厅环境;新增、更换部分桌椅,让办事群众享有更舒适的等待空间。

提服务,服务群众更用心。在东西大厅各设置一处休闲阅读区,新置2个书架,配备科普

类、农业类及杂志五百余本;设置一处儿童娱乐区,配备了游戏桌、积木等玩具;新增老花镜、轮椅、饮水机等便民设施,满足办事群众及户外劳动者的需求。

强质量,服务群众更细心。邀

请上级专业人员对大厅工作人员进行礼仪、业务培训,系统学习《街道便民服务大厅窗口服务规范》,全面提升综合素质,增强为民服务意识。每周一召开例会,对上周各项工作完成情况进行总结、评价,对本周工作作出安排部署。为所有窗口工作人员定制了工装,统一了服务形象,并全面落实首问负责制、一次性告知等制度。

推特色,服务群众更尽心。

创新建立“区级事项协助办—街道事项帮助办—困难群体事项村代办”三级联动帮代办服务体系,努力为企业群众提供“保姆式”服务。目前,街道共配有协办员、帮办员、代办员350余人,累计帮代办事项1000余件,为老弱病残等特殊群体提供“送服务”上门办200余件,大大提升了办事企业群众的获得感、幸福感、安全感。大厅设立“办不成事反映窗口”,专门受理和解决群众在业务办理过程中遇到的难点、痛点、堵点,为群众提供兜底服务。



### 共治为民,多方联动激发“新活力”

打造“开‘澄’布公议事厅”“‘澄’事好商量工作站”“民情气象站”三大矛盾纠纷化解平台,建立由社区工作者、法律志愿者、心理咨询师等组成的调解团队,运用法律知识、心理疏导和社会工作经验,以“友善”态度和专业能力解决邻里纠纷,营造和谐共处环境。

线下定期举办矛盾调解案例分享会,通过真实案例教育居民学会换位思考、相互尊重,从源头上减少矛盾发生;线上打造“物业微课堂”“普法课堂”等普法品牌,通过“微信+普法”“小视频+普法”等多种方式,搭建起群众指尖学法问法平台,实现核心价值观和法治宣传线上全覆盖。

### 发展利民,凝聚共识铸造“新空间”

因紧邻碧波荡漾的澄波湖畔,社区专属logo便以生态绿为主色调,整体构图以“水”和“家”为主元素,在中国传统文化中

“水”代表柔和与财富,柔和入室,家庭和谐;财富入室,家庭富裕,“融水入室”旨在打造和谐友善社区文化。

社区积极践行社会主义核心价值观,通过“找能人—拉队伍—见活动—聚人心”的思路,鼓励和支持居民根据自身特长成立志愿服务队,目前已孵化出“指尖的乡愁”柳编社团、“金麦穗”葫芦丝社团等16支社区社团,进而成立16支志愿服务队,定期举办邻里节、慈善义卖、环境保护、志愿服务等活动200余次,用身边事育身边人,同时,对积极参与志愿服务的个人和团队给予物质或精神奖励,如颁发荣誉证书、提供公益课堂等,调动居民参与社区治理的积极性,营造“比学赶超”的良好氛围。

通过“三个融入”,澄波社区将社会主义核心价值观转化为人们的日常价值观和生活实践,使其深度融入并转化为社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德,转化为社区公约,渗透到了社会生活的各个方面。未来,澄波社区将继续深化“三个融入”工作,让社会主义核心价值观在辖区内落地生根、开花结果。

通讯员 郭春慧

### 文化育民,德润民心绘就文明“同心圆”

社区将居民群科学划分为19个网格,每个网格配备专职网格员,负责收集居民需求、宣传核心价值观、调解邻里矛盾,确保“文明”“和谐”理念在细微处体现,同时,建立单元微信群,居民可以通过公众号、居民群等反馈问题、提出建议,微信平台定期也会发布社会主义核心价值观相关的教育内容、成功案例,增强居民认同感。

依托“社区合伙人”,为辖区“一老一小一青年一妇女”生命全周期开展家门口的“嵌入式”服务,打造了“休闲来吧—老年大学”“放学后来吧—儿童友好”“下班后来吧—青年夜校”“想就业来吧—社区‘微’业”等一系列品牌服务项目,深入推进社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设,用良好道德风范为社区善治赋能,引导群众崇德向善、见贤思齐,让群众在耳濡目染中接受文明教育,提升文明素质。