

# 千企万户大走访，济南工行在行动

为认真贯彻落实国家一揽子增量政策，济南工行立即响应省市系列部署，执行工商银行总省行党委指示要求，站稳人民立场，助力小微发展，在普惠贷款客户数突破1.7万户、余额突破200亿的基础上，全力、扎实推动小微融资协调机制在济南工行形成势、见实见效。

## 提高政治站位，在服务大局中展现大行担当

作为区域国有大行，自国家召开小微企业融资协调机制会议后，在工商银行总省行的统一指导下，济南工行提高站位、快速响应、靠前发力，立即按照相关工作要求，第一时间在全行召开小微企业融资协调机制启动会，并迅速组建“横到边、纵到底”的工作专班。分行层面，明确分行“一把手”任领导小组组长，前中后台共16个部室“一把手”为专班成员，保障小微企业获贷绿色通道、尽职免责等机制落地，为基层行打造“愿贷、能贷”机制。支行层面，18家支

行“一把手”任组长，支行各部室“一把手”任组员，统筹推动支行在具体落地中的细节安排，保障信贷资金直达基层。网点层面，推动142家网点与济南市143个街道办（乡镇）“结对子”，为后续共同服务街道内小微企业奠定良好基础。在济南工行内，已形成了举“全行之力”推动协调机制落地的“全员共识”。济南工行抢先抓早、靠前发力的做法，也得到了工商银行总行的充分认可，并在工行系统内就小微企业融资系统机制工作进行典型发言。

## 创新工作模式，在政策响应中打造工行特色

为确保银行信贷资金直达基层小微企业，济南工行积极配合市发改委、金监局、大数据局、工信局、税务局等部门工作，共同为济南市小微企业提供“融资+融智”综合金融服务。

开发线上小程序。为更好提升专班走访客户的工作质效，济南工行借助数字化优势，开发了小微企业融资协调机制暨千企万户大走访企业摸排表程序，客户只需

扫码就可以提交信息申请，方便快捷、深受好评。

配备流动银行车。为提升小微及三农客户的信贷可得性、便利性，总省行为济南工行新配备了流动银行车，流动银行车可以开到田间地头、大街小巷，真正把工行开到客户身边。在长清的济清·江楠农业批发市场，流动银行车为市场商户办理银行卡、纯线上经营快贷等业务，得到农贸市场内客户的高度认可，直呼不敢相信银行竟然还可以开到自家小摊儿。在天桥时代基地产业园区，流动银行车可为企业开立对公结算账户，受理e扩快贷办理资料等，济南工行也成功落地全省系统内首笔“制造e贷”。

## 开发特色产品，在重点领域中履行社会责任

济南工行认真围绕省委省政府“高水平建成文化旅游强省”战略目标，积极支持济南市文旅产业高质量发展，切实提高金融供给力度，今年以来该行累计为396户住宿餐饮类客户提供资金支持近6亿元，还围

绕“民宿(酒店)、农(渔)家乐”等餐饮住宿类小微客群创新“齐鲁文旅贷”普惠产品。齐鲁文旅贷具有“新”、“专”、“优”、“简”四大特点，主要是服务模式新、担保方式新、合作方式新；专门团队、专属方案、专项活动；贷款利率优、贷款政策优、资源配置优；申请流程简、审批流程简、办理流程简，济南工行也在全省系统内实现首笔放款落地，得到了省市级主流媒体的宣传报道。

## 明确走访主题，在广泛宣传中提升市场影响

为真正发挥好小微融资协调机制的良好效应，济南工行主动从“供给端”发力，以“千企万户直通贷、一笔一画做普惠”为主题，开展多渠道、多元化宣传，提升小微企业融资的可得性和便利性。行内，利用工行全市网点阵地，流动银行车等渠道滚播，利用数字化手段为手机银行客户设弹窗提示，提高千企万户大走访活动的客户触达度。行外，在省市主流媒体，以及机场、高铁站等客流密集区开展宣传，向社会传递普惠温度。

## 山东：试点开展明示企业贷款综合融资成本工作 推动实体经济融资成本稳中有降

近期，中国人民银行着力开展明示企业贷款综合融资成本工作，在包括山东省在内的五个分行辖区内先行试点。中国人民银行山东省分行迅速行动，将试点工作纳入分行整体工作进行统筹部署，与落实一揽子金融增量政策同步安排推进。

凝聚共识，广泛开展宣传活动。明示企业贷款综合融资成本是一项全新的工作，为使社会各界准确了解这项工作，中国人民银行山东省分行广泛开展“一张贷款明白纸 理清成本明细账”等宣传活动，提高市场主体的认知度。

科学布局，稳步推进试点不断深化。为增强试点的全面性，力争做到“三个全覆盖”。点面结合，机构类型全覆盖。初期选择企业客户较多的济宁市和恒丰银行、威海市商业银行、济南农商行3个不同类别的金融机构为试点对象，一面三点、点面结合开展试点。近期已将试点范围扩大到临沂、威海等6个市，机构类型也由商业银行扩大到政策性银行和民营银行。先易后难，贷款品种全覆盖。由普通企业贷款和个人经营性贷款

入手，逐步扩大到银团贷款、贸易融资等复杂业务，并支持有条件的银行探索明示线上业务。上下联动，业务流程全覆盖。推动银行将明示成本工作嵌入贷款业务流程，形成“一线客户经理填报，公司部、普惠部复核，计财部门统筹汇总”的协调联动机制。

夯实基础，确保数据真实准确。组织银行和企业共同填写全面、准确、真实的《企业贷款综合融资成本清单》是明示综合融资成本的核心，中国人民银行山东省分行坚持严字当头，从源头抓好数据质量。制定严谨的工作方案，理清试点工作时间表、路线图，明确目标，压实责任；严密组织业务培训，逐项解读清单要素，逐个演示计算费率的详细过程，制定数据统计要素清单、数据填报易错点清单、常见问题清单及数据校验表，形成了“三单一表”，有针对性答疑解惑；严格把好数据关，多层级对金融机构填报的《企业贷款综合融资成本清单》进行核对，发现问题及时纠偏。

目前，试点工作进展顺利，银企双方能够依据事实协同填报成本清单，明示企业

贷款综合融资成本“数据可得、费率可测、操作可行”。截至11月末，山东省共对10030笔、454亿元企业贷款进行综合融资成本明示，居全国试点省份首位。各界对明示综合融资成本工作普遍认可、反响正面，取得了初步成效，让各类费用一目了然，保障了借款人的知情权，同时有助于借款人合理判断自身贷款的风险溢价水平；推动非利息成本费用“阳光化”，对不合理收费形成约束，保障了借款人合法权益；在明示企业贷款综合融资成本过程中，金融机构、政府相关部门减免收取或代为缴纳的费用均能体现，大大提高了市场主体的获得感。

下一步，中国人民银行山东省分行将认真贯彻落实总行关于明示企业贷款综合融资成本的工作部署，继续深入做好试点工作，择机进一步扩大试点范围，以便获得更多明示综合成本数据信息，科学研判企业贷款综合融资成本的构成和水平。强化部门协同，督促金融机构、担保增信机构等各尽其责，共同推动企业综合融资成本稳中有降、促进经济持续回升向好。

## 光大银行积极推动小微企业融资协调工作机制落地

### 累计投放贷款超120亿元

为积极贯彻落实党中央、国务院关于支持小微企业融资协调工作机制的部署和要求，中国光大银行第一时间召开落实小微企业融资协调工作机制动员会，在总、分行层面成立工作专班，全面、系统推进各级小微融资协调工作机制落地，为小微企业提供更加精准、有力的金融支持。截至11月末，光大银行为小微融资协调工作机制推荐清单企业授信数超3000户，累计授信金额超140亿元，累计投放金额超120亿元。

机制建立以来，光大银行各级机构广泛开展“千企万户大走访”活动，积极配合各地政府工作专班，深入园区、社区、乡村、商圈走访小微企业，摸排小微企业和个体工商户经营情况、融资需求，实现对小微企业的精准对接、信贷资金的快速触达。截至11月末，光大银行累计走访企业超1500户。

为进一步提升融资便捷度和融资效率，光大银行开发并优化了小微融资协调机制专项服务平台和管理平台，支持名单分发、审批时效监测、结果反馈等功能。与此同时，光大银行还全面升级了无还本续贷功能，在企业手机银行、企业网银等渠道上线无还本续贷申请入口，切实提升续贷率。

### 潍坊银行成功发行

### 10亿元绿色金融债券

12月4日，潍坊银行在全国银行间债券市场成功发行绿色金融债券10亿元，债券期限3年，票面利率2.05%。本次绿债发行获得了同业投资者的踊跃认购，充分体现了市场对潍坊银行的高度认可。

债券募集资金将依据适用法律和监管部门的批准，用于《绿色债券支持项目目录(2021年版)》规定的绿色产业项目。

## “金融民政协同 共建更好潍坊”

## 潍坊市民政局与潍坊银行举行战略合作签约仪式

12月5日上午，“金融民政协同 共建更好潍坊”——潍坊市民政局与潍坊银行战略合作签约仪式在潍坊银行举行。

近年来，潍坊市民政局作为潍坊民政工作的主管部门，始终心系广大群众切身利益，围绕中心、服务大局，持续提供优质的社会服务和保障，改善提升潍坊市居民生活品质。本次签约后，双方将充分发挥各自优势，为养老服务、社会救助、慈善捐赠、儿童福利等领域不断注入金融“活水”，促进产业创新

发展，共同打造“民政+金融”服务的新样板。

潍坊银行作为潍坊市规模最大的地方国有法人银行，始终坚守“服务城乡居民、服务中小企业、服务地方经济”的市场定位，信贷投放逐年增加，服务质效不断提升，经营规模、发展质量和潜力均居全省城商行前列，为潍坊市经济社会发展作出了重要贡献。此次潍坊市民政局与潍坊银行签约，旨在凝聚双方合力，促进民政事业与金融产业深度融合，激发地方经济社会发展新活力，

为建设实力强、品质优、生活美的更好潍坊作出更大贡献。

签约仪式现场，潍坊银行向潍坊市慈善总会捐赠“情暖夕阳·幸福餐桌”公益慈善项目善款，以实际行动践行国有金融企业的社会责任担当。

在仪式上，潍坊银行启动2024年“慈心一日捐”活动，潍坊银行与会人员进行了现场捐赠，号召全行干部职工踊跃参加，以实际行动奉献自己的爱心，传递爱心正能量。

## 11月末我国外汇储备规模达32659亿美元

国家外汇管理局(下称“外汇局”)数据显示，2024年11月末我国外汇储备规模为32659亿美元，较10月末上升48亿美元，升幅为0.15%。目前，我国外汇储备规模已连续第12个月保持在3.2万亿美元以上。

外汇局表示，11月，受主要央行货币政策及预期、宏观经济数据等因素影响，美元指数

上涨，全球金融资产价格总体上涨。汇率折算和资产价格变化等因素综合作用，当月外汇储备规模上升。展望未来，外汇局指出，我国经济运行回升势头增强，市场信心改善，将继续为外汇储备规模保持基本稳定提供支撑。

黄金储备方面，11月末官方黄金储备自4月以来首次增加。央行数据显示，中国11月末

黄金储备7296万盎司，10月末为7280万盎司。对于增持原因，东方金诚首席宏观分析师王青认为，我国国际储备中的黄金储备占比偏低，从优化国际储备结构出发，央行增持黄金是大方向；与此同时，央行增持黄金能够增强主权货币的信用，为稳慎推进人民币国际化进程创造有利条件。