

优化营商环境，新区在行动

易雪 通讯员 赵文娜
济宁报道

从立项至验收，项目管家提供全流程政策咨询、帮办代办、项目审批等服务；通过流程再造、科技赋能，将“一堆事”变成“一件事”，实现一张表单、一套材料、一个专区、一套流程集成办理……一系列举措的背后，折射的是太白湖新区打造“高效开工一件事”审批服务的积极成效。也正是这种由“被动”变“主动”的服务机制优化升级，“一对一”帮扶项目精准优化审批流程，解决了辖区内的重点项目的急难愁盼问题。



项目管家靠在一线为企业解难题。

“保姆式”服务 企业省心又便利

仲冬季节，济宁太白湖新区圣贤路地下管廊建设工程的建设现场依然热火朝天，施工机械轰鸣、工程车辆穿梭往来，一派蓬勃向上的繁忙景象。

“对项目来说，时间就是金钱。审批流程走得快，可以尽快施工建设，减轻工期紧张的压力。”太白湖新区圣贤路地下管廊建设工程项目经理关天强解释，该建设工程项目分为东西两段，东段起点火炬南路，沿礼贤路敷设至浣府河西路；西段起点河都路，沿圣贤路北敷设至火炬南路。目前，管廊建设已完成施工计划的80%。

“由于我们属于市政类项目，与以往的建筑行业项目审批有所不同，所以在申请审批过程中，心里也有些打鼓。”正当关天强一筹莫展时，项目管家为他提供了帮助。“从立项用地阶段到工程建设阶段，再到现如今的施工许可阶段，多亏了咱们的项目管家一跟到底。”关天强不禁感叹道。

关天强口中的项目管家正是来自济宁太白湖新区行政审批服务局建设投资科的李齐。“以往办理项目建设手续比较繁杂，一般我们会把项目审批办理分为4个阶段：有立项用地阶段、工程建设阶段、施工许可阶段、竣工验收阶段。”李齐解释说，按照建筑行业项目审批来讲，4个阶段的审批都离不开土地批准手续。但太白湖新区圣贤路地下管廊建设工程项目属于市政类项目，如何办理土地手续，是建设单位遇到的一大难题。“了解到该情况后，我们与自然资源等相关部门进行沟通，确认了该项目无需单独办理土地手续，帮助企业打通了之后各项手续的审批卡点。”

“项目建设手续繁杂，有时候办一件事要对接七八个职能部门，耗时耗力。”关天强说，如今大到项目立项、施工许可，小到雨污水管网线路调整、建筑用地协调，都由项目管家一手包办，也正是这种“保姆式”服务，不仅让他们感到省心、贴心，更省去了许多后顾之忧。

开工“一件事” 助推项目早落地

山东新英才职业高中项目，坐落在太白湖新区德源路以西、清风路北，占地面积约95亩，总建筑面积约7万多平方米。包含1万平方米的地下车库以及地上办公楼、宿舍楼、实训楼、文体中心等10个单体楼。项目于今年5月开工建设，现主体建设均已完成，进入内部装饰装修阶段。

项目进展顺利的背后，得益于太白湖新区打造“高效开工一件事”审批服务，助推项目建设加速跑的举措。作为该项目的管家郑天睿对此深有感触。“以该项目为例，项目单位仅需在‘高效开工一件事’专区1个窗口提交1套18项材料，即可同时申报8个审批事项。”郑天睿解释说，经测算“高效开工一件事”压缩申报材料28%，平均办理时限也从原来的17个工作日压缩至5个工作日，压减用时70%。

“我们将建筑工程施工许可、建设工程质量监督手续、施工安全监督手续、人防工程质量监督手续、建筑垃圾处置核准、消防设计审查、城镇污水排入排水管网许可集成办理，通过流程再造、科技赋能，将‘一堆事’合并成‘一件事’，真正实现了一张表单、一套材料、一个专区、一套流程集成办理。”郑天睿说。

“我们针对每个项目的特点，量身定制审批计划，制定个性化审批流程书，优化审批流程，缩短审批周期，确保项目快速进入建设阶段。”太白湖新区建设投资科科长崔海飞解释，与此同时，还设立建设工程项目专项服务窗口，由经验丰富的项目管家团队提供政策法规解读、审批流程指导等一站式咨询服务，确保项目方对审批要求了如指掌。根据项目情况，工程审批系统会自动生成全过程审批流程图，明确各阶段审批事项，精准指导建设单位按图申报。申请人

选择并联审批事项后，系统自动生成综合表单并关联历史数据，无需重复填写。

创新审批机制 营商环境更优化

一个一个重点项目从立项到建成，如何助力项目加速建设？

项目管家帮办服务、“高效开工一件事”……这便是济宁太白湖新区行政审批服务局树牢“服务走在审批前”工作理念，以帮办服务为切口，多重举措服务保障重点项目所给予的答案。

项目是经济发展的“压舱石”和“硬支撑”。“在这场一路加速跑的项目竞赛中，‘项目开工一件事’扮演着极其重要的‘发令枪’角色。”济宁太白湖新区行政审批服务局党支部书记、局长莫瑞良坦言。“如何突破传统束缚，创新服务模式？只有推动信息共享，打破部门壁垒，工作人员甘当‘保姆’，变‘坐等’为主动‘上门’服务，让速度与温度并存，才能做到全力支持辖区项目建设，为经济发展提供有力保障。”

项目拼速度，审批拼服务。截至目前，济宁太白湖新区行政审批服务局已为山东新英才职业高中建设项目、石桥镇采煤塌陷区压覆搬迁村（朱庄、高庄村）改造项目、济宁太白湖新区圣贤路地下管廊建设工程等多个项目开展了服务活动。

“下一步，我们将持续深化建设工程项目审批制度改革，不断创新审批服务机制，将继续以集成化服务模式，为企业提供更加方便、快捷、优质、高效的项目报批服务，推动营商环境不断优化。”莫瑞良表示，优化营商环境是一项长期性、系统性工程。未来，随着“高效开工一件事”服务模式的不断完善，太白湖新区的政务服务也将持续优化，为经济发展迎来更加广阔的空间，让其成为新区高质量发展的金字招牌。

太白湖新区创新「高效开工一件事」，工程项目审批更高效 项目管家护航项目「加速跑」



山东新英才职业高中项目建设现场。