

持续增进民生福祉 幸福生活更有“质感” 太白湖新区重点民生实事系列融媒报道

邓超 济宁报道

仲冬时节，寒意渐浓，在太白湖新区，老人们却被浓浓的暖意包围。这份温暖，源于太白湖新区持续推进养老服务体系建设，着力解决老年人“急难愁盼”问题，满足老年人多层次、多样化养老服务需求，让老年人安享幸福美满晚年。



老人在助老食堂买饭。

### 引入养老机构 服务更加专业

在九如城天绘日间照料中心，休息区、棋牌区、娱乐区、阅览区、就餐区等一应俱全，丰富的服务项目让老人们在“家门口”就能尽享日间照料、文体娱乐、助餐助浴等贴心关怀，真正实现了老有所依、老有所乐。

该中心作为国内知名康养服务品牌九如城集团旗下机构，目前在太白湖新区运营三家养老机构，具备从机构到社区再到居家养老的延伸服务能力，九如城集团济宁公司总经理赵莹表示，中心经过近4年康养机构的运营，与街道、社区、物业紧密相连，同时承担社区为老服务中心的功能，可为长者提供助餐、助浴、助洁、助医、康复理疗、助寝等多项服务。

济宁太白湖新区积极探索实践“养老机构—社区养老—居家养老”三级养老服务体系，形成了养老服务发展的“太白湖模式”。抢抓济宁市提出的“大力培育专业养老服务组织，鼓励连锁化、规模化、品牌化运营养老服务设施”政策机遇，太白湖新区统筹考虑辖区老年人密度、养老机构和社区老年人日间照料中心分布及规模等因素，对M15共享社区、区人民医院2处养老机构和碧桂园天绘日间照料中心等社区养老服务设施，引入九如城特色养老体系连锁化运营，统筹整个片区养老资源，改变以往

碎片化、零散化、非专业化养老服务。

### 开办助老食堂 老人吃上热饭

民以食为天，一碗热饭、一份热菜，是关系老年人基本生活需求的关键小事，也是事关老年人福祉的民生实事。

在许庄街道鹿港社区友邻食堂，每到饭点，老人们围坐在饭桌前边吃边聊天。“这里环境好，离家近，饭菜又可口，都爱来这里吃饭。”前来就餐的老人们纷纷表示。

2023年，太白湖新区鹿港社区服务中心投入建设，涵盖托幼、托老、便民超市和友邻食堂4个重要部分。今年4月，这些便民设施逐步投入使用，为社区生活注入了新活力。对于老年人来说，这里不仅仅是一个吃饭的地方，更是一个方便舒适的社交场所。对于80岁以上的老年人，社区给予了特别的关爱，每周都提供免餐优惠。这一举措不仅减轻了老年人的经济负担，更让他们感受到社区大家庭的温暖与尊重。

“食堂辐射鹿港社区4个小区，为老年人的生活带来了极大的便利。”鹿港社区党总支委员魏国伟表示。在鹿港社区，对老年人的关怀不仅仅体现在物质层面，更体现在精神层面。“下一步，社区将继续深化适老化改造。计划将党群服务中心的办公室、会议室改造成方便老年人的

棋牌室、休闲室，搭配已改造完成的阅读区域和托老服务，在食堂周边形成完善的配套服务体系。”

未来，鹿港社区还将引入老年大学，为老年人提供学习、娱乐和交流的平台，进一步丰富他们的生活。

### 开展适老改造 安全居家养老

今年5月起，太白湖新区积极开展困难老年人家庭的适老化改造行动。此次改造充分结合实际需求，坚持一户一策的原则，以确保每一个家庭都能得到最贴心、最实用的改造方案。

家住张营的张立茂老人，2020年不幸患上脑梗，虽经过治疗恢复得还算可以，但至今仍存在后遗症，时常感到眩晕，右腿麻木，行动也极为困难。老人所住的两间平房，历经岁月的洗礼已显得陈旧。老人的老伴患有先天性小脑萎缩，身体状况不佳。

在推进困难老年人家庭适老化改造中，太白湖新区社会事业发展局为他们配发了落地起床助力扶手、4G紧急呼救器、定位手环、沐浴椅等7样设备。张立茂说：“那个手扶落地起床助力扶手真是太方便了，有了它起身就轻松多了。定位手环给老伴用，充电很方便，遇到不会操作的情况还可以随时打电话咨询。”

济宁安康医疗服务有限公司项目经理陈昱明表示，在进行适老化改造的过程中，充分考虑了老人们的实际需求和生活习惯。每一样设备的选择和安装都是经过精心设计和调试的，确保老人们能够安全、方便地使用。

为切实提升老年人居家养老的安全性、便利性，2021年以来，太白湖新区共对165户困难老年人家庭开展了适老化改造，今年太白湖新区已完成50户特殊困难老年人家庭适老化改造，提前超额完成年度目标任务。

### 医养深度融合 守护幸福晚年

此外，为完善养老服务，太白湖新区兴建了多个养老机构

与社区。其中，山东公用康养发展集团旗下的弘儒颐园康养社区尤为亮眼。作为一座“CCRC持续照料式、医康养深度融合”的高品质全龄友好型康养社区，紧邻济医附院太白湖院区，分为养老服务、医疗康复、全方位保障三大业务板块。这里环境美、服务优，活动设施丰富多样，致力打造5分钟服务保障园区，使老人能速享全方位服务。

“在来这里之前，我也曾经考察过好几处康养中心，经过慎重地比较和思考，最后才选定这里，不仅仅是因为这里环境优美宜人，护工服务周到细致，更是因为我是回族，对饮食有额外的要求，这里不但提供清真餐，而且餐食的种类较为丰富，营养搭配也非常均衡。”90岁的马文岭说，“在这里就和在自己家一样，吃得好、住得好更玩得好。”

步入位于附院弘光颐养中心7#楼的房间，内部装修温馨舒适，干净整洁。颐养中心护士长李文殊介绍，每天利用老人吃早饭的时间，工作人员会迅速而细致地将房间打扫得一尘不染，以保证老人的居住环境始终干净舒适。每周一，还会为老人进行血压、体温、血糖的测量，对于有基础病的老人，会严格按照医嘱进行连续监测，每日定时为他们发放药物。

为充分保证老人的隐私，房间内特意没有安装摄像头，但房间内精心配备了智能床垫，能够实时监测老人睡眠时的状态，同时房间内的地板也安装有跌倒报警装置，无时无刻不在守护着老人的安全。

“我们致力于打造高端CCRC持续照料社区，搭建五分钟服务保障体系，长者在社区内足不出户仅需5分钟，就能够享受到全方位的所有服务。”山东公用康养发展集团的总经理孙晓临表示，社区内科学划分为养老服务、医疗康复、全方位保障三大业务板块和康复港中心、健康管理中心、高压氧舱中心三大中心。其中有7000平米的二级康复医院，医疗床位120多张，配备设施领先于全国。建设高于1.4帕医用高压氧舱加微压氧舱的高压氧中心，其能够同时容纳30人，可有效改善慢性病治疗效果和术后恢复等。



适老化改造为老人安装了落地起床助力扶手。

# 「养老」到「享老」，托举美好夕阳红

守护银龄生活，新区推进养老服务体系建设