

# 直播间买“新能源车”，下单后才知不能上牌

## 退货受阻双方僵持不下，相关部门建议通过“空中法庭”维权

山西省长治市的郭先生向壹点帮办反映，近日他在某短视频平台观看直播时，相中了一辆商家声称的“新能源车”。在商家在直播间明确承诺“包牌包保险”的情况下，他缴纳了3000元购车意向金，期待能以优惠价格买到心仪的代步工具。经过后续沟通，郭先生发现这辆车所谓“新能源车”实际上是老年代步车，不可以挂机动车牌照，而且当地已经禁止销售这类车辆。下单两小时后，郭先生提出退货、退款，遭到商家拒绝，双方一致僵持到现在。



孙雪婷 胡晓雪 潍坊报道

汽车以旧换新补贴将于12月31日截止，在政策的最后冲刺阶段，潍坊市的部分报废厂已开始停止接受新的报废车辆订单，以防无法在期限内完成所有必要的手续。

“我们现在仅接受本地车辆的报废申请，截止到本周三为止，再晚的话怕来不及办完所有的必要手续。”潍坊鸢飞再生资源有限公司工作人员表示，异地车辆由于手续复杂，已经不再接收。安丘大德通汽车回收拆解有限公司也是接收本地车到25日，“今年的利好政策促使许多车主选择报废旧车并购买新车，我们的订单量涨了接近一倍。”安丘大德通汽车回收拆解有限公司工作人员说。青州东虹报废机动车回收拆解有限公司、山东浩博报废汽车回收拆解有限公司则已暂停接受新的报废车订单。

潍坊天惠机械科技有限公司目前对接收新的报废车持谨慎态度，考虑到年底可能出现扎堆办理的情况，我们现在不太敢接收新的报废车，但如果客户坚持，我们还是协助他们完成报废程序。”该公司工作人员表示，自补贴政策实施以来，该公司每月处理的报废车辆数量显著增长，最高时达到了1300-1400辆，但进入12月后，这一数字明显下降。

潍坊市车管所为了应对年

末的业务高峰，采取了“周末不打烊”的措施来加速办理机动车注销登记手续。据车管所科长李群介绍，仅在12月21日、22日两天，潍坊市车管所就办理了800多辆机动车的注销登记。

新车销售情况也因此出现了变化。潍坊广潍五菱汽车销售刘鹏说，今年有了国补之后，汽车销量有明显的提升，一度达到往年同期的2-3倍。

吉利银河销售的丁先生也表示，12月份的销售表现不如上个月，“一方面客户害怕赶不上今年的报废补贴，另一方面不少客户还在观望明年的补贴政策”。

今年4月，商务部等7部门印发《汽车以旧换新补贴实施细则》。随后，7月国家发展改革委、财政部印发的《关于加力支持大规模设备更新和消费品以旧换新的若干措施》中提出，提高汽车报废更新补贴标准。其中，报废符合标准的旧车并购买新能源乘用车的，是由原来补贴1万元提高至2万元，购买2.0升及以下排量燃油乘用车的补贴增至1.5万元。

根据商务部最新数据，截至12月19日，全国范围内已完成近270万辆汽车的报废更新和超过310万辆汽车的置换更新。截至12月6日，潍坊市报废更新汽车39175辆，拉动消费41.5亿元，涉及补贴资金6.94亿元；置换更新汽车14620辆，拉动消费25.6亿元，涉及补贴资金1.46亿元。

女子意外坠海，靠临时浮力漂浮

## 羽绒服变临时「救生衣」奥秘何在？

近日，在山东青岛，一女子意外坠海。但幸运的是，该女子靠着羽绒服提供的临时浮力漂浮在海面上，最终成功获救。

当天下午，在青岛市市南区五四广场附近海域，一女子不慎跌入海中。附近群众发现后立即拨打救援电话，2分钟后，救援人员赶到现场。

因身着羽绒服，该女子凭借羽绒服提供的临时浮力，仰面朝上漂浮在海面上。救援及时，该女子并无大碍。而她落水后冷静漂浮自救，也为救援争取了宝贵的时间。

常用的溺水救生设施如救生圈、救生衣等，它们一般是利用浮力原理，让落水者漂浮于水面，避免下沉。那么，为什么在遇水后羽绒服也能提供一定时间的浮力支撑呢？冬季落水后，人们又该如何应对呢？

国家水域救援青岛大队的救援人员表示，羽

绒服之所以能在水中提供浮力，主要是因为其面料通常为聚酯纤维，吸水性差、不易透气，加上填充的大量羽绒使其充满空气，落水后会形成气腔，提供浮力支撑。

然而，随着浸泡时间的增长，浮力会逐渐减弱，甚至失去浮力。因此，不能将羽绒服作为专业救生衣使用。

救援人员还提示，冬季气温低，如果意外落水，首先不要慌乱，保持呼吸的稳定。如果坠入未结冰的水中，需利用一切可以漂浮的物体，如背包、塑料容器、泡沫箱、衣物等，使身体漂浮在水面上，并且大声呼叫求救，如身边有颜色鲜艳的物品可以挥动吸引他人注意力，等待救援。

如果坠入冰窟中，尽量让身体放平，双手扶住冰面微微用力，慢慢爬上冰面，并通过翻滚的方式离开危险区域。据央视



商家在直播间里销售的老年代步车。

的“济宁美迪新能源车业”(以下简称美迪车业)实体店。店铺中央摆放着三辆车，旁边可以看到直播设备，包括手机支架和其他器材，墙上的广告壁纸和车辆顶部的宣传海报均与郭先生描述的直播背景一致。郭先生通过现场图片确认，这正是郭先生支付意向金当天的直播间布景。

在与美迪车业工作人员沟通后，帮办记者电话联系到美迪车业负责人张经理。面对消费者郭先生的质疑，张经理表示拒绝退款。“从我们直播间的描述和宣传视频中，可以明确看到，我们多次提到电动车是老年低速代步车，不存在欺骗消费者的情况。”张经理称，郭先生支付的3000元应当属于定金，因为郭先生提出要加装燃油装置，属于定制款车辆，工厂已经开始投入生产。

对于在直播间“包牌包保险”的宣传，张经理表示，“我们提到的‘包牌’指的是上电动车牌，而非机动车牌照，可能是消费者对我们的承诺产生了误解。在直播过程中，我们并没有隐瞒车辆不能上机动车牌照的事实。”

此外，张经理表示，当地市场监管部门曾介入协调此事，他们已提交了相关材料，并说明了不退款的理由，“我们建议消费者通过司法程序解决问题”。

### 监管部门将持续关注 适时再次进行调解

十几天僵持不下，郭先生向济宁市任城区市场监督管理局反映了这一情况。任城区市场监管局指派属地管辖单位安居街道市场监管所对美迪车业展开执法检查。

安居街道市场监管所工作人员介绍，检查过程中并未发现该经销商存在违法违规行为。经销商的经营资质齐全，现场展示的车辆与直播中描述的基本一致，未发现明显虚假宣传行为。此外，安居街道市场监管所约谈店铺负责人，并尝试

调解纠纷。由于双方分歧较大，未能达成一致。

在对双方提交的沟通证据进行审查后，安居街道市场监管所认为，郭先生支付的3000元款项属于定金性质，具有法律约束力。根据民法典相关规定，定金一旦支付，如非商家违约，消费者要求退还可能面临较高的法律门槛。

如果郭先生坚持退货、退款，济宁市任城区市场监督管理局建议郭先生通过法律手段来维护自身权益。济宁市任城区市场监督管理局工作人员表示，由于郭先生身处外地，可以通过济宁市任城区人民法院“空中法庭”的快速通道进一步维权。任城区市场监督管理局也会持续关注此事件，适时再次进行调解。

### 律师提醒：直播间里购物 注意这些细节

针对郭先生的情况，山东正吾律师事务所律师王毅翔认为，无论是定金还是意向金，消费者在支付款项前应仔细核实商家的承诺是否真实可信。以下几点建议可以帮助普通消费者避免类似纠纷：

**保留证据：**保存好直播录屏、聊天记录、转账凭证等资料，以备后续维权使用。

**明确支付性质：**在支付任何款项前，确认其为意向金还是定金，并了解相应的法律含义及退款条件。

**尽量使用正规渠道交易：**避免通过私下转账完成交易，应优先选择有平台保障的支付方式。

**理性消费：**对直播间“限时优惠”等促销手段保持理性，避免被冲动情绪左右。

王毅翔提醒，直播购物虽然便捷，但消费者应时刻保持警惕，仔细甄别商家的宣传内容。一旦发现问题，及时向监管部门反映，并根据情况选择法律途径维权。



文/片 康岩 济宁报道

### 长治禁止代步车 消费者退货时受阻

郭先生表示，当时直播间的氛围极具诱惑力，商家通过“限时优惠”制造紧迫感。“我们是厂家直销，正规新能源车，包牌包保险，现车销售！”此类的宣传，让郭先生放下戒备，并支付了3000元意向金。

然而，当郭先生试图确认车辆的挂牌细节时，商家坦言，这辆车不符合挂牌上路的条件，仅能用于短距离的低速代步。

帮办记者查询到，2022年1月27日，山西省长治市人民政府办公室发布的《关于印发长治市加强农村道路交通安全管理工作实施方案的通知》中要求，强化农村超标违规车辆治理，禁止不符合国家相关法律法规和技术标准的电动车、老年代步车等违规车辆生产、销售。

“如果不能挂牌，包牌的承诺从何谈起？这根本不是我要买的车辆。”郭先生认为，商家直播时的说辞存在误导性。然而，郭先生要求退款时，商家态度陡然转变。

“他们以‘意向金已缴纳，已安排生产，不予退还’为由拒绝退款。”郭先生表示，当日16时下单，18时发起退款，仅过去两个小时，经销商所说的已经排产这种借口他不能接受。

### 商家拒绝退款 称包牌指电动车牌

根据郭先生提供的线索，帮办记者来到位于济宁宁商商贸城