

您有事 我来帮

壹点帮助

报料平台：齐鲁壹点情报站 报料热线：13869196706

为群众办实事

不到一年，百户居民小区水电损耗1.2万元？

水电费一涨再涨导致业委会解聘物业公司，多方会谈掰扯这笔糊涂账

文/片 国晓宁 唐学钰

聊城报道

水电费一涨再涨 小区面临停电“风险”

在聊城市东昌府区公路局家属院，记者见到了业主代表潘先生。潘先生告诉记者，小区业主的水电费原本是由山东聊城中兴物业管理有限公司(以下简称中兴物业)代为收取，之后由中兴物业向自来水公司和电业局代为缴纳。这种形式导致居民水电费一涨再涨。10月28日，中兴物业发了一纸通知，对水电费又进行了涨价，居民都不愿意缴纳高额的水电费。因为收不上来水电费，所以中兴物业就没有向电业局和自来水公司缴纳11月份和12月份的水电费。

根据中兴物业张贴的通知，水电费之所以上涨是因为有损耗。“原来最早的时候水费大约是每立方米3.6元，后来涨到每立方米3.8元，再到后来涨到每立方米4.3元，再到如今的每缴纳100元水费，需要缴纳10元的水损费用，每缴纳100元电费，需要缴纳5元电损费用。然而他们向自来水公司缴纳的费用是每立方米3.42元，这明显早就收取了0.9元的水损费。”潘先生说。

中兴物业发出通知后，聊城市东昌府区公路局家属院业委会(以下简称业委会)就和物业进行了协商，要求中兴物业出具相关水电损耗单据和证明，中兴物业没有提供，业委会就把此事向水韵社区进行了反映。

多出的损耗从何而来 协商多次仍然无果

随后，业委会向全体业主发了通知，因物业在业委会不同意的情况下私自收取水电损耗，现暂缓缴纳物业费，具体收取时间另行通知。之后，业委会便解聘了中兴物业，准备实行业委会自治管理。这样一来，物

近日，壹粉06200764通过齐鲁壹点情报站向《壹点帮办》栏目反映，在共有122户居民的聊城市东昌府区公路局家属院，中兴物业公司仍将小区内居民水电费预收后不向电业局和自来水公司缴纳；在被业委会解聘后，不与业主委员会办理交接。由于小区未缴纳电费，目前面临即将被停电的困境。

物业既然已经提前预收了水电费，为何不向供电供水部门缴纳？小区居民目前遇到的困境究竟是如何造成的？12月23日下午，记者来到聊城市东昌府区公路局家属院了解相关情况。



聊城市东昌府区公路局家属院内张贴着中兴物业公司的通知。

业原来预收的水电费变成了“历史遗留问题”。

潘先生告诉记者，经过社区工作人员的调解，中兴物业出具了两份小区水电费收支明细表，第一份是2015年5月1日到2024年10月31日的水电费收支明细表，第二份是2023年11月1日到2024年10月31日水电费收支明细表。其中第一份水电费收支明细表中有7万多元水电损耗，第二份水电费收支明细表中有1.2万余元的水电损耗。

“我们看到这个明细表以后，就犯了嘀咕，他们物业公司之前就多收取了水电损耗费用，结果怎么还有这么多水电损耗，我们也找了自来水公司的相关工作人员来我们小区检测过，小区主管道并没有漏点，存在较大损耗的可能性不大。”潘先生说，所以这个水电损耗是从何而来，存在很大疑问。潘先生为此前前后跑社区进行协商20多次，几乎“跑断腿”，但是一直没有结果。

多方会谈达成协议 遗留问题有望解决

居民明明已经把水电费缴给了物业，可是由于物业没有代缴，导致目前面临停电，这一“历史遗留问题”该如何解决？12月24日上午，记者在聊城市东昌府区柳园街道办事处水韵社区，见证了业委会代表、中兴物业相关工作人员、水韵社区工作人员以及柳园街道办事处物业办公室相关工作人员在一起进行的座谈协商会。

“等电业局和自来水公司查水电表的时候，咱们三方就共同跟查，查完之后，11月份、12月份用了多少水电费，业主就交多少钱的水电费，出现的差额就算到原来的水电损耗里面，然后在我们物业公司原来预收取业主的水电费中扣除所有的水电损耗，剩下的费用全部返还给业委会。”中兴物业的相关工作人员对解决此事出具了这样一个方案。这

是聊城市东昌府区公路局家属院业主以及业委会进行维权的第48天，虽然业主们感觉“吃了亏”，但是终于得到了一个答案。

至于是否有这么多的水电损耗，中兴物业未向业委会提供相关的材料证明，水韵社区工作人员以及柳园街道办事处物业办公室相关工作人员给出了一个具体解决方案，那就是先让中兴物业把1.2万余元的水电损耗费用和11月份、12月份水电损耗费用在原来预收取的水电费中扣除，在2025年1月1日实行业委会自治后验证两个月的水电损耗情况，如果验证出中兴物业多收取了水电损耗费用，社区和街道物业办将会负责向中兴物业讨回多收取的费用。

“我们是奔着先保证民生的方向去协商，首先要保证居民用水用电，其余的事情都好商量，中兴物业如果多收了钱，他们公司也跑不了，所以大家不用担心后期会不会返还的问题。”水韵社区工作人员说。

管悦 济南报道

时至岁末，济南气温持续走低，蔬菜价格是否有所波动？12月25日，记者在济南匡山农产品综合批发市场了解到，本周在统的15种蔬菜均价2.48元/斤，与上周均价相比，上涨2.1%。

12月25日，记者在济南匡山农产品综合批发市场蔬菜区看到，尽管室外气温较低，但整个市场却是“热气腾腾”，吆喝声、询价声以及收款声不断，不少采购商正在排队等待蔬菜打包，白菜、萝卜、土豆等冬储菜占据了“重要阵地”。

“近几天，蔬菜价格比较稳定。”蔬菜批发商李先生介绍，土豆、大葱、辣椒、大白菜、香菇等蔬菜价格相比上周变化不大，此外，还有不少蔬菜价格相比上周有所下降。其中，黄瓜批发价从3.11元/斤降至3.04元/斤，洋葱批发价从1.63元/斤降至1.60元/斤；平菇批发价从2.03元/斤降至1.94元/斤。

记者走访济南多家生鲜超市、便民市场发现：白菜、萝卜的单斤售价均在1元以内；往年冬季价格较高的西红柿、菠菜等蔬菜售价均在2元/斤左右。

济南匡山农产品综合批发市场相关负责人王先生介绍，今年冬季气温相对较高，蔬菜产量提升，蔬菜价格比去年同期略低；后期气温虽会下降，但南方蔬菜供应量会持续增加，预期后续蔬菜价格将会继续平稳运行。

上述负责人表示，受季节性因素影响，尤其临近元旦、春节，居民采购需求将逐步提升，市场供需趋于平衡。

岁末来临，济南市场菜价平稳

章丘鲍芹

芹香浓郁 无筋无渣 品质供货

★特产好价★
¥27.9
2斤(礼盒装)



扫码购买

编辑：马纯潇 组版：侯波

精品资讯

订版电话
0531-85196204

收购字画
◆求购
15864536825
家政服务
◆家政
13793180410



悠然亭颐养中心（医养结合 双院一体）

市中、兴隆、钢城、青岛、滨州、东营、白沙 7店联动

五星养老 国家试点 医保定点 医疗护理 康复理疗 7天试住

地址：市中区·二环西高架桥下·腊山路16-3号 电话：88819955

金龄健康·山东济南养老服务

●国企品质，公办性质。
●全国养老服务先进单位、全国敬老文明号、济南市五星级养老机构。

●康养专区推出部分特价房，床位费低至1500元/月，部分床位8.5折优惠，
满一年赠送一个月床位费。

电话：0531-82805587/5588

地址：济南市市中区望岳路3668号