

# “一院多区”开新局 “五轮驱动”促发展

## 章丘区人民医院全面打造高品质区域医疗中心

通讯员 秦慧聪

### 以“12345”为主线 奏响高质量发展最强音

有一种信仰，久经磨砺，斗志弥坚。

章丘区人民医院是一所集医疗、教学、科研、预防保健、急救和健康管理指导于一体的三级乙等综合性医院，是济宁医学院附属医院。拥有省市级临床重点专科12个、济南市重点实验室1个，建成国家级胸痛中心、心脏康复中心，山东省高级卒中中心，济南市市级脊柱关节病诊疗康复中心、创伤中心、腹痛中心、癌症中心，济南市东部区域医疗中心。

锚定高质量发展，只为群众健康更有“医靠”。去年以来，医院确立了高质量发展“12345”发展思路，即以推动医院高质量发展为中心，对标“患者满意、职工满意”两个满意，落实“全面预算管理、综合目标考核、绩效分配管理”三个机制，实现“以高分通过三级医院复审、公立医院绩效考核位次前移、综合能力水平持续提升、服务质量持续改进”四个任务目标，全面实施“党建引领、学科建设、人才强基、管理增效、环境提升”五大工程，加快构建“一院多区”全网络新发展格局，打造济南东部区域医疗中心。全院上下凝心聚力，砥砺前行，不断开创医院高质量发展新局面。

医院先后建成章丘区头痛头晕中心及专科联盟，上海市医疗专家章丘联络站，北京名中医工作室章丘站，急诊科成功创建为省级临床重点专科；优化学科发展布局，先后完成呼吸、消化、手足外科等学科的分化分组，多层次、多举措满足百姓就医需求；东院区正式启用，以医养、康养、肿瘤防治、老年病诊疗及健康管理为特色的现代化医疗新高地阔步新征程；顺利通过三级医院评审……在高质量发展进程中，章丘区人民医院每一步都走得扎实、稳健。

### 以学科人才为基石 打造医疗服务新体系

学科、人才、管理体系建设，是医院高质量发展的关键。

今年以来，章丘区人民医院以“学科+人才”双驱动为关键点，打造医疗服务新体系；以“精细+精准”双促进为切入点，打造管理服务新模式。激发医院发展活力，带动综合服务能力提升，更好地为百姓健康保驾护航。

北京肿瘤专家章丘工作站的揭牌，正式拉开了医院与我国顶级医疗机构深入合作的序幕。工作站成立后，北京肿瘤专家团队将定期来院坐诊、手术、查房、带教，推动优质医疗资源下沉，健全完善医院肿瘤防治

时间无言，实干有痕。2024年的进度条已行至尾端。从春和景明，到夏木苍翠、秋实累累，再到冬阳和煦，时光流转，花开花落，“章医人”初心如磐，始终如一全力护佑辖区百姓健康。北京名中医工作室落户，北京肿瘤专家章丘工作站揭牌，集医养、康养、肿瘤防治、老年病诊疗及健康管理为特色的东院区正式启用，顺利通过三级医院评审，肿瘤防治联盟暨多学科会诊(MDT)中心成立……一个个前行的脚步，成为章丘区人民医院发展的生动注脚，也成为医院高质量发展最生动的写照。

今年以来，章丘区人民医院坚持以人民为中心的发展思想，以推动医院高质量发展为主题，全面实施“党建引领、学科建设、人才强基、管理增效、环境提升”五大工程，加快构建“一院多区”全网络新发展格局，努力打造济南东部区域医疗中心。



章丘区人民医院多学科会诊中心暨肿瘤防治联盟揭牌。



北京肿瘤专家团队参与多学科会诊。



医院顺利完成济南地区首例机器人辅助下全膝关节置换术。



医院全景图

脊柱神经疾病专家成功完成高难度高位颈椎椎管内肿瘤切除手术……

“让老百姓在家门口享受高水平医疗服务”，这只是医院高质量发展路上缩影。今年以来，医院以“新技术+新项目”双优化为动力点，打造高水平医疗新高地。对标一流医院，以引进解决疑难复杂疾病等特色医疗技术为目标，引进并开展一批领先技术，以高质量医疗技术水平推动医疗服务提质增效，疑难重症诊疗水平提升。

### 医疗服务+精益管理 打造群众就医新体验

2024年，医院持续以“数字化+智能化”双赋能为支撑点，打造智慧服务新标杆。全面推行“全院一张床”管理模式，缓解多年来困扰很多科室的床位紧张、病人无法及时住院治疗的问题，实现床位资源最大化利用；强化肿瘤及门诊MDT团队建设，向患者提供综合、全面、全程和个体化诊疗服务……为满足人民群众多层次、多样化的健康需求，切实提升患者就医体验，医院以“医疗服务+精益管理”双提升为着力点，打造群众看病就医新体验。

日前，章丘区人民医院多学科志愿者团队走进垛庄镇琴泉村开展健康义诊活动，为这里的父老乡亲送去温暖与关怀。

这不仅是一次普通的义诊，更是一次延续九年的健康之约。琴泉村作为医院对口帮扶单位，村民健康一直备受医院关注，自2015年起，区人民医院义诊团队已连续九年不间断为这里的村民们提供健康义诊、查体等医疗服务。他们带着医疗设备、常用药品，为住在深山、出行不便的老人们送诊上门，以实际行动守护村民健康。连续九年的义诊像是一场温暖的约定，成为医生与老人们之间的一段佳话。

今年以来，医院聚焦群众急难愁盼问题，紧紧围绕群众最关心、最现实的卫生健康需求，章丘区人民医院多学科志愿者团队常态化开展“四送四进四提升”健康促进义诊活动。章丘区人民医院志愿服务团队进社区、乡村、机关、企业等，开展各类健康科普义诊100余次，受益人群达上万人次。未来，医院将继续以实际行动践行初心使命，努力为群众办好事、办实事，让医疗服务走出医院、走进乡村，努力提升全民健康素养水平，提高群众卫生健康服务获得感。

凡是过往，皆为序章。放眼未来，章丘区人民医院将继续坚持以人民为中心的发展思想，紧扣“12345”发展思路，统筹推进五大重点工作，全面打造高品质区域医疗中心，不断满足群众多元化健康需求，沿着高质量发展的航道奋力前行，为健康济南、健康山东、健康中国建设贡献力量。

服务体系，带动学科水平有力提升，推动医院高质量发展。6月19日，在新质生产力赋能医院高质量发展县域行暨山东省县域肿瘤防治中心建设章丘站学术交流会现场，章丘区人民医院党委书记、院长卞孝明的发言掷地有声。

在此之前，在此之后，在高质量发展的道路上，医院从未止步。

北京名中医工作室章丘站，肿瘤防治联盟暨多学科会诊(MDT)中心成立，东院区启用并集中设置老年病科、肿瘤中心、康养中心、医养中心等7个科室，独立设置健康查体中心，病房楼设康养中心、医养中心、肿瘤中心、老年医学科、重症医学科等科室，同时配备有核磁共振、CT、超声以及其他检验检查设备……优质医疗资源、医疗服务相继直达百姓家门口。老百姓足不出户，在家门口就能享受到高水平的医疗服务，有了更为坚实的“医靠”。

### 新技术新项目新服务 增强百姓就医获得感

医疗质量是医院高质量发展的重中之重，优质的医疗技术是医院医疗质量的核心，也是医院发展的引擎。

日前，章丘区人民医院骨关节科成功完成济南地区首例机器人辅助下全膝关节置换术，这项技术是继医院开展机器人辅助全膝关节置换术后又一重大突破；手足外二科团队精湛显微修复重建技术，成功为一伤后已经缝合完毕，6小时后又找到断手的中年女性患者保肢成功；神经外一科携手省级