

新时代文明实践结出“辛”硕果

钢城区辛庄街道：在群众心中种下文明的种子

元玉飞 通讯员 薛成龙 报道

在钢城区辛庄街道，一幅以文明为底色绘就的幸福画卷正在徐徐展开。2024年11月，锦山源社区内，广场舞爱好者排列整齐，在授课老师的带领下，随着音乐节拍翩翩起舞，这场暖人心的活动，不仅点亮了社区的每个角落，更在居民心中种下了文明的种子。

近年来，钢城区辛庄街道持续推进精神文明建设，一体推进文明培育、文明实践、文明创建，持续打造“辛”为新时代文明实践品牌。70余个志愿服务队活跃在群众中间，宣讲理论政策，全力解忧帮困；64个文明实践站散布在村居院落，举办各类主题活动，传递时代正能量；一户户农村居民提升人居环境，争创“文明家庭”……

群众在哪里，文明实践就进行到哪里。在辖区各村，“新农人”化身“土专家”为村民讲解农业知识；济南好人“现身说法”以身边事引领新风尚；省级非遗蟠龙梆子剧团创新形式，开设公益课并



举办主题活动，传递时代真能量。

成功举办第三届蟠龙梆子青少年戏曲大赛，为传统文化发展贡献力量；“第一书记”化身宣讲员，以驻村经历为“媒”讲述乡村振兴好

故事。“家门口”的文明实践阵地，真正融进了群众日常生活。

瞄准需求办实事。在乔店村，村内通过实行“阳光厨房”管理模

式，解决了本村17名孤寡、独居、留守、高龄等老年人的“吃饭”问题，幸福食堂志愿服务队每天不间断将热乎乎的餐食送至高龄老

人、困难群众家中。在西铁车村，主干道旁的路灯不亮了，医疗保险如何报销，话费充值，每周定期走访群众成了志愿者们们的“常规工作”，结合“五户联动”工作制，党员与志愿者齐发力，为村民办实事，以工作实绩强信心、聚民心、暖人心。

发掘新模范，传播移风易俗正能量宣传。10月11日，侯家台村举办第七届“好媳妇、好婆婆、好女婿”评选颁奖活动，在当晚的颁奖晚会上，20人被评选为“好媳妇”或“好婆婆”，她们的动人事迹，获得四邻好评，谱写了一曲动人的乐章。2024年度辛庄街道推荐共评选“辛庄好人”12人，3人入选“济南好人”，蟠龙梆子剧团团长韩克入选“中国好人”。

在文明实践的广阔舞台上，群众已然成为当之无愧的“主角”。恰似万千灵动的“蒲公英”，携带着满满的希望、蓬勃的活力与激昂的正能量，轻盈地飞舞在辛庄大地之上。它们将文明的“种子”，播撒在每一寸土地，绽放出绚烂的文明之花，蔚然成林，让文明的芬芳持久弥漫。

耐心听 细心解 真心帮

莱芜区寨里镇12345用“心”解民忧

“12345，服务找政府”，这句话在莱芜区寨里镇已深入人心，家喻户晓。近年来，在寨里镇，12345热线充分发挥了民生直通车、发展助推器、行风监测仪、决策信息源、形象代言人的作用，也成了增进党和政府与人民群众沟通联系的重要纽带。党委政府通过12345热线渠道，察民情解民意，实实在在为民办实事，收到了良好的社会效果。

通讯员 马悦

秉持“农民不满意就不是小事”的理念，积极解决农业生产问题

今年夏天，寨里镇王家洼村一位村民致电12345热线，反映其在村里流转承包了数十亩土地用于种植小麦，小麦即将成熟，但进田地的生产路上堆放了大量建筑垃圾，这将严重影响小麦抢收进度，希望相关部门尽快协助清理。

镇12345办公室在接到工单后，迅速与来电村民取得联系，耐心倾听其诉求，并及时与社区书记、村委主要负责人沟通，一同前往涉事生产路段查看。经核实，所谓的建筑垃圾实际为汛期来临前村里清理水沟产生的淤土，尚未运走，以及农忙（挖蒜）期间村民倾倒的蒜秆等农业生产垃圾。这些垃圾暂未影响车辆通行和农业生产，且村里已计划近期清运。

村委会与来电村民沟通后，立即安排专人进行清运。然而，该村民后续再次致电热线，称垃圾堆清理不彻底，村北侧大水沟内仍有垃圾未清理。村领导巡查后发现情况属实，随即调派挖掘机、推土机，对村里所有沟渠进行了全面清理。这一举措既确保了村民顺利开展农忙作业，又维护了农村人居环境的整洁，赢得了村民的一致好评。

以“真不行咱就请律师”的决心，化解邻里纠纷

邻里间的矛盾纠纷往往错综复杂。今年八月，寨里镇水北东村村民元女士（化名）拨打12345热线反映，其地邻使用无人机打药时，药雾飘至她的菜地里，致使蔬菜大面积死亡。元女士上门讨要说法，但地邻坚决否认，双方多次争辩，各执一词，难以分清责任，故请求相关部门介入协调处理。

镇12345办公室依据工单流程，先后与社区和村委联系，请求协助解决。据了解，村里此前已介入此事，但由于难以界定责任，虽镇派出所出警，使用无人机喷药一方仍拒不承认，称缺乏有效证据。实际上，除元女士外，还有多户村民的蔬菜受到损害，证据较为明显。鉴于事情棘手，镇政府、派出所、社区、村里相关人员均到场协商，却未能说服过错方，过错方还扬言走法律程序。村书记考虑到邻里关系，希望尽量避免对簿公堂，在过错方坚持己见的情况下，最终请出村里的法律顾问协助寻找证据。律师从法律角度出示证据、阐明利害关系，并邀请其他受损害村民集体举证，过错方这才承认错误并答应赔偿。纠纷解决后，元女士对12345热线及各级领导的帮助表示由衷感谢。

12345热线成为群众表达感激之情的渠道

村民拨打12345热线大多是反映问题和提出需求，但寨里镇周王许村村民万先生却借此表达对镇领导、镇消防队和村委会领导的感激之情。

今年9月秋收时节，为防止村民焚烧秸秆，镇街、社区、村居的执勤人员在领导带领下，傍晚开始在田间地头开展秸秆焚烧巡查工作。当晚临近半夜，太平社区书记王栋巡查至周王许村时，发现一户人家宅院冒烟，走近发现大门紧锁，房屋主人不在家。王栋书记迅速联系镇消防、镇值班领导和村书记。村书记从邻居家获取钥匙打开院门，并安排专人到村口迎接消防车，为消防工作提供了有力保障。镇领导和镇消防队几乎同时到达火情现场。经查明，万先生刚装修完房子，由于天气炎热室内温度过高，装修装饰材料自燃引发火情。因发现和救援及时，房屋和财产损失较小。万先生回家查看后，对未造成重大损失深感庆幸，为表达对相关人员的感激，拨打了12345热线。

综上所述，寨里镇12345热线工作在解决民生问题、化解矛盾纠纷、帮扶困难群众以及促进党群关系等方面发挥了积极且重要的作用。今后，寨里镇将继续加强12345热线工作，不断提升服务质量和水平，更好地为群众服务。

通讯员 赵向晨

为进一步提升项目管理水平，近日，中国十九冶山东公司承建的聊城新河社区项目与中国十七冶承建的聊城市东昌府区孙庄新村城乡一体化项目开展“大干60天，交流促成长”为主题的观摩交流活动（下图）。

活动伊始，与会人员一同走进聊城新河社区项目施工现场，详细了解了现场安全文明施工、项目质量技术要点等内容。观摩结束后，双方在会议室观看企业宣传片，结合现场施工工序，围绕项目质量提升、BIM技术应用、绿色建造施工管理等方面的亮点举措交流，并针对现场车库顶板使用的塑料膜壳模板施工工艺及轻量化、强度高等优点进行了深入研讨，交流现场气氛热烈。此次质量观摩活动进一步加强了与属地兄弟单位间的沟通交流，通过对标学习，经验共享，大家纷纷表示，将立足集团公司“大干60天，冲刺全年旺”的目标要求，在冲刺全年目标任务的同时，抓好、抓实项目质量，以高品质履约交好全年答卷。



中国十九冶聊城新河社区项目
与兄弟单位开展质量观摩活动

遗失公告

鲁网济南频道已离职员工 丙情工作证（编号：LW05310105）丢失，声明作废。
2024年12月27日