

12月28日,济南地铁3号线“小蓝”迎来了运营五周岁的生日。五年前,地铁3号线一期开始运营,成为济南东部城区贯通南北的大动脉;五年后,3号线二期运营,填补了济南无地铁通机场的空白,实现了“空轨换乘”。

五年来,济南地铁3号线陪伴泉城百姓走过了1005.81万列公里(数据截至2024年12月26日)。五年来,地铁3号线不断“修炼内功”,不断成长,在智慧畅行、暖心服务等多方面提档升级,在服务民生和激活城市发展上发挥着越来越大的作用。

文/片 记者 孟杰 季明智

### 累计开行47.27万列次 服务百姓“吃喝玩乐购”

2019年12月28日,济南轨道交通3号线一期初期运营。作为一名常乘客,济南市市民王俊昌见证了这5年济南地铁发展的速度,同时也感受到了3号线通车给自己和家人出行带来的便利以及自己生活的变化。“我家住西边,如果没有地铁,我是不会经常去东边的。”王俊昌告诉记者,3号线经过龙洞站、孟家庄站、奥体中心站等站点,这几年,只要没事,春天坐着地铁去龙洞看花、夏天去水库和奥体遛弯,地铁的便利,让自己的生活变得更加丰富。

今年11月,3号线二期通车实现地铁直达机场。“飞”回来坐地铁回家,让更多的市民有了出行的新期待。11月22日,在地铁3号线二期通车当天,市民李先生说,他刚从四川出差回来,没想到下飞机就赶上济南地铁通到机场了。他是11月18日从济南出发的,去机场的时候还是坐的机场大巴,用了接近一个半小时。“现在从机场坐地铁回家只要40多分钟,可以直达家门口不说,关键票价才只要6块钱。对于我这种经常出差的人来说,这条线太方便了。”

济南地铁3号线南至龙洞站,北至机场北站,其中机场北站计划后期随机场T2航站楼同步投入运营,全长约34.6公里,是济南首条通往机场的轨道交通线路。作为串联交通枢纽、行政办公、商务金融、体育休闲、医疗娱乐等多个功能区的地铁线路,3号线在缓解交通拥堵、方便市民出行的基础上,对与生活息息相关的“吃喝玩乐购”等都带来了极大的便利。

截至2024年12月26日,3号线累计行驶1005.81万列公里,开行47.27万列次列车。

### 爱心预约、四季茶饮…… 多项特色服务践行承诺

1005.81万列公里的成绩单离不开济南地铁高质量的运营服务。

2023年12月,济南轨道交通集团发布了“畅行泉城·爱满全程”运营服务品牌。这八个字是对千万泉城市民的庄严承诺,也成为提升轨道交通运营工作质效的行动指南。

不断站在乘客的角度来调整服务措施。在满足市民乘客乘车需求方面,济南地铁3号线采用大小交路运行方式,龙洞站—机场南站实行大交路运行,龙洞站—滩头站采用小交路运行。每天22:00以后,推出“大站快车”服务,极大地提高了通行效率。

近年来济南地铁不断优化服务举措,相继推出“爱心预约”“关爱孕妇”“童心易物”等特色客运服务,推出“四季茶饮”便民服务,以时令茶饮温暖人心。

截至2024年12月22日,济南地铁累计接待爱心预约7200余次,发放孕

# 济南地铁3号线从贯通东城到连接世界

运营五年智慧畅行,升级服务爱满全程



济南地铁3号线持续为乘客提供高质量出行服务。



妈徽章7320余枚,童心易物服务1.05万余次,使用泉馨百宝箱4.08万余次,发放爱心雨衣1.75万余件。这些服务举措市民乘客也都记在了心里,

截至2024年12月22日,济南地铁3号线已累计收到锦旗35面。

作为济南地铁的常乘客,市民刘先生深有感触。“我的关节一直不太好,夏天不能过多吹冷气,济南地铁设置了强弱冷车厢,可以让大家根据自己的身体状态自行选择车厢。这是真正为我们这些老年人考虑了。”

### 黑科技赋能智慧畅行 市民乘车舒适又安全

除了贴心暖心的服务,地铁3号线在“硬核”科技的加持下,在智慧畅行上越走越好。

早在开通之初,济南地铁3号线就实现了“刷脸”支付乘坐地铁,去年在此基础上同步开通了“微信/支付宝乘车码”让乘客乘车效率大大提高。运营5年,济南地铁3号线也应

用了不少智能技术,为市民提供更加安全舒适的乘车体验。

12月25日清晨,济南的室外温度已经接近零下,但乘客刘女士坐进3号线的客车内,却没有感到一丝寒意。“3号线我每天都坐,不管是冬天,还是夏天,车厢内的温度都很舒适。”

李女士和所有乘客乘车的这种舒适,得益于济南地铁3号线空调系统的自动调节功能。济南地铁3号线车辆部检修三中心工作人员介绍称,电客车空调系统根据外部环境温度、列车湿度、载客量自动调整运行模式、功率、客室温度。自动调节技术不仅可以让乘客的乘车环境更加舒适,还可以有效降低能耗,提高地铁的能源利用效率。

在保障安全运行的背后,济南地铁3号线也有一套自己的“黑科技”。

“在道岔监测上,地铁3号线配备了一套‘鹰眼’设备,这个智能运维系统可以实时监测道岔状态。”济南地铁3号线通号三中心工作人员介绍,当道岔发生故障时,这套“鹰眼”设备

能够敏锐捕捉各项参数的变化,快速、精准定位故障点并给出处置建议,有效提高了故障处置效率,最大程度上保障地铁的安全运行。

近期,济南地铁上线了试点列车智能巡检机器人,机器人能够准确检测车边异物、及时记录车辆状态、分析零件磨耗情况,并通过自动数据分析帮助检修人员制定更加优化的解决方案,提高检修效率。

### 串起四大交通枢纽 助力城市活力提升

一路向北,连通世界。11月22日,济南地铁3号线二期正式开通运营,3号线与2号线、1号线的换乘,将济南西站、济南东站、济南长途汽车总站、济南遥墙机场等交通枢纽串联,市民乘坐地铁可接驳高铁、公交和机场。

“我从龙洞站上车到机场南站,全程只需要50分钟,总共才花了7元左右。”3号线二期开通一个多月,已经有不少济南市民享受到了地铁直通机场的便利和性价比。

3号线二期的通车,使3号线真正成为现代化高效创新的综合枢纽。在山东大学交通规划设计研究中心主任、山东大学齐鲁交通学院副教授张汝华看来,便利舒适的出行方式,各大交通枢纽的串联,也让济南的主要功能区和机场之间建立了联系,同时也是加大了济南与外部的联系。内外交通的便利、联系的加强,将会进一步增强城市的活力、影响力和外部吸引力,促进城市更好更快发展。

同时,随着二期线路的开通,济南地铁3号线的运营服务也在不断提档升级。

“我现在每天进了地铁就会先扫二维码自助点餐,这样20分钟出地铁后就可以直接取餐,不用绕道买早餐,非常方便。”25日,出了济南地铁3号线奥体中心地铁站,市民小闫就直奔开在地铁口的“有馍有样”早餐车,拿到了贴有自己单号的早餐。

除了早餐车,在奥体中心站,记者还看到了宜家家居静展、自助售货机、自助雪糕机、肯德基K咖啡小馆等便民消费点。一位现场工作人员告诉记者,在3号线的多个站点,这些自助便民商业业态已经是常态。

为促进城市轨道交通“站城融合”“文旅融合”等方面创新发展,济南地铁结合各车站区位特点及周边环境,精准实施“一站一策”,丰富站内便民设施,拓展多元商业业态,满足乘客便捷化、多元化出行需求。

过去运营的五年是济南地铁3号线不断成长和创新的五年,未来,“小蓝”将更加智慧和贴心,成为百姓生活中更温暖的陪伴。