

# 设置便民疏导点，留住城市“烟火气”

## 济南城管因地制宜、“化堵为疏”治理占道经营

文/片 李梦瑶  
通讯员 单机乔 岳玲 宋振飞

### 设置258处便民疏导点 惠及149.6万市民

济南市城管局综合考虑市民需求、市容环卫、交通安全、食品安全、公共安全等因素,出台了《关于进一步加强城区占道经营规范管理的指导意见》,引导各区域科学合理布局便民疏导点,实行“规范经营场所、规范配套设施、规范经营时间、规范经营行为”四规范制度和负面清单退出机制,引导摊点规范有序经营。

目前,全市设置了258处便民疏导点,辐射437个社区、惠及149.6万市民,市民可通过掌上城管便民疏导点电子地图查询。

### 便民助农益站 连接田间地头与市民餐桌

凌晨5点,城市逐渐苏醒,槐荫区凤凰街“便民助农益站”早市已是忙碌声一片,早餐摊位、蔬菜摊位连成一片。为满足群众对日常经营消费和城市“烟火气”的需求,槐荫区城管局联合

民之所望,政之所向。2024年,济南市城管局创新思维践行人民城市理念,将市容管理与民生需求、打造“温暖城管”品牌相结合,引导全市各区县科学设置便民疏导点,既有效缓解了流动商贩摆摊乱问题,又满足了摊贩生计和市民“菜篮子”,体现出一座城市的温度。



振兴街街道通过阳光新城社区“城管工作站”,经广泛征求居民意见和物业意见,在凤凰街广场设立“便民助农益站”,设置了60余个摊位,主要经营水果蔬菜、农副产品,惠及周围阳光100小区、卧龙花园等社区5万余市民群众。

据介绍,便民助农益站也实现精准助农,农户把质优价廉的

农副产品从田间地头直接送到市民的家门口。解决城市周边、南部山区种植生产的瓜果蔬菜、粮油肉蛋顺畅便利地在城区销售问题。

### “便民餐点”“潮汐摊点” 满足居民多样需求

梁庄新区属于棚改安置小

区,加之周边老旧小区较多,市民早餐需求较大。为满足市民需求,市中区二七新村街道在梁庄大街设置了早餐类临时疏导点,沿街30米,疏导摊位数量31处,经营类别为早市,以早餐为主,兼有应季果蔬、小百货等,经营时间为早5点至早8点,惠及周边的梁庄新区、二七新村等6个小区的居民约5000人。

唐冶街道则通过实地走访、召开圆桌协商议事会等形式,收集整合居民意见,积极探索市容“潮汐管理”新模式。街道共设置15处采取潮汐管理模式的疏导点,划分早中晚3个时段共计8小时规范经营,3个时间段均有城管人员巡查,到点及时撤离。目前这15处“潮汐摊位”覆盖服务周边小区22个、居民10万余人。

### “画线经营”解难题 商户暖心市民满意

历城区航运南路是一条长约400米的背街小巷,位于全福街道,交通拥堵一直是周边居民的“心头病”。加之路两旁遍布30多家商户,经常将商品摆放到门外吸引顾客,让本就不宽的小巷变得更加拥挤。

“市民希望进行治理,缓解拥堵问题,而商户又确有经营需求,双方诉求看起来矛盾很大,可是双方的要求我们都放在心上。”济南市历城区城管局全福综合行政执法中队队长马俊峰表示。执法中队走访了沿街所有商户,“覆盖式”听取商户诉求并征求周边群众建议,反复斟酌后,最终决定以“画线”的形式来规范店外经营范围,让居民和商户双方既舒心又满意。

槐荫区道德街街道办事处设置便民疏导点,将流动商贩集中到指定区域,在规定时间、规定点位进行售卖,并实行画线定点管理,经营区域内摊贩实行“自管自治”模式,签订规范经营承诺书,形成“摊贩自治+日常巡查”自治管理模式,引导商贩换位思考,理解支持城市管理工作,有效解决了特定时间段内占道经营影响城市交通和市容秩序的问题。

一条线内外,一边是升腾的烟火气,一边是文明秩序。线内,为周边菜农果农安置售卖场所,线外,为社区居民提供精准化、精细化服务。一条线的创新,暖了人心,也体现了一个城市治理的温度和智慧。

### 救助听力障碍群体,为他们送去“新声”

# 山东援疆“鲁喀新声”活动走进喀什

海报新闻记者 孙淼 唐克  
新疆喀什地区报道

12月21日,“华佗工程公益行”人工听觉植入技术研讨会暨山东援疆“鲁喀新声”惠民救助活动在喀什启动,院士专家齐聚喀什交流学术、传经送宝;山东省第二人民医院(山东省耳鼻喉医院)组建的山东援疆医疗队深入当地筛查听力障碍疾病,并公益救治符合手术条件的患者,这也标志着山东援疆“鲁喀新声”惠民救助活动首次在喀什落地。

现场,山东省人民政府副秘书长,山东省援疆指挥部党委书记

记,总指挥,喀什地委副书记袁良为山东医疗队授队旗,山东省第二人民医院(山东省耳鼻喉医院)党委副书记、院长刘清明接过队旗后表示,将高标准、高质量完成此次任务,尽可能让符合人工耳蜗植入条件的患者有希望重获“新声”,为山东卫生援疆和喀什人民交上一份满意的答卷。

中国工程院院士、中国医疗保健国际交流促进会会长、全国防聋治聋技术指导组组长韩德民,中国医促会耳鼻咽喉头颈外科学分会主任委员、全国防聋治聋技术指导组副组长、山东省第二人民医院(山东省耳鼻喉医院)名誉院长,山

东省耳鼻喉研究所所长王海波,中国医科大学附属盛京医院耳鼻咽喉头颈外科主任、辽宁省防聋治聋专家组组长马秀岚等来自国内的10位专家围绕相关主题展开学术研讨与交流。

截至目前,山东援疆医疗队已走进新疆喀什地区麦盖提县、疏勒县、岳普湖县完成听力障碍患者术前筛查工作,符合手术条件的患者将统一在山东接受人工耳蜗植入手术。

多年来,民生改善都是山东援疆工作的出发点和落脚点,在产业、就业、消费、民生等方面创新模式和方法。其中,卫生援疆聚焦增

进受援地群众健康福祉,创新实施中医中药进万家、“光明行”、妇幼“春风工程”等活动,助力受援地医疗服务能力显著提升。用“山东所能”服务“喀什所需”,此次山东援疆“鲁喀新声”惠民救助项目聚焦符合人工耳蜗植入救助条件的重度、极重度听力障碍群体。经过前期积极沟通与精心筹备,作为山东卫生援疆又一公益救助项目,该活动正式在喀什启动,真正将“新声”送到喀什百姓身边。

“华佗工程医学公益行”活动是中国医促会为响应强基层、推进分级诊疗体系建设号召,旨在缓解我国医疗技术和质量水

平发展不平衡、不充分的问题而设立的品牌活动。本次人工听觉植入技术研讨会吸引了来自喀什地区近130名相关学科医务人员现场参会。此次研讨会将充分发挥专家资源和平台优势,助力喀什地区人工听觉植入技术发展,推动医疗卫生服务能力提升。

据悉,此次活动由中国医促会耳鼻咽喉头颈外科学分会、山东省援疆工作指挥部、山东省卫生健康委员会、山东省互联网传媒集团主办,喀什地区卫生健康委员会、山东省第二人民医院(山东省耳鼻喉医院)、喀什地区中医医院、大众网·海报新闻承办。

编辑:魏银科 美编:马秀霞 组版:刘淼