

回眸2024年高光时刻

——济阳区人民医院2024年工作亮点

通讯员 杜秀香

2024年,济南市济阳区人民医院与党同心,与国同行,全面贯彻新时代党的卫生与健康工作方针,带领全院职工不忘初心,勇于担当,锐意进取,攻坚克难,各项工作均取得显著成绩。

凝心聚力创“三乙”, 提档升级惠民生

作为全区规模最大、临床学科最全、技术水平最高、综合实力最强的龙头医院,为满足广大人民群众日益增长的健康需求,让医院规模、水平再上一个新台阶,医院正式启动“三级乙等医院”创建工作。成立三级医院创建领导小组,设立“三乙”评审办公室,建立健全医院职能管理机构;邀请全国医院绩效管理专家张仁华教授来院授课,进一步提升医院运营管理水平;邀请济南市中心医院医疗质量管理部部长李静进行专题培训;继评审宣贯、评审动员、条款分配后,医院等级评审内部督导工作全面铺开;召开三级医院等级评审专题推进会。

在具体的创建工作中,医院既扎紧制度“笼子”,又学会“梳辫子”,制定了“时间表”和“路线图”,始终紧扣“学科能力”评审关键,咬定“质量内涵”评审核心,招准“持续改进”评审重点,“刀刀向内”,纾难题、疏堵点、补短板,医院管理一步步走向科学、走向规范、走向精细化,质量安全、学科能力、服务流程等各项工作也打破积弊,节节进步,发生质的飞跃。现今,医院创建工作进入最后冲刺阶段,全院干部职工正凝心聚力,扬担当之志,展磅礴之力,向着创建三乙医院勇毅前行。

医养楼成功搬迁 服务全新升级

医养楼是济阳区十大重点民生工程,也是事关济阳区域内百姓健康福祉的惠民工程。6月,老院区医养楼搬迁工作全面完成,设有康复保健中心、综合内科、心内科、呼吸内科及儿科等科室,配备了经验丰富、技艺高超的专家和素质超群、服务优良的护理团队。医养楼总投资7680万元,占地面积1200平方米,地上11层、地下1层,设计房间270个,其中高端套房20个,是集康复中心、住院病区、放射中心、检验中心等功能性用房的综合性大楼。正式启用后,医院医疗、康复、保健服务全新升级。

为更全面、高效、便捷地服务广大患者,方便群众就医,医院妇儿院区升级诊疗体系,扩大诊疗范围,10月14日,妇儿院区内科综合门诊、病区正式开诊;10月28日,妇儿院区口腔科门诊正式开诊。

学科建设创新高 签约合作启新篇

5月,在2024年省级临床重点专科建设项目(县城)申报、评审工作中,儿科被评为2024年省级临床重点专科建设项目。这是医院第一个省级专科,不仅标志着医院在专科建设水平和专业技术能力方面再上新台阶,更是创



老院区医养楼

山东省卫生健康委员会 山东省发展和改革委员会

鲁卫函〔2024〕160号

山东省卫生健康委员会 山东省发展和改革委员会 关于公布2024年省级临床重点专科建设项目 (县城)名单的通知

附件

2024年省级临床重点专科建设项目(县城)名单

序号	学科	建设单位	建设单位
1	急诊医学	济南市人民医院	潍坊市人民医院
2	急诊医学	聊城市人民医院	潍坊市妇幼保健院
3	急诊医学	德州市人民医院	潍坊市妇幼保健院
4	急诊医学	聊城市人民医院	潍坊市妇幼保健院
5	急诊医学	聊城市人民医院	潍坊市妇幼保健院
6	急诊医学	聊城市人民医院	潍坊市妇幼保健院
7	急诊医学	聊城市人民医院	潍坊市妇幼保健院
8	急诊医学	聊城市人民医院	潍坊市妇幼保健院
9	急诊医学	聊城市人民医院	潍坊市妇幼保健院
10	急诊医学	聊城市人民医院	潍坊市妇幼保健院



医院等级评审督导推进会召开。

医院儿科被评为省级临床重点专科。

造了全区学科建设的新高峰。

东院区500平方米的临床技能培训中心建成启用。充分涵盖内、外、妇、儿、急救、护理等多个学科,配备有先进的智能化教学模型和仪器设备。

普外一科独立完成一例经胸乳路径的腔镜甲状腺手术,切除肿瘤,保全双侧喉返神经及甲状旁腺,达到术后患者体表无瘢痕;CCU成功开展全区首例右心导管检查+经皮卵圆孔未闭封堵介入治疗,实现了医院介入治疗卵圆孔未闭“零”突破;骨一科顺利完成全区首例反式肩关节置换术,成功为一位“巨大不可修复性肩袖撕裂”患者解除疾病危机;多学科联手抢救大面积胎盘早剥急危重症孕妇,清除宫内直径达10余公分、体积600ml血凝块,出血约1000ml,成功助力孕妇脱离生命危险,母子平安。

“院地”合作一直是医院提高技术、服务百姓的惠民举措。3月16日,医院与“北京名院专家团”合作启动仪式隆重举行,真正让济阳百姓在“家门口”就享受到了北京优秀医疗专家精湛的医疗服务,标志着医院正式成为北京名院专家团定点诊疗医院,开启了济阳医疗领域新篇章。

3月30日,医院与山东大学齐



走进社区义诊。



远程会诊中心启动。

鲁医院神经创伤重症专科签约合作;4月,神经外科团队成功完成首例显微镜下椎管内肿瘤切除术,为一名77岁的女性患者解除了病痛。

4月2日,医院与山东大学第二医院介入与肿瘤微创治疗专科联盟签约合作。自4月18日起,医院于每周四下午定期邀请山东省立第三医院肿瘤中心、山东大学第二医院介入与肿瘤微创治疗科的知名专家在门诊MDT中心为全区肿瘤患者开展多学科免费会诊活动。

推广“移动支付” 打造智慧医院

自2024年4月起,医院推广“医保移动支付”服务。参保人无需携带社保卡,无需在窗口排队缴费,通过手机在线完成预约挂号、就医开药、医保统筹基金报销、个人账户、个人自费“一键”结算,再也不用来回跑。

6月,门诊、住院影像预约检查系统正式运行,患者即来即查,检查流程更合理、流畅,检查效率显著提高。

7月26日,医院远程会诊中心正式启用。同时建立了院外会诊专家库,涵盖北京、省内各专业知名专家,可随时为患者提供远程会诊服务,让百姓健康更有“医”靠。

“健康助理”进社区 便民利民又惠民

2024年,医院一直延续“医”健入户,关爱失能老人”活动,与新元社区、滨湖社区、安大社区、银山社区、华阳社区等8个社区对接,为社区每栋楼配备“一医一护”两名健康助理。下沉到社区一线,分批次入户走访失能老人家庭,专向互联,24小时开启服务热线,解决失能老人医疗、生活等各方面需求,并定期随访关注老人的健康状况,将每次健康状况记录对比,更新每一名失能老人的健康服务方案,持续做好健康跟踪评估服务。

同时,利用“老人节”“七一建党节”“世界爱眼日”等节日,到社区开展义诊、讲座等活动。项目获得了人民网、齐鲁晚报、济阳融媒等媒体的广泛宣传,在微信平台上更是获得万人点赞,大家都称医院是“家庭医生送健康,失能老人有医靠”。

为进一步改善患者就医体验,医院积极疏通就医“堵点”,倡导职工绿色出行,把停车位主动“让位于民”,为方便患者就医带来了极大便利。

回望2024,这一年,医院全体员工以“咬定青山不放松”的坚韧,砥砺前行,以“会当凌绝顶”的豪情壮志,积极创建“三乙”,不仅确保了医院各项工作平稳运行,更在医疗技术创新与医院高质量发展上取得了令人瞩目的成就。展望未来,2025年的画卷正徐徐展开,新的征程已铺就,新的蓝图已绘就,医院的目标更加明确,干部职工的步伐更加坚定,大家的初心,一如既往。